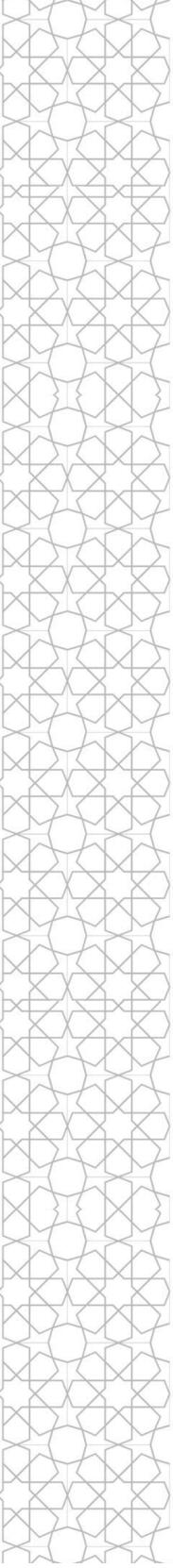


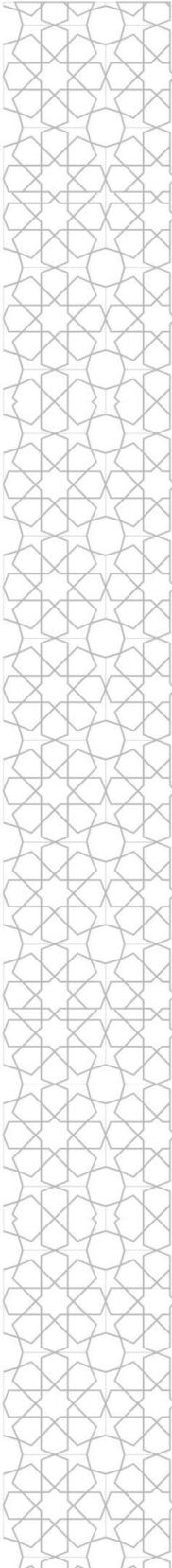
الْفَلَقُ





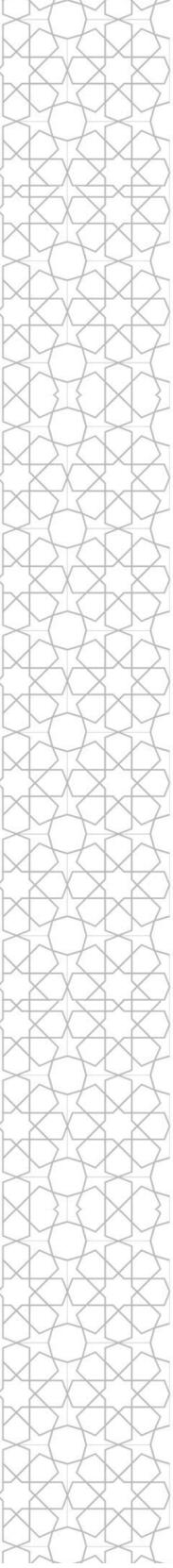
**مجموعه ضوابط و مقررات**

**سازمانی و ساختار شهداری**



|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| دفتر کشیر                         |   |
|                                   | استانداری اصفهان                                    |
| سازمان شهرداری و دوستیاری؛ کی تکر | معاونت هماهنگی امور عمرانی                          |
|                                   | دفتر امور شهری و شوراهای                            |
| نام کتاب:                         | مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها |
| نوبت و سال چاپ:                   | اول - ۱۳۹۶  |
| صفحه‌آرایی:                       | هیبت الله سوری                                      |
| لیتوگرافی چاپ و صحافی:            | کهنه‌مئی زاده                                       |
| مدیر اجرایی و ناظر چاپ:           | مجتبی سوری  |
| طرح جلد:                          | محمدنی سوروی  |
| شمارگان:                          | ۲۰۰۰ نسخه   |

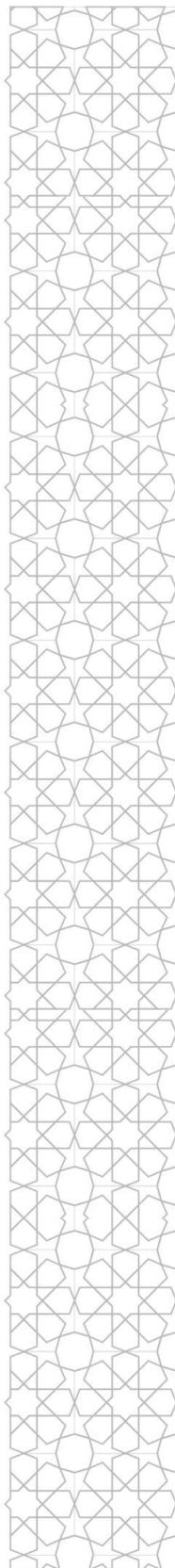
کلیه حقوق برای مؤلف محفوظ است و هر گونه تکثیر به هر شکل  
بدون اجازه مؤلف و ناشر ممنوع می‌باشد و پیگیرد قانونی دارد.



## فهرست مطالب

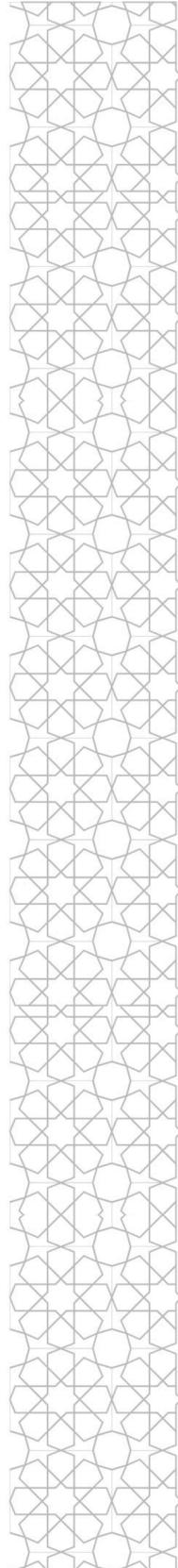
|  |    |
|--|----|
| بخش اول: ضوابط تشکیلاتی شهرداری ها.....                    | ۹  |
| ضوابط تشکیلاتی شهرداری ها .....                            | ۱۵ |
| دامنه شمول .....   | ۱۵ |
| سیاستها و اصول حاکم .....                                  | ۱۶ |
| تعاریف و اصطلاحات ساختاری.....                             | ۱۷ |
| ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی.....                           | ۲۰ |
| فعالیت های تحت نظر مستقیم شهردار .....                     | ۲۳ |
| ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی در منطقه و ناحیه شهرداری ..... | ۲۳ |
| ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی در سازمان وابسته .....         | ۲۴ |
| ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی در موسسه/شرکت وابسته .....     | ۲۸ |
| ضوابط کمی ساختار سازمانی .....                             | ۲۸ |
| فرایند طراحی و تصویب ساختار سازمانی.....                   | ۳۰ |
| بخش دوم: دستورالعمل اجرایی ضوابط تشکیلاتی شهرداری ها ..... | ۳۳ |
| دستورالعمل اجرایی ضوابط تشکیلاتی شهرداری ها.....           | ۳۶ |
| الف- متن نامه ابلاغ ساختار سازمانی .....                   | ۳۶ |

|   |                |
|---|----------------|
| ب- امضاء کننده، گیرنده و رونوشت نامه ابلاغ ساختار سازمانی                   | ۳۸             |
| ج- فرمت نمودار سازمانی، سازمان تفصیلی و طرح جلد                             | ۳۹.....        |
| د- چاپ و توزیع ساختار سازمانی   | ۳۹.....        |
| ه- مواردی که باید در تنظیم پست‌های سازمانی رعایت گردد.                      | ۳۹.            |
| و- تنظیم شرح وظایف واحدهای سازمانی  | ۴۰ .....       |
| ز- پست بانام کارمندی  | ۴۱.....        |
| ح- پست‌های بانام کارگری   | ۴۱.....        |
| ط- فرایند ابلاغ ساختار سازمانی شهرداری                                      | ۴۲.....        |
| ی- سازمان‌های وابسته شهرداری  | ۴۳.....        |
| فرم قرارداد انجام وظایف و فعالیتهای قابل واگذاری شهرداری و سازمانهای وابسته | ۴۴.....        |
| پیوست شماره یک - نمونه نمودار سازمانی شهرداری                               | ۵۱.....        |
| پیوست شماره ۲ - نمونه سازمان تفصیلی شهرداری                                 | ۵۲.....        |
| پیوست شماره ۳ - نمونه طرح جلد ساختار سازمانی شهرداری                        | ۵۴.....        |
| <b>بخش سوم: الگوی اساسنامه</b>  | <b>۵۵.....</b> |
| الگوی اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری مرکز استان                      | ۵۸.....        |
| الگوی اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها به استثناء مراکز استانها     | ۷۲.....        |
| <b>بخش چهارم: اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان‌ها</b>                         | <b>۸۳.....</b> |
| اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان عمران و بازآفرینی فضاهای شهری                | ۸۶.....        |
| اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری                   | ۸۸.....        |
| اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی                      | ۹۰..           |



 ۷ / فهرست مطالب

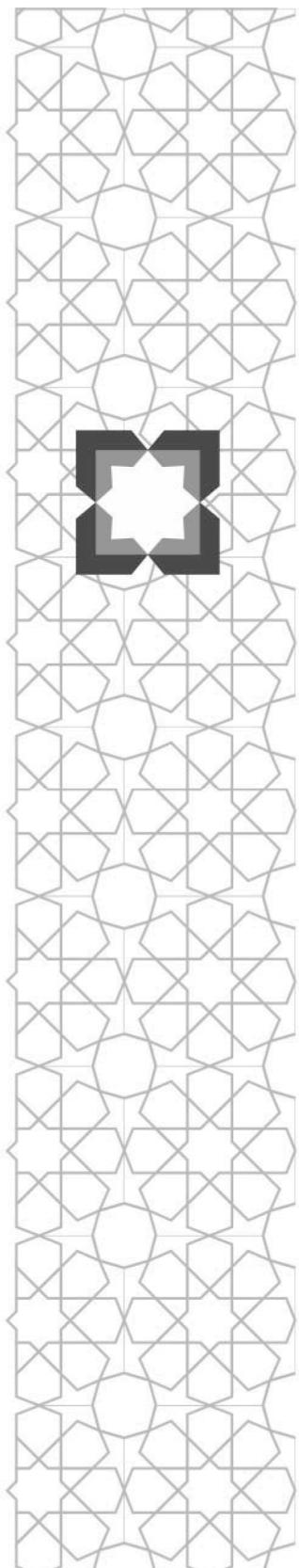
|   |
|---|
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان مدیریت پیماند ..... ۹۳                             |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی ..... ۹۴ |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان مدیریت آرامستان‌ها ..... ۹۷                        |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان مدیریت حمل و نقل مسافر ..... ۹۸                    |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان مدیریت حمل و نقل بار ..... ۱۰۰                     |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان مدیریت حمل و نقل بار و مسافر ..... ۱۰۲             |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل ..... ۱۰۵           |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان حمل و نقل ..... ۱۰۸                                |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان حمل و نقل ریلی ..... ۱۱۲                           |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی ..... ۱۱۳                  |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی ..... ۱۱۶          |
| اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات ..... ۱۱۷                |
| شرایط احراز رئیس سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها ..... ۱۲۰                        |
| <br>  |
| بخش پنجم: دستورالعمل محله‌بندی و منطقه‌بندی شهری ..... ۱۲۷                        |
| دستورالعمل محله‌بندی و منطقه‌بندی شهری ..... ۱۳۱                                  |
| الف- شمول دستورالعمل ..... ۱۳۱  |
| ب- تعاریف و اصطلاحات ..... ۱۳۱  |
| ج- اهم اهداف دستورالعمل ..... ۱۳۴   |



## ۸ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

|   |
|---|
| د- ضوابط و شرایط کمی ..... ۱۳۵                          |
| ه- راهبردهای تعیین محدوده محله، نواحی و مناطق ..... ۱۳۵ |
| و- تهییه نقشه محدوده محله، ناحیه و منطقه ..... ۱۳۷      |
| ز- فرایند اجرایی محله بندی و منطقه بندی ..... ۱۴۲       |

|  |
|--|
| بخش ششم: بخشنامه مدیریت عملکرد شهرداری‌ها (جشنواره شهید باکری) ..... ۱۴۶ |
| الف- مقدمه ..... ۱۴۶   |
| ب- کلیات ..... ۱۴۶   |
| ج- انتخاب شهرداری برگزیده ..... ۱۴۹                                      |
| د- انتخاب کارکنان برگزیده ..... ۱۵۲                                      |
| ه- انتخاب تجارب برتر ..... ۱۵۴   |
| و- شیوه و زمانبندی برگزاری جشنواره ..... ۱۵۷                             |
| ز- نظام انگیزشی ..... ۱۶۱  |



## بخش اول

ضوابط تشکیلاتی شعرداری‌ها



## بخش اول: ضوابط تشکیلاتی / ۱۱

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۲/۰۲  
ردیف: ۹۶۴۵  
میراث: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

پاس: پاسنامه  
باشگاه: پاسنامه  
عنوان: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

### بررسی مطالب

برادر ارجمند جناب آقای خندان دل  
معاون وزیر کشور و رئیس سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور

با اطمینان

پیرو بورسیهای مشترک در خصوص ضوابط ساختار سازمانی شهرداری‌ها و بازگشت به نامه شماره ۳۷۷۴ مورخ ۱۳۹۴/۰۲/۰۱ آن سازمان به استناد تبصره ذیل ماده ۱۱۲ قانون استخدام کشوری مصوب ۱۳۵۳/۱۲/۲۸ و اصلاح‌جهاتی بدید آن «ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها» با رعایت موارد ذیل جهت اجرا، به پیوست در یافته ماده و یک تبصره و دوازده صفحه لایحه می‌گردد.

۱- تعداد پست‌های در نظر گرفته شده برای هر شهرداری در بخش ضوابط کمی ساختار سازمانی شهرداری‌ها، بصورت حداقلی می‌باشد، بنابراین لازم است تا در بروزی تشکیلات شهرداری‌ها با توجه به عواملی نظیر وسعت شهر، پراکندگی جمعیت، درآمد شهرداری، شرایط اقتصادی و سایر عوامل تأثیرگذار، تعداد پست‌های سازمانی شهرداری با رعایت سایر ضوابط کمی در سقف مذکور بروزی و ابلاغ شود.

۲- نسخه ای از ساختار سازمانی شهرداری‌ها که بر اساس ضوابط پیوست تهیه و به تایید رسیده است به این سازمان ارسال شود.

۳- این سازمان نظارت‌های لازم را به نحوه اجرای ضوابط ابلاغی در شهرداری‌ها بعمل آورده و عدول از ضوابط مذکور تخلف محسوب شده و در صورت مشاهده هر گونه انحراف، ساختار سازمانی ملنی التر و ابطال می‌شود.

۴- با ابلاغ این ضوابط تمامی اختیارات گذشته که به وزارت کشور در این حوزه تفویض گردیده است ملنی التر اعلام می‌گردد.

محمود عسکری آزاد

چانشیون رئیس در توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

دونوشت:

سازمان نوسازی اداری، چهت نظارت و اقام لازم بر حسن اجرای ضوابط

تهران - سازمان سازمان - خیابان اشرفیه - کرج - تلفن: ۰۲۶۱۶۱۴۶ - فکاهت: ۰۲۶۱۶۱۴۶



## ۱۲ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها



تاریخ: ۱۳۹۶/۰۲/۰۷  
ثماره: ۱۹۲۷۴

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کشور

### استانداران محترم سراسر کشور

با سلام و احترام:

به استناد ماده ۵۴ قانون شهرداری مصوب ۱۳۳۴ و اصلاحیه‌های بعدی آن و به منظور تحقق بند ده سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری‌ندسته این، مبنی بر «چاپک سازی، متناسب سازی و منطقی ساختن نشکلات نظام اداری در جهت تحقق اهداف چشم‌انداز» و همچنین در اجرای طرح بهینه‌سازی ساختار سازمانی شهرداری‌ها، نقشه راه نوسازی و تحول در مدیریت و نظام اداری شهرداری‌های کشور ابلاغی در تاریخ ۱۳۹۳/۰۲/۱۴، «ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها» که بر اساس تبصره ذیل ماده ۱۱۲ قانون استخدام کشوری مصوب ۱۲۵۷/۱۲۲۸ و اصلاحیه‌های بعدی آن به تأیید سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور رسیده است، برای اجرا به پیوست ابلاغ می‌گردد. شهرداری‌های سراسر کشور موظفند حداکثر طرف مدت یکسال از تاریخ ابلاغ آین بخشنامه، ساختار سازمانی خود را با این ضوابط تشکیلاتی انطباق دهند.

مقتضی است در اجرای ضوابط مذکور، موارد زیر رعایت گردد.

۱- راهبردهای انجام وظایف و ارائه خدمات در شهرداری‌ها به شرح ذیل می‌باشد در طراحی فرایندها و ساختار سازمانی شهرداری‌ها، مورد توجه و تأکید قرار گیرد.

الف- خرید خدمات از بخش تعاونی، خصوصی، سمن‌ها، نهادها و تشکل‌های حرفه‌ای و صنفی از قبل امور عمرانی و زیربنایی، خدمات شهری، تهیه طرح‌های توسعه شهری، حمل و نقل عمومی و سایر امور تصدی‌گری شهرداری.

ب- مشارکت با بخش تعاونی، خصوصی، سمن‌ها، نهادها و تشکل‌های حرفه‌ای و صنفی از طریق اجاره، واگذاری امکانات، امتیازات، تجهیزات و منابع فیزیکی.

ج- واگذاری مدیریت اماکن متعلق به شهرداری به بخش تعاونی، خصوصی، سمن‌ها، نهادها و تشکل‌های حرفه‌ای و صنفی با پروداخت تمام و با بخشی از هزینه تمام شده خدمات.

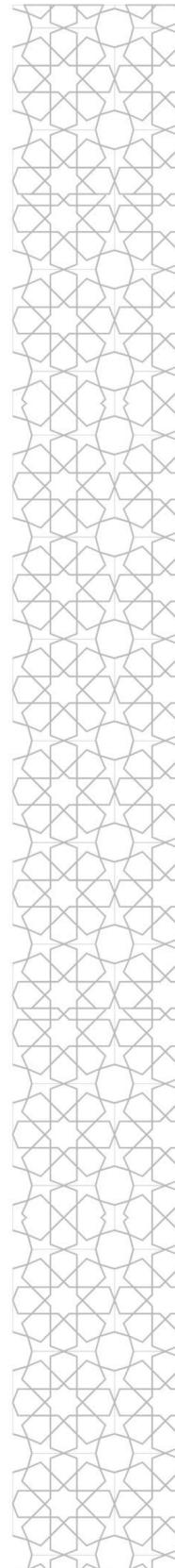
## بخش اول: ضوابط تشکیلاتی / ۱۳

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۲/۰۱  
نامه: ۱۹۲۷۴



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کشور

- ۲- فرایند تهیه و تایید ساختار سازمانی شهرداری‌ها بر اساس ضوابط تشکیلاتی عبارت است از:
- \* مطالعه ماموریت‌ها و وظایف شهرداری و توزیع آنها در صورت لزوم در ستاد، منطقه، ناحیه، سازمان و موسسه‌اشرکت وابسته حسب مورد در قالب واحدهای سازمانی توسعه شهرداری و ارائه نمودار سازمانی به شورای اداری و استخدامی ذیرپیغ بررسی.
  - \* بررسی نمودار سازمانی پیشنهادی شهرداری و تایید آن در شورای اداری و استخدامی ذیرپیغ و ارائه به سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور.
  - \* پیشنهاد تشکیلات تفصیلی توسط شهرداری در چارچوب نمودار سازمانی مصوب ابلاغی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور و تایید توسط شورای اداری و استخدامی ذیرپیغ.
  - \* ارائه تشکیلات تفصیلی پیشنهادی به سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور و تایید تهیی و ابلاغ برای اجرا.
- ۳- ساختار سازمانی سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها بر اساس فرایند بند یک این بخشتمه تهیه و به تایید خواهد رسید. سازمان‌های وابسته لازم است تا بر اساس ضوابط و شرایط مندرج در این ضوابط، تطبیق داده شوند.
- ۴- از تاریخ تصویب و ابلاغ این بخشتمه هر گونه تغییر و اصلاح در ساختار سازمانی شهرداری‌ها بر مبنای این ضوابط خواهد بود و شهرداری‌ها با توجه به تکالیف مذکور و مناسب با سیاستها و راهبردهای جدید، ساختار سازمانی و سقف پست‌های سازمانی مصوب را پس از یک دوره چهارساله مورد بازنگری و تصویب مجدد قرار می‌دهند.
- ۵- تعداد پست‌های در نظر گرفته شده برای هر شهرداری در بخش ضوابط کمی ساختار سازمانی شهرداری‌ها، به صورت جداگانه می‌باشد. بنابراین لازم است تا در بررسی تشکیلات شهرداری‌ها با توجه به عواملی نظیر وسعت شهر، پراکندگی جمعیت، درآمد شهرداری، شرایط اقلیمی و سایر عوامل تأثیرگذار، تعداد پست‌های سازمانی شهرداری با رعایت سایر ضوابط کمی در سقف مذکور بررسی و اقدام شود. بدینهی است ایجاد هرگونه واحد سازمانی در شهرداری صرفاً در چارچوب وظایف قانونی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت شهر

تاریخ: ۱۳۹۵/۲/۲۰  
شماره: ۱۹۲۷۴

مصوب شهرداری در حوزه مدیریت شهری مجاز است و رعایت آن در بررسی ساختار سازمانی شهرداری‌ها الزامی هی بانشد.

۶- در چارچوب ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها تایید و ابلاغ ساختار سازمانی شهرداری‌های شهرهای با جمعیت صد هزار نفر و کمتر (بر اساس آخرین سرشماری رسمی کشور) به استثناء ایجاد موسسه/شرکت وابسته به استانداری‌ها تقویض می‌گردد. لازم است تا در بررسی ساختار سازمانی شهرداری‌های مذکور، ضمن رعایت دقیق ضوابط تشکیلاتی ابلاغی با برگزاری جلسات کارشناسی با مستولین شهرداری‌های ذیربیط نسبت به طراحی سازمانی چاپک، مناسب و منطقی با منظور قرار دادن عواملی نظیر وسعت شهر، پراکندگی جمعیت، درآمد شهرداری، شرایط اقیمه و سایر عوامل تأثیرگذار اقدام نموده و پس از تایید شورای اداری و استخدامی شهرداری‌های ان استان ابلاغ گردد. همچنین بمنظور نظارت بر حسن اجرای ضوابط، ضروری است تا نسخهای از ساختار سازمانی شهرداری‌های مربوط را ظرف مدت پانزده روز مس از ابلاغ ساختار سازمانی به سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور ارسال نمایند.

ضمانت سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور نظارت‌های لازم را به نحوه اجرای این ضوابط در شهرداری‌ها بعمل آورده و تأکید منماید هرگونه عدول از ضوابط مذکور تخلف محسوب شده و در صورت مشاهده ساختار سازمانی ملنی‌الاتر و ابطال می‌شود.

عبدالرضا حمانی فضلی

## **ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها**

به منظور تحقق بند ۱۰ سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری(مدظله العالی) مبنی بر چاپک سازی، متناسب سازی و منطقی ساختن تشکیلات نظام اداری و در اجرای ماده ۵۴ قانون شهرداری مصوب ۱۳۳۴ مبنی بر تهیه سازمان اداری شهرداریها با اطلاع شورای اسلامی شهر و تصویب وزارت کشور و تبصره ماده ۱۱۲ قانون استخدام کشوری مصوب ۱۳۵۳ مبنی بر اخذ موافقت سازمان امور اداری و استخدامی در رابطه با هر نوع وضع، اصلاح و تغییر تشکیلات شهرداری‌ها، ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها به شرح زیر ابلاغ می‌گردد.

### **دامنه شمول**

**ماده ۱**- این ضوابط مشمول تمامی شهرداریها، سازمانها، موسسات و شرکت‌های وابسته به آنها می‌باشد.

## سیاست‌ها و اصول حاکم

**ماده ۲** - سیاست‌ها و اصول حاکم در طراحی و اجرای ساختار سازمانی شهرداریها به شرح زیر می‌باشد.

- جایگزینی راهبرد خرید خدمات به جای تولید و ارائه مستقیم خدمات منطقی و متناسب‌سازی، چابک سازی و افزایش انعطاف
- تشکیلات و ساختار اداری کاهش سطوح سازمانی، تجمعیح واحدهای سازمانی متGANs
- رعایت اصل عدم تمرکز در توزیع متناسب اختیارات و مسئولیت‌ها
- توسعه ارایه خدمات از طریق بروون سپاری و حذف و اصلاح پست‌های مرتبه
- جامع نگری، همسوسازی و هماهنگی میان سطوح مختلف سازمانی
- تاکید بر سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، هدایت و نظارت در حوزه‌های ستادی
- استفاده از ظرفیتهای موجود و توسعه ظرفیت‌های جدید در تشکل‌های حرفه‌ای و صنفی و بخش خصوصی و تعاقنی برای ارائه خدمات قابل واگذاری
- بازمهندسی روش‌ها و فرایندهای انجام وظایف و توسعه فناوری‌های نوین اداری و فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ایجاد هرگونه واحد سازمانی در شهرداری صرفاً در چارچوب وظایف قانونی مصوب شهرداری در حوزه مدیریت شهری

## تعاریف و اصطلاحات ساختاری

ماده ۳- تعاریف و اصطلاحات بکار رفته در این ضوابط به شرح زیر است.

۱- **ضوابط تشکیلاتی**: ضوابطی است که سیاست‌ها و اصول حاکم

بر ساختار سازمانی، تعاریف و اصطلاحات ساختاری، ضوابط  
ایجاد واحدهای سازمانی در شهرداری، ضوابط ایجاد واحدهای  
سازمانی در سازمان وابسته، ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی در  
موسسه یا شرکت وابسته و ضوابط کمی ساختار سازمانی نظر  
تعداد سطوح سازمانی، واحدهای سازمانی، تعداد و نوع پستهای  
سازمانی و چگونگی توزیع وظایف را تعیین می‌نماید.

۲-  **واحد سازمانی**: از اجزای ساختار سازمانی است که در یکی از  
سطوح سازمانی با عنایتی چون معاونت، اداره کل، دفتر،  
مدیریت، اداره، گروه و امور، عهده‌دار انجام وظایف متجانس و  
مرتبط با اهداف اصلی شهرداری می‌باشد.

۳- **سطح سازمانی**: هر یک از مقاطع تشکیل دهنده سلسله مراتب  
سازمانی است که جزء رده مدیریتی و سرپرستی قرار می‌گیرد.  
هر سطح سازمانی از یک یا چند واحد سازمانی مربوط به آن  
سطح، ایجاد می‌شود.

۴- **نمودار سازمانی**: نموداری است که بصورت شماتیک سطوح  
سازمانی، روابط و سلسله مراتب واحدهای سازمانی را نشان  
می‌دهد. این نمودار تا دو یا سه سطح سازمانی را نمایش می‌دهد.  
در این نمودار عنایتین سازمان وابسته، شرکت/موسسه وابسته و  
یک سطح سازمانی از منطقه در صورت وجود نشان داده می‌شود.

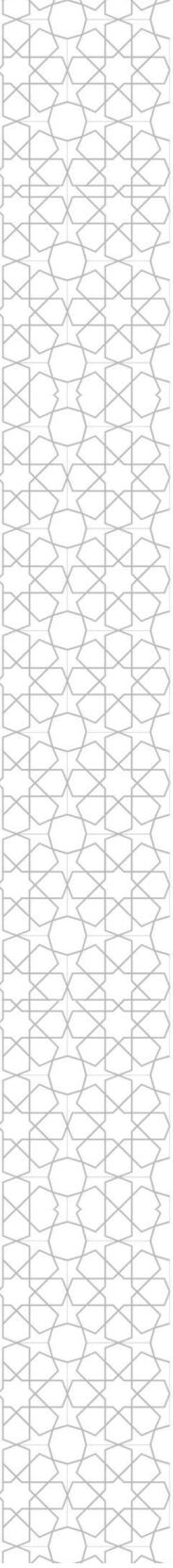
۵- **ساختار سازمانی**: تعیین کننده حدود وظایف و اختیارات،  
سلسله مراتب، سطوح سازمانی و نحوه تقسیم و توزیع وظایف  
واحدهای سازمانی می‌باشد و شامل نمودار سازمانی، پستهای



## ۱۸ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

سازمانی و شرح وظایف آنها است.

- **پست سازمانی:** عبارت از جایگاهی در ساختار سازمانی شهرداری به منظور تصدی یک کارمند رسمی یا پیمانی برای انجام وظایف و مسئولیت‌های مشخص است.
- **سازمان تفصیلی:** مجموعه‌ای است که با توجه به نتایج حاصل از برنامه‌ریزی نیروی انسانی سازمان و در چارچوب نمودار سازمانی شامل تعداد، عنوانی، شماره و ردیف پست‌ها و شرح وظایف واحدهای سازمانی در یک دوره زمانی مشخص می‌باشد.
- **امور تصدی گری:** آن دسته از وظایف شهرداری به استثناء امور سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، ضابطه‌گذاری، هدایت، راهبری، کنترل و نظارت در حوزه‌های مختلف ماموریتی شهرداری از قبیل انجام فعالیت‌های عمرانی شهر - احداث، اصلاح و نگهداری معابر - پیاده‌روسازی - احداث پارکینگ عمومی - پل عابرپیاده - ایجاد و نگهداری پایانه‌های مسافربری - ایجاد، حفظ و نگهداری باغها و پارک‌های عمومی - احداث فضاهای و اماکن شهری - تنظیف و پاکسازی معابر و فضاهای شهری - جمع آوری و دفن بهداشتی زباله - حمل و نقل شهری - آموزش شهروندی - تعمیر و نگهداری زیرساخت‌های شهری می‌باشد.
- **پست مدیریتی و سرپرستی:** جایگاه سازمانی است که اشخاص متصدی آن وظیفه هدایت، نظارت، کنترل و سازماندهی کارکنان تحت مدیریت و سرپرستی خود و یا ارائه دهنده‌گان خدمات به شهرداری را بعهده دارند.
- **پست پشتیبانی:** جایگاه سازمانی است که اشخاص متصدی آن عهده دار مشاغلی هستند که وظایف آن مشاغل بطور مستقیم



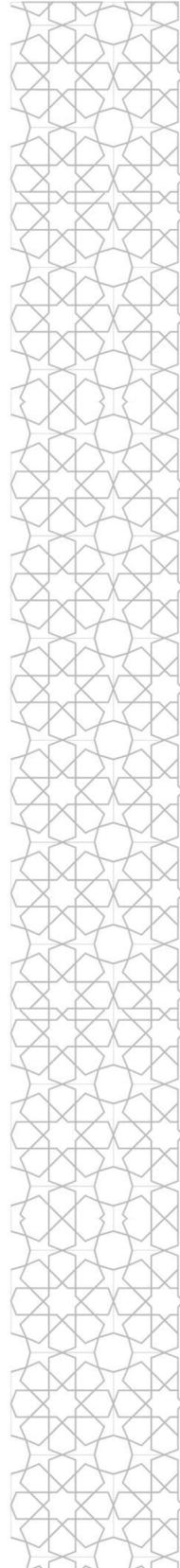
## بخش اول: ضوابط تشکیلاتی / ۱۹

در جهت تحقق اهداف شهرداری نبوده بلکه زمینه‌ها و موجبات انجام وظایف و اهداف اصلی شهرداری را فراهم می‌آورند و به واحدهای ذیربطری در شهرداری خدمت ارائه می‌دهند.

**۱۱-پست بانام:** جایگاه سازمانی است که اختصاص به فرد معینی داشته و بر اساس ضوابط و مقررات مربوط ایجاد شده و یا می‌شود و با خروج فرد متصلی به هر دلیلی از آن پست، از ساختار سازمانی حذف می‌گردد.

**۱۲-سازمان وابسته:** سازمان وابسته بر اساس اختیارات ناشی از ماده ۵۴ قانون شهرداری بمنظور انجام امور سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، کنترل، نظارت و انجام بخشی از امور تصدی‌گری شهرداری که با توجه به ماهیت آن وظایف، قابل انجام در ستاد شهرداری یا منطقه نمی‌باشد، ایجاد می‌شود. سازمان وابسته دارای اختیارات اداری و مالی است و از حیث قوانین و مقررات اداری، استخدامی و مالی و معاملاتی تابع شهرداری می‌باشد.

**۱۳-موسسه/شرکت وابسته:** موسسه/شرکت وابسته بمنظور انجام بخشی امور تصدی‌گری یک یا چند شهرداری و بر اساس اختیارات ناشی از ماده ۸۴ قانون شهرداری تاسیس می‌شود و دارای شخصیت حقوقی مستقل است و مطابق با مفاد اساسنامه مصوب به صورت خودگردان و خودکفا اداره خواهد شد و بیش از ۵۰ درصد سهام آن متعلق به یک یا چند شهرداری بصورت مشترک می‌باشد. اساسنامه موسسه/شرکت وابسته بر اساس فرایند مذکور در ماده ۸۴ قانون شهرداری و بند ۱۵ ماده ۷۱ قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۷۵/۳/۱ و اصلاحیه‌های



بعدی آن تهیه، تصویب و به مورد اجرا گذاشته خواهد شد.  
اینگونه موسسه/شرکت از حیث قوانین و مقررات تابع قانون  
تجارت و مقررات پیش‌بینی شده در اساسنامه خواهد بود.

**۱۴- منطقه شهرداری:** واحد سازمانی مشخصی است که از نظر  
سیاست‌ها، خطمشی‌ها و قوانین و مقررات اداری، استخدامی و  
مالی و معاملاتی تابع شهرداری است و بمنظور انجام بخشی از  
وظایف شهرداری در قسمتی از یک شهر با کارکردهای ویژه و  
سایر عوامل موثر با مرز جغرافیایی معین پیش‌بینی شده در  
برنامه‌ها و مطالعات شهری، در چارچوب دستورالعمل‌های  
مربوط در صورت لزوم ایجاد شده یا می‌شود.

**۱۵- ناحیه شهرداری:** واحد سازمانی مشخصی است که از نظر  
سیاست‌ها، خطمشی‌ها و قوانین و مقررات اداری، استخدامی و  
مالی و معاملاتی تابع شهرداری است و بمنظور انجام بخشی از  
وظایف منطقه یا شهرداری در محدوده یک یا چند محله با  
مرز جغرافیایی معین پیش‌بینی شده در برنامه‌ها و مطالعات  
شهری، در چارچوب دستورالعمل‌های مربوط در صورت لزوم  
ایجاد شده یا می‌شود.

### ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی

**ماده ۴-** ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی به شرح زیر است.

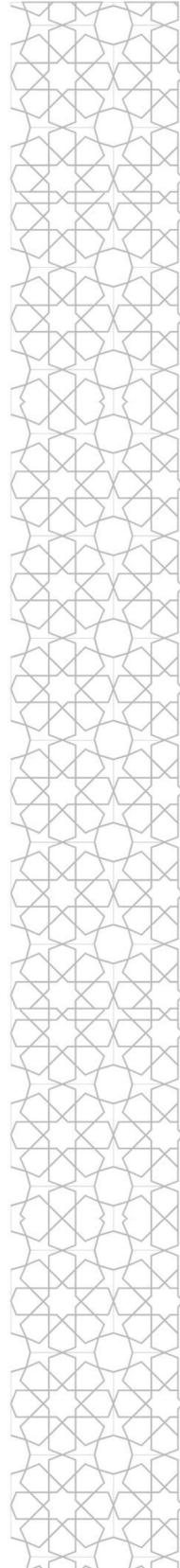
**۱- امور چهارمین سطح سازمانی** است که عهده‌دار انجام چند وظیفه از  
وظایف و ماموریت‌های شهرداری حسب مورد در ذیل شهردار،  
معاونت، اداره کل، دفتر، مدیریت، اداره و گروه قرار می‌گیرد و در  
راس آن مسئول امور قرار می‌گیرد. هر امور متناسب با وظایف و  
ماموریت‌های محله حداقل دارای دو پست سازمانی تحت نظر

مسئول امور خواهد بود. در مورد آن دسته از وظایف و ماموریت‌هایی که شهرداری از طریق بخش تعاونی، خصوصی، سمن‌ها، نهادها و تشکل‌های حرفه‌ای و صنفی انجام می‌دهد، می‌توان واحد سازمانی امور را بدون پست سازمانی زیرمجموعه آن پیش‌بینی نمود.

**۲- گروه** سومین سطح سازمانی است که عهده دار انجام بخشی از وظایف و ماموریت‌های شهرداری می‌باشد و وجه غالب وظایف آن سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، مطالعات کاربردی است و در راس آن رئیس گروه قرار می‌گردد. هر گروه مناسب با وظایف و ماموریت‌های محوله حداقل دارای چهار پست سازمانی تحت نظر رئیس گروه خواهد بود.

**۳- اداره** سومین سطح سازمانی است که عهده دار انجام بخشی از وظایف و ماموریت‌های شهرداری می‌باشد و وجه غالب وظایف آن اجرایی است و در راس آن رئیس اداره قرار می‌گردد. هر اداره مناسب با وظایف و ماموریت‌های محوله حداقل دارای چهار پست سازمانی تحت نظر رئیس اداره خواهد بود.

**۴- مدیریت** دومین سطح سازمانی است که انجام بخشی از وظایف و ماموریت‌های شهرداری را در زمینه فعالیت‌های سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، مطالعات کاربردی و یا اجرایی بر عهده دارد و در راس مدیریت، مدیر قرار می‌گیرد. این واحد سازمانی تنها برای شهرداری‌های شهرهای بالای دویست هزار نفر و مراکز استان‌ها قبل پیش‌بینی است. هر مدیریت مناسب با وظایف و ماموریت‌های محوله حداقل دارای هشت پست سازمانی است. مدیریت را می‌توان از واحدهای سازمانی اداره، گروه، امور و یا حسب ماموریتها و ظایف محوله، پستهای سازمانی که بطور مستقیم تحت ناظارت مدیر سازماندهی می‌شود، ایجاد نمود.



**۵- اداره کل** دومین سطح سازمانی است که عهده‌دار انجام بخشی از وظایف و ماموریت‌های شهرداری می‌باشد و وجه غالب وظایف آن اجرایی است. در راس اداره کل، مدیرکل قرار می‌گیرد. این واحد سازمانی تنها برای شهرداری‌های شهرهای بالای یک میلیون نفر قابل پیش‌بینی است. هر اداره کل مناسب با وظایف و ماموریت‌های محوله حداقل دارای شانزده پست سازمانی است. اداره کل را می‌توان از واحدهای سازمانی اداره، گروه، امور و یا حسب ماموریتها و وظایف محوله، پستهای سازمانی که بطور مستقیم تحت نظرت مدیرکل سازماندهی می‌شود، ایجاد نمود. در صورتیکه در ذیل اداره کل چهار اداره، گروه یا بیشتر قرار گیرد، یک پست معاون مدیرکل قابل پیش‌بینی است.

**۶- دفتر** دومین سطح سازمانی است، که عهده‌دار انجام بخشی از وظایف و ماموریت‌های شهرداری می‌باشد و وجه غالب وظایف آن سیاستگذاری، برنامه‌ریزی و مطالعات کاربردی است. در راس دفتر مدیرکل قرار می‌گیرد. این واحد سازمانی تنها برای شهرداری‌های شهرهای بالای یک میلیون نفر قابل پیش‌بینی است. هر دفتر مناسب با وظایف و ماموریت‌های محوله حداقل دارای شانزده پست سازمانی است. دفتر را می‌توان از واحدهای سازمانی اداره، گروه، امور و یا حسب ماموریتها و وظایف محوله، پستهای سازمانی که بطور مستقیم تحت نظرت مدیرکل سازماندهی می‌شود، ایجاد نمود. در صورتیکه در ذیل دفتر چهار گروه، اداره یا بیشتر قرار گیرد، یک پست معاون مدیرکل قابل پیش‌بینی است.

**۷- معاونت بالاترین سطح سازمانی است که انجام بخشی از وظایف و ماموریت‌های شهرداری را بر عهده دارد و در راس آن، معاون قرار می‌گیرد. هر معاونت از واحدهای سازمانی متناسب با حجم و نوع وظایف و ماموریت‌های مورد نظر تشکیل می‌شود.**

### **فعالیت‌های تحت نظر مستقیم شهردار**

**ماده ۵- فعالیت‌ها و ماموریت‌های زیر می‌توانند تحت نظر مستقیم شهردار قرار گیرند.**

- ارتباطات و امور بین الملل
- حراست
- بازرسی و پاسخگوئی به شکایات
- حسابرسی و امور مجامع
- امور حقوقی
- ماموریت‌هایی که حسب قوانین و مقررات ذیربطر و با تشخیص سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور اداره آنها می‌تواند تحت نظر مستقیم شهردار صورت می‌پذیرد.
- در شهرداری‌های بالای یک میلیون نفر جمعیت می‌توان یک پست قائم مقام شهردار پیش‌بینی نمود.

### **ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی در منطقه و ناحیه شهرداری**

**ماده ۶- از واحدهای سازمانی معاونت، اداره، گروه و امور با توجه به ویژگی‌های هر یک، حسب مورد می‌توان برای سازماندهی منطقه و ناحیه شهرداری استفاده نمود.**

### ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی در سازمان وابسته

**ماده ۷-** سازمان‌های وابسته در ذیل معاونت‌های شهرداری و یا بطور مستقیم تحت نظر شهردار سازماندهی می‌شوند. از واحدهای سازمانی معاونت، اداره، گروه و امور با توجه به ویژگی‌های هر یک، حسب مورد می‌توان برای سازماندهی سازمان وابسته استفاده نمود. در راس سازمان وابسته رئیس سازمان قرار دارد. با توجه به اینکه سازمان وابسته علاوه بر اجرای ماموریت‌های محوله عهدهدار سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، کنترل و نظارت می‌باشد، در صورت ایجاد سازمان وابسته، شهرداری نمی‌تواند برای ماموریتی که برای انجام آن سازمان ایجاد شده است، واحد سازمانی در ستاد و مناطق شهرداری پیش‌بینی نماید.

**ماده ۸-** عنوان، ضوابط و شرایط ایجاد سازمان‌های وابسته به شهرداری به شرح زیر می‌باشد:

| ردیف | نام سازمان                       | ضوابط و شرایط ایجاد سازمان  |
|------|----------------------------------|---|
| ۱    | عمران و بازآفرینی<br>فضاهای شهری | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود حداقل صد هکتار مجموع بافت فرسوده، تاریخی و اسکان غیر رسمی مصوب و حداقل پنجاه میلیارد ریال متوسط میزان اعتبار صرف شده در حوزه بافت‌های فرسوده، تاریخی و اسکان غیر رسمی در سه سال متنه‌ی به سال درخواست تاسیس سازمان</li> <li>• وجود حداقل پانصد میلیارد ریال متوسط عملکرد بودجه عمرانی در سه سال متنه‌ی به سال درخواست تاسیس سازمان</li> </ul> |
| ۲    | سیما، منظر و فضای سبز<br>شهری    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود حداقل ۱۰ متر مربع سرانه فضای سبز شهری در محدوده و حریم شهر</li> <li>• وجود حداقل ۱۰۰ هکتار فضای سبز تجهیز شده شهری عمومی (کارکردهای اجتماعی)</li> </ul>   |

 بخش اول: ضوابط تشکیلاتی / ۲۵

| ردیف | نام سازمان                                | ضوابط و شرایط ایجاد سازمان   |
|------|---|--|
| ۳    | آتش نشانی و خدمات ایمنی                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود حداقل دو ایستگاه آتش نشانی مستقل</li> <li>• و انجام حداقل ۴۵۰ عملیات اطفاء و امداد در سال بر اساس متوسط سه سال متنه به سال درخواست تاسیس سازمان</li> </ul> <p>تبصره - در شهرهای با درجه آسیب‌پذیری بالا شامل همچواری با گسل زلزله بر اساس تایید مراجع قانونی ذیریط یا وجود شهرک‌های صنعتی و گروه صنایع و کارخانجات تولیدی در محدوده متعدد بلند مرتبه در محدوده و حریم قانونی شهر در صورت داشتن حداقل دو ایستگاه آتش نشانی مستقل می‌توان سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی ایجاد نمود.</p> |
| ۴    | مدیریت پسماند عادی                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود طرح جامع مدیریت پسماند مصوب</li> <li>• و تولید حداقل ۱۵۰ تن در روز پسماند عادی</li> </ul>  |
| ۵    | ساماندهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی | <ul style="list-style-type: none"> <li>• برخورداری از حداقل یک میدان مرکزی، یک بازار منطقه‌ای و یک بازار محله‌ای میوه، ترهبار و فرآورده‌های کشاورزی</li> <li>• یا وجود حداقل ۵۰ هزار جواز کسب صادر شده فعل برای مشاغل شهری مشمول ساماندهی مشاغل</li> </ul>   |
| ۶    | مدیریت آرامستان‌ها                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود آرامستان اصلی (مرکزی) تحت تملک شهرداری</li> <li>• و وجود به طور متوسط حداقل ۴ تدفین در روز در طول سال متنه به سال درخواست با تایید مراجع قانونی ذیریط</li> </ul>   |

۲۶ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها



| ردیف | نام سازمان                     | ضوابط و شرایط ایجاد سازمان  |
|------|--------------------------------|---|
| ۷    | مدیریت حمل و نقل بار و مسافر   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• دارا بودن حداقل دویست هزار نفر جمعیت شهری و مراکز استان‌ها</li> <li>• در صورتیکه شهرداری بر اساس این ضوابط دارای سازمان مدیریت حمل و نقل بار باشد، عنوان این سازمان به سازمان مدیریت حمل و نقل مسافر تغییر می‌باید.</li> </ul> |
| ۸    | مدیریت حمل و نقل بار           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• دارا بودن حداقل یک میلیون نفر جمعیت شهری</li> <li>• و وجود حداقل ۳۰۰ کامیون فعال یا معادل آن تحت نظارت شهرداری برای جابجایی بار با پلاک انتظامی زرد (هر کامیون معادل ۲ کامیونت، ۴ ونباری، ۸ وانت می‌باشد).</li> </ul>          |
| ۹    | مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل | <ul style="list-style-type: none"> <li>• دارا بودن حداقل دویست هزار نفر جمعیت شهری و مراکز استان‌ها</li> <li>• و وجود مرکز کنترل ترافیک</li> </ul>  |
| ۱۰   | مدیریت حمل و نقل               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود حداقل ۲۵ مینی‌بوس شهری فعال یا معادل آن تحت نظارت شهرداری برای جابجایی شهروندان (هر اتوبوس معادل ۲ میلی‌بوس، ۴ مینی‌بوس، ۸ ون و ۱۶ تاکسی می‌باشد).</li> </ul>   |
| ۱۱   | حمل و نقل ریلی                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود مصوبه احداث خط قطار شهری از شورای عالی هماهنگی ترافیک شهرهای کشور</li> </ul>  |

 ۲۷ بخش اول: ضوابط تشکیلاتی /

| ردیف | نام سازمان                      | ضوابط و شرایط ایجاد سازمان  |
|------|---------------------------------|---|
| ۱۲   | فرهنگی، اجتماعی و ورزشی         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• دارا بودن حداقل دویست هزار نفر جمعیت شهری و مراکز استانها</li> <li>• وجود حداقل ۲ فرهنگسرا با استانداردهای ابلاغی تحت مدیریت و نظارت شهرداری</li> <li>• وجود حداقل ۴ ورزش گاه، سالن ورزشی و زمین بازی با استانداردهای ابلاغی تحت مدیریت و نظارت شهرداری</li> </ul>   |
| ۱۳   | سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی | <ul style="list-style-type: none"> <li>• تامین بطور متوسط حداقل ۱۰ درصد از عملکرد کل بودجه شهرداری از محل سرمایه‌گذاری بخش خصوصی بر اساس تقریب بودجه مصوب شهرداری در سه سال منتهی به سال درخواست تاسیس سازمان</li> <li>• یا متوسط مجموع سقف قراردادهای مشارکتی و سرمایه‌گذاری در سه سال منتهی به سال درخواست تاسیس سازمان معادل ۲۵ درصد عملکرد بودجه</li> </ul> |
| ۱۴   | فناوری اطلاعات و ارتباطات       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• مراکز استانها</li> <li>• وجود مرکز داده با استاندارد TIA-902</li> <li>• حداقل با Tier3</li> <li>• وجود زیرساخت ارتباطی استاندارد میان ساختمان‌های مختلف شهرداری و استانداری و دستگاه‌های استانی خدمت‌رسان</li> <li>• وجود زیرساخت ارتباطی استاندارد با شهرداری‌های استان</li> </ul>                                    |

**تبصره**- در صورتی که پس از ابلاغ این ضوابط، وظایف قانونی جدیدی برای شهرداری‌ها در راستای تحقق مدیریت جامع شهری در مراجع قانونی ذیربیط به تایید و تصویب بررسی، سازمان می‌تواند در موارد خاص با موافقت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور نسبت به پیش‌بینی سازمانی جدید با ضوابط و شرایط لازم اقدام نماید.



### **ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی در موسسه/شرکت وابسته**

**ماده ۹**- سازماندهی موسسه/شرکت وابسته بر اساس ضوابط و مقررات پیش‌بینی شده در اساسنامه آن‌ها می‌باشد. موسسه/شرکت وابسته در ذیل معاونت‌های شهرداری و یا بطور مستقیم تحت نظر شهردار قرار می‌گیرند. کارمندان موسسه/شرکت وابسته از حیث قوانین و مقررات تابع احکام پیش‌بینی شده در اساسنامه مصوب و قانون تجارت می‌باشند و شهرداری هیچ گونه تعهد و یا مسؤولیت استخدامی در قبال این کارمندان ندارد و هرگونه ماموریت و انتقال کارکنان موسسه/شرکت وابسته به ستاد شهرداری، منطقه، ناحیه و سازمان‌های وابسته و سایر موسسات و شرکتهای وابسته و بالعکس ممنوع می‌باشد. در صورت ایجاد موسسه/شرکت وابسته، شهرداری نمی‌تواند برای ماموریتی که برای انجام آن موسسه/شرکت وابسته ایجاد شده است سازمان وابسته پیش‌بینی نماید.

### **ضوابط کمی ساختار سازمانی**

**ماده ۱۰**- ضوابط کمی حاکم بر طراحی ساختار سازمانی به شرح زیر است.

- ۱- برای شهرهای ده هزار تا یک میلیون و پانصد هزار نفر جمعیت، حداقل به ازای هر هزار نفر جمعیت، دو پست سازمانی و به ازای هر دو هزار نفر بیشتر از یک میلیون و پانصد هزار نفر یک پست سازمانی برای ستاد شهرداری، مناطق، نواحی و سازمان‌های وابسته به استثناء سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی قابل پیش‌بینی می‌باشد. برای شهرهای با جمعیت کمتر از ده هزار نفر، بر اساس شرایط و ویژگی‌های

خاص هر شهر تا سقف ۲۰ پست سازمانی قابل پیش‌بینی می‌باشد.

۲- سقف پست‌های سازمانی سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی برای شهرهای زیر یک میلیون و پانصد هزار نفر جمعیت، حداکثر به ازای هر سه هزار نفر جمعیت دو پست سازمانی و به ازای هر هزار نفر بیشتر از یک میلیون و پانصد هزار نفر یک پست سازمانی قابل پیش‌بینی می‌باشد.

۳- نسبت تعداد پست‌های مدیریتی و سرپرستی به استثناء مسئول امور، به تعداد کل پست‌ها در ساختار تفصیلی ستاد شهرداری، مناطق، نواحی و سازمان‌های وابسته به استثناء سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی حداکثر ۱۵ درصد می‌باشد.

۴- نسبت تعداد کل پست‌های پشتیبانی به تعداد کل پست‌ها در ساختار تفصیلی ستاد شهرداری، مناطق، نواحی و سازمان‌های وابسته به استثناء سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی حداکثر ۲۰ درصد می‌باشد.

۵- نسبت تعداد کل پست‌های ستاد شهرداری در شهرداری‌های بالای دویست هزار نفر جمعیت به تعداد کل پست‌ها در ساختار تفصیلی ستاد شهرداری، مناطق، نواحی و سازمان‌های وابسته به استثناء سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی حداکثر ۲۵ درصد می‌باشد.

۶- شهرداری‌های بالای یک میلیون نفر جمعیت می‌توانند حداکثر (۱) معاون شهردار، شهرداری‌های پانصد هزار نفر جمعیت تا یک میلیون نفر جمعیت حداکثر (۵) معاون شهردار، شهرداری‌های دویست هزار نفر جمعیت تا پانصد هزار نفر

جمعیت حداکثر (۴) معاون شهردار و شهرداری‌های پنجاه هزارنفر جمعیت تا دویست هزارنفر جمعیت شهرداری‌ها حداکثر (۳) معاون شهردار و شهرداری‌های ده هزار نفر جمعیت تا پنجاه هزارنفر جمعیت حداکثر (۱) معاون شهردار در ساختار سازمانی خود پیش‌بینی نمایند. به شهرداری‌های مراکز استان با کمتر از دویست هزارنفر جمعیت حداکثر (۴) معاون شهردار تعلق می‌گیرد. در صورتی که پس از ابلاغ ضوابط سازماندهی شهرداری‌ها، وظایف قانونی جدیدی برای شهرداری‌ها در راستای تحقق مدیریت جامع شهری در مراجع قانونی ذیربُط به تصویب برسد، سازمان می‌تواند در موارد خاص با موافقت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور از محدودیت این بند عدول نماید.

۷- تعداد پست مشاور زیر نظر شهردار برای شهرداری‌های بالای دویست هزارنفر جمعیت و مراکز استان‌ها حداکثر به تعداد معاونین آن خواهد بود.

### **فرایند طراحی و تصویب ساختار سازمانی**

**ماده ۱۱- ساختار سازمانی و سقف پست‌های سازمانی مصوب پس از یک دوره چهارساله متناسب با سیاست‌ها و راهبردهای جدید مورد بازنگری و تصویب مجدد قرار خواهد گرفت. فرایند تهیه و تصویب ساختار سازمانی در شهرداری‌ها به شرح زیر است:**

- ۱- انجام مطالعات لازم درخصوص معماری و طراحی سازمانی به منظور تهیه ساختار سازمانی شامل توزیع اختیارات و مسئولیتها در قالب ستاد، مناطق، نواحی، سازمانهای وابسته و

موسسات/شرکتهای وابسته توسط شهرداری با رعایت سیاستهای موضوع ماده ۲ این ضابطه و طرق ذیل برای انجام وظایف و ماموریت‌های شهرداری

الف- خرید خدمات از بخش تعاونی، خصوصی، سمن‌ها، نهادها و تشکل‌های حرفه‌ای و صنفی از قبیل امور عمرانی و زیربنایی، خدمات شهری، تهیه طرح‌های توسعه شهری، حمل و نقل عمومی و سایر امور تصدی‌گری شهرداری

ب- مشارکت با بخش تعاونی، خصوصی، سمن‌ها، نهادها و تشکل‌های حرفه‌ای و صنفی از طریق اجاره، واگذاری امکانات، امتیازات، تجهیزات و منابع فیزیکی

ج- واگذاری مدیریت واحدهای شهرداری به بخش تعاونی، خصوصی، سمن‌ها، نهادها و تشکل‌های حرفه‌ای و صنفی با پرداخت تمام و یا بخشی از هزینه تمام شده خدمات

د- انجام بخشی از امور تصدی‌گری توسط موسسه/شرکت وابسته در صورت عدم امکان استفاده از شیوه‌های الف تا

ج

ه- انجام بخشی از وظایف تصدی‌گری توسط ستاد شهرداری، منطقه، ناحیه، سازمان وابسته در صورت عدم امکان استفاده از شیوه‌های الف تا د

۲- تهیه و تنظیم نمودار سازمانی برای ستاد شهرداری، مناطق، نواحی، به همراه عنوانین سازمانهای وابسته و موسسات/شرکتهای وابسته توسط شهرداری و ارسال آن به سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور براساس ضوابط ساختار

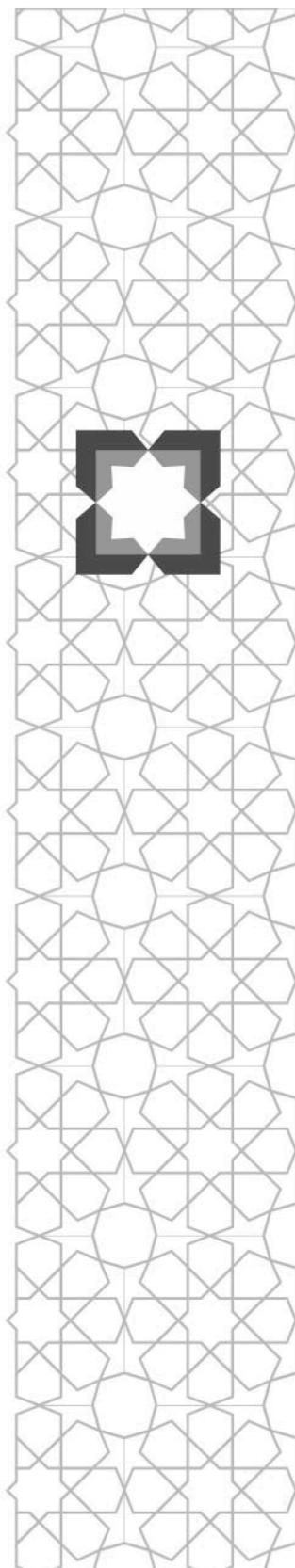


سازمانی شهرداری‌ها با اطلاع شورای اسلامی شهر جهت تصویب و ابلاغ.

۳- تهیه و تنظیم سازمان تفصیلی ستاد شهرداری، مناطق، نواحی و سازمانهای وابسته، در سقف پست‌های سازمانی مصوب و نمودار سازمانی تایید شده با رعایت ضوابط ابلاغی و ارائه آن به سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور.

۴- انجام تغییرات لازم بر روی اساسنامه موسسات/شرکتهای وابسته و پیشنهاد اساسنامه اصلاحی به شورای اسلامی شهر و ارائه آن پس از تصویب شورای اسلامی شهر، به سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور.

ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها در ۱۱ ماده و یک تبصره و دوازده صفحه در تاریخ ۱۳۹۴/۲/۲ به تایید سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور رسیده است.



## بخش دوم

دستور العمل اجرایی ضوابط تشکیلاتی  
شهرداری ها



## بخش دوم: دستورالعمل اجرایی / ۳۵

شماره : ۴۷۱۴۸  
تاریخ : ۱۳۹۴/۱۰/۲۹  
پیوست :

برگه‌الی



سازمان شهرداری و میراث بازیاری  
رئیس سازمان

### استانداران محترم سراسرگشور

با سلام و احترام؛

در اجرای بخشنامه شماره ۱۹۲۷۴ تاریخ ۹۴/۲/۲۰ وزیر محترم کشور موضوع ابلاغ ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها، به

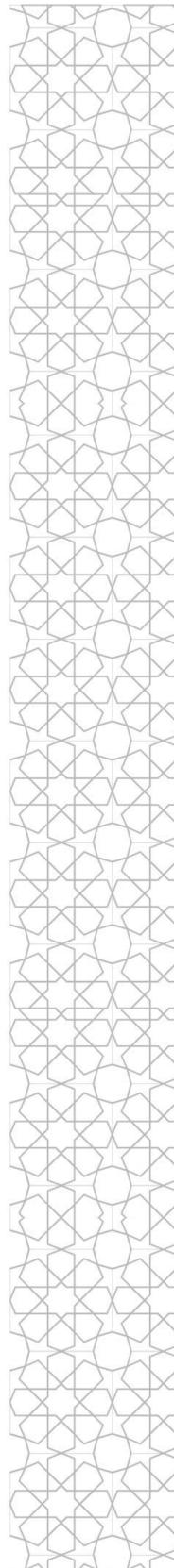
منظور ایجاد هماهنگی در تهیه ساختار سازمانی شهرداری‌ها شامل نوادار سازمانی، بسته‌های سازمانی و شرح وظایف

واحدهای سازمانی، به پیوست «دستورالعمل اجرایی ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها» جهت اجرا ابلاغ می‌گردد.

لطفاً دستور فرمایید در اجرای بخشنامه وزیر محترم کشور ساختار سازمانی شهرداری‌ها در زمان مقرر تهیه و جهت

تابیید آن بر اساس ضوابط و فرایند اعلام شده در ضوابط تشکیلاتی و دستورالعمل اجرایی آن اقدام شود.

  
موشک هنداخ دل



## دستورالعمل اجرایی ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها

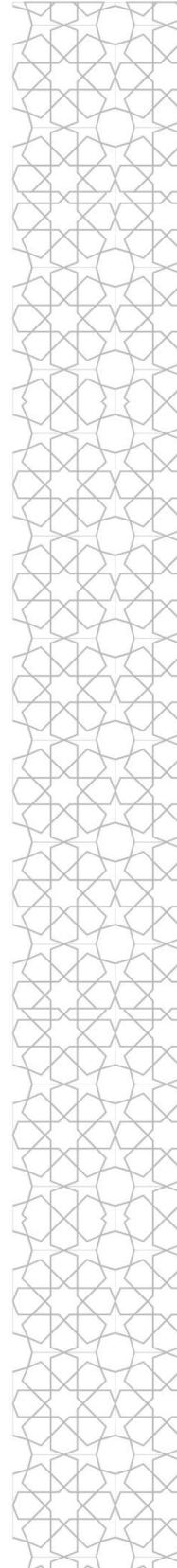
در اجرای بخشنامه شماره ۱۹۲۷۴ تاریخ ۹۴/۲/۲۰ وزیر محترم کشور با موضوع ابلاغ ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها و به منظور ایجاد هماهنگی در تهییه ساختار سازمانی شهرداری‌ها شامل نمودار سازمانی، پست‌های سازمانی و شرح وظایف واحدهای سازمانی موارد زیر برای اجرا ابلاغ می‌گردد.

### الف- متن نامه ابلاغ ساختار سازمانی

بازگشت به نامه شماره ..... تاریخ ..... موضوع بررسی و تایید ساختار سازمانی شهرداری به استناد ماده ۵۴ قانون شهرداری مصوب ۱۳۳۴ و اصلاحیه‌های بعدی آن و «ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها» موضوع بخشنامه شماره ۱۹۲۷۴ تاریخ ۹۴/۲/۲۰ وزیر محترم کشور، ساختار سازمانی شهرداری مذکور شامل نمودار و سازمان تفصیلی با تعداد پست سازمانی بهمراه شرح وظایف واحدهای سازمانی در صفحه ممهور به مهر بر جسته معاونت هماهنگی امور عمرانی استانداری برای اجرا با رعایت کامل قوانین و مقررات و موارد ذیل به پیوست ابلاغ می‌گردد.

- بر اساس ماده ۵ قانون استخدام کشوری، واگذاری پست‌های سازمانی به اشخاص غیر از کارمندان رسمی و پیمانی ممنوع و تعیین محل خدمت کارکنان خارج از مجموعه شهرداری و سازمان‌های وابسته ممنوع می‌باشد.

- ۲- انتصاب کارمندان رسمی و پیمانی به پست‌های سازمانی در ساختار سازمانی جدید شهرداری صرفا با پیشنهاد شهرداری و رعایت شرایط احراز مشاغل مندرج در طرح طبقه بندی مشاغل کارمندی پس از تایید شورای اداری و استخدامی شهرداری‌های استان امکان‌پذیر می‌باشد. انتصاب و ابلاغ افراد خارج از عناوین واحدهای سازمانی مصوب در ساختار سازمانی شهرداری و سازمان‌های وابسته فاقد وجاهت قانونی است.
- ۳- هرگونه بکارگیری نیروی انسانی در پست‌های بلاتصدی در آن شهرداری، بر اساس بخشنامه شماره ۵۵۴۲۸ تاریخ ۹۳/۵/۱۳ وزیر محترم کشور و دستورالعمل استخدام پیمانی در شهرداری‌ها موضوع بخشنامه شماره ۳۰۱ تاریخ ۱۳۹۴/۱/۸ و دستورالعمل استخدام پیمانی در مشاغل عملیاتی آتش نشانی موضوع بخشنامه شماره ۱۴۵۹۵۴ تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۲۵ و سایر قوانین و مقررات ابلاغی بعدی خواهد بود. بدیهی است شهرداری مجاز به بکارگیری نیروی انسانی به هر شکل در اجرای قانون کار نخواهد بود.
- ۴- انعقاد قرارداد با شرکتهای پیمانکاری خصوصی یا تعاونی صرفا برای انجام بخشی از وظایف و فعالیتهای قابل واگذاری شهرداری و سازمانهای وابسته بر اساس فعالیت مشخص، حجم کارمعین، قیمت هر واحد و قیمت کل بطور شفاف در چارچوب فرم بخشنامه شماره ۲۴۱۸۸ تاریخ ۹۳/۶/۹ دفتر نوسازی، تحول اداری و فناوری اطلاعات سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور (فرم پیوست این نامه می‌باشد) مجاز



است و هر گونه انعقاد قرارداد با شرکتهای پیمانکاری برای بکارگیری نیروی انسانی ممنوع می‌باشد. کارکنان شرکتهای پیمانکاری که تمام و یا قسمتی از امور تصدی‌گری شهرداری را عهده دار می‌باشند، کارکنان تحت پوشش شرکتهای پیمانکاری تلقی شده و شهرداری‌ها و سازمانهای وابسته هیچگونه تعهد یا مسئولیت استخدامی در قبال این افراد ندارند. بنابراین در اینگونه فرادرادها به هیچ وجه به موضوع بکارگیری افراد، حقوق و مزایای کارکنان شرکتهای پیمانکاری طرف قرارداد، تعداد آنها و موارد مشابه نمی‌بایست اشاره شود.

- ۵- ابلاغ ساختار سازمانی شهرداری به منزله تبدیل وضعیت استخدامی کارکنان فعلی شهرداری نبوده و هرگونه اقدام در این خصوص تنها پس از اخذ مجوز از سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور و طی مراحل قانونی ذیربطری امکان پذیر است.

- ۶- ایجاد پست با نام در ساختار سازمانی شهرداری‌ها بر اساس قوانین و مقررات مربوط، منوط به کسب مجوز از سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور است.

#### **ب- امضاء کننده، گیرنده و رونوشت نامه ابلاغ ساختار سازمانی**

۱- گیرنده: شهردار شهر مربوط

۲- امضاء کننده: استاندار

۳- رونوشت ۱: معاونت هماهنگی امور عمرانی استانداری

۴- رونوشت ۲: دفتر نوسازی، تحول اداری و فناوری اطلاعات سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور

### ج- فرمت نمودار سازمانی، سازمان تفصیلی و طرح جلد

- ۱- نمودار سازمانی حداکثر تا سه سطح سازمانی بر اساس پیوست شماره یک این دستورالعمل می‌باشد.
- ۲- سازمان تفصیلی بر اساس نمونه پیوست شماره دو این دستورالعمل می‌باشد.
- ۳- طرح جلد ساختار سازمانی بر اساس نمونه پیوست شماره سه این دستورالعمل می‌باشد.

### د- چاپ و توزیع ساختار سازمانی

ساختار سازمانی شهرداری شامل نمودار سازمانی، پست‌های سازمانی و شرح وظایف واحدهای سازمانی در چارچوب فرم‌های نمونه پیوست یک و دو این دستورالعمل پس از تایید سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور در سه نسخه تهیه و تمامی صفحات آن ممهور به مهر معاونت هماهنگی امور عمرانی استانداری می‌شود. نسخه‌ای از ساختار شهرداری مربوط، نسخه‌ای به رنگ قهوه‌ای به دفتر امور شهری و شوراهای استانداری یا عناوین مشابه و نسخه‌ای به رنگ آبی به سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور ارسال خواهد شد.

### ه- مواردی که باید در تنظیم پست‌های سازمانی رعایت گردد.

- ۱- پیش‌بینی پست‌های سازمانی در چارچوب ماموریت‌ها و وظایف قانونی شهرداری و توجه به ویژگی‌ها و تفاوت‌های موجود میان شهرها

- ۲- عدم استفاده از پست‌های ترکیبی که دارای دو رشته شغلی متفاوت در دو رشته شغلی می‌باشند.
- ۳- عدم استفاده از پست‌هایی که رشته شغلی برای آن در طرح طبقه بندی مشاغل کارمندی پیش‌بینی نشده است.
- ۴- عدم استفاده از عنوان کارشناس مسئول در سطوح سازمانی و عنوان متصلی برای پست‌های سازمانی به استثناء متصلی امور دفتری
- ۵- در انتهای عنوان پست سازمانی مدیر مالی یا رئیس اداره مالی یا مسئول امور مالی حسب مورد در ساختار سازمانی ستاد شهرداری عبارت «و ذیحساب» افزوده می‌شود.
- ۶- در پیش‌بینی پست آتش نشانی شهرداری می‌تواند حسب مورد بر اساس نیاز خود از یکی از عنوانین پست‌های سازمانی زیر برای مشاغل عملیاتی آتش نشانی استفاده نماید.
- آتش نشان
  - متصلی ارتباطات
  - آتش نشان راننده وسائل نقلیه سبک
  - نجات غریق
  - آتش نشان راننده وسائل نقلیه سنگین

#### **و- تنظیم شرح وظایف واحدهای سازمانی**

شرح وظایف برای تمامی واحدهای سازمانی که در ساختار سازمانی شهرداری پیش‌بینی شده است با درنظر گرفتن وظایف اصلی و تخصصی با مشارکت کارشناسان و متخصصین ذیربسط تهیه و تنظیم خواهد شد.

### ز- پست بانام کارمندی

در صورت عدم تطبیق کارکنان دارای پست بانام کارمندی مندرج در انتهای ساختار سازمانی قبلی شهرداری با یکی از پست‌های سازمانی ساختار جدید از حیث مقطع و رشته تحصیلی، عناوین پستهای بانام موجود با همان عناوین در انتهای ساختار سازمانی جدید درج خواهد شد. در غیر اینصورت افراد دارای پستهای بانام به یکی از پست‌های موجود در ساختار سازمان جدید پس از تایید شورای اداری و استخدامی شهرداری‌های استان منصوب خواهند شد.

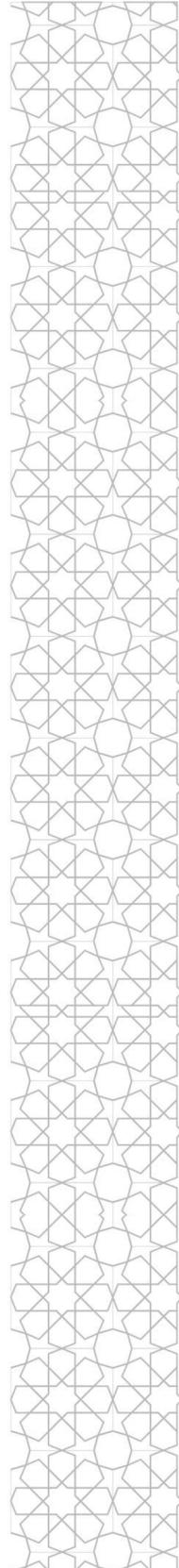
ایجاد هر گونه پست با نام جدید در ساختار سازمانی جدید شهرداری‌ها بر اساس قوانین و مقررات مربوط، منوط به کسب مجوز از سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور است.

### ح- پست‌های بانام کارگری

۱- پست‌های بانام کارگری موجود در ساختار سازمانی فعلی شهرداری در انتهای ساختار سازمانی جدید اضافه خواهند شد.

۲- در صورتیکه افراد دارای پست بانام کارگری دارای شرایط زیر موضوع بخشنامه شماره ۲۵۰۴۳ تاریخ ۹۳/۷/۱۵ دفتر نوسازی، تحول اداری و فناوری اطلاعات باشند در صورت درخواست آنان می‌توانند به یکی از پست‌های موجود در ساختار سازمان جدید با وضعیت استخدامی پیمانی پس از تایید شورای اداری و استخدامی شهرداری‌های استان و سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور منصوب شوند.

• دارا بودن پست بانام کارگری مصوب در سال‌های قبل با تایید این سازمان.



• اشتغال در مشاغل کارمندی شهرداری در حال حاضر.

• درخواست کتبی مستخدم دارای پست بانام گارگری مبنی بر

تبدیل وضعیت استخدامی به کارمند پیمانی.

• دارا بودن مدرک تحصیلی دانشگاهی.

• دارا بودن پست بلا تصدی متناسب با شرایط احراز در شهرداری

مربوطه.

• تایید دفتر امور شهری و شوراهای استانداری.

۳- کارکنان دارای پست‌های کارگری در ساختار سازمانی شهرداری‌ها

که بر اساس اصلاح ساختار سازمانی شهرداری‌ها در سال‌های گذشته

پست کارگری آنها تبدیل به پست بانام نگردیده است با رعایت

شرایط زیر پست سازمانی آنها به پست بانام تغییر و در انتهای

ساختار جدید افزوده خواهد شد.

• دارا بودن مجوز قانونی اولیه از استانداری

• دارا بودن سوابق بیمه

• دارا بودن شماره پست سازمانی در ساختار سازمانی کارمندی-

کارگری قبلی

• تطبیق شماره پست سازمانی در ساختار سازمانی کارمندی-

کارگری با شماره پست مندرج در حکم استخدامی

#### **ط- فرایند ابلاغ ساختار سازمانی شهرداری**

۱- معاونت هماهنگی امور عمرانی استانداری یک نسخه از ساختار

سازمانی تایید شده توسط شورای اداری و استخدامی شهرداری‌های

استان را قبل از ابلاغ و چاپ جهت تطبیق با ضوابط تشکیلاتی

شهرداری‌ها به سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور ارسال می‌نماید.

۲- سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور ساختار سازمانی ارسالی را با ضوابط تطبیق داده و در صورتی که پس از ۱۵ روز از تاریخ ثبت در دبیرخانه سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور اعلام نظر نشود به منزله تایید و موافقت با ساختار سازمانی مربوط می‌باشد و استانداری می‌تواند تشکیلات مربوط را ابلاغ نماید. در غیر اینصورت لازم است تا بر اساس نظر سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور اصلاحات لازم را بعمل آورد.

### ۵- سازمان‌های وابسته شهرداری

در صورتیکه شهرداری دارای شرایط و ضوابط مندرج در ماده ۸ ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها برای ایجاد سازمان وابسته باشد، عنوان سازمان مربوط به همراه مستندات ذیربیط به این سازمان ارسال و پس از تایید در سمت چپ نمودار سازمانی شهرداری درج خواهد شد. سازمان تفصیلی سازمان وابسته با سازمان تفصیلی ستاد و مناطق تهیه و در سقف پست‌های مصوب ابلاغ خواهد شد.



## ۴۴ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

شماره:.....

تاریخ:.....

### فرم قرارداد انجام وظایف و فعالیتهای قابل واگذاری شهرداری و سازمانهای وابسته

شماره ..... سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور

|  |  |
|--|--|
| ۱- نام شهرداری یا سازمان وابسته:   |  |
| ۳- سمت نماینده شهرداری یا سازمان وابسته:   | ۲- نام نماینده شهرداری یا سازمان وابسته:                                       |
| ۵- شماره و تاریخ تعیین صلاحیت شرکت:<br><br>شماره: تاریخ: / /<br>مرجع تایید صلاحیت:   | ۴- نام شرکت (طرف قرارداد):<br><br>شماره ثبت: تاریخ ثبت: / /<br>شناسه ملی شرکت: |
| ۷- سمت نماینده شرکت طرف قرارداد:   | ۶- نام نماینده شرکت طرف قرارداد:   |
| ۸- شماره و تاریخ صورتجلسه تشریفات مناقصه:<br><br>شماره: تاریخ: / /   |  |
| ۹-۵- امکانات و تجهیزات مورد نیاز:  | ۹- موضع قرارداد:   |
| ۹-۶- سایر:   | ۹-۱- نوع کار:  |
| ۹-۷- نشانی محل انجام خدمات<br>موضوع قرارداد:   | ۹-۲- واحد سنجش کار:  |
|  | ۹-۳- حجم کار:  |
|  | ۹-۴- کیفیت کار:  |
| ۱۰- مدت انجام قرارداد:<br>مدت زمان انجام قرارداد از تاریخ امضاء به مدت:<br>تاریخ شروع: تاریخ خاتمه:  |  |
| ۱۱- مبلغ قرارداد:<br>۱۱-۱- ارزش هر واحد کار به ریال:<br>۱۱-۲- مبلغ کل قرارداد (ارزش حجم کل کار):<br>ارزش حجم کل کار شامل هزینه‌های پرسنلی، مواد مصرفی، تجهیزات و هزینه و سهم مدیریت پیمان می‌باشد. |  |

## ۱۲- نحوه پرداخت پس از کسر کلیه کسورات قانونی واقساط پیش

### پرداخت:

پرداخت براساس تأییدکارفرما در هر مرحله، به شرح زیر صورت می‌گیرد:

- ۱۲-۱- پیش پرداخت به مبلغ ریال در تاریخ:
- ۱۲-۲- پرداختهای ماهانه به مبلغ بر اساس ریال در پایان هر ماه
- ۱۲-۳- سایر اشکال پرداخت (در صورت توافق):

### ۱۳- روش اصلاح قرارداد:

۱۳-۱- کارفرما می‌تواند در صورت ضرورت و با توافق شرکت پیمانکار نسبت به تغییر میزان کار، مبلغ قرارداد را تا ..... درصد کاهش یا افزایش دهد.

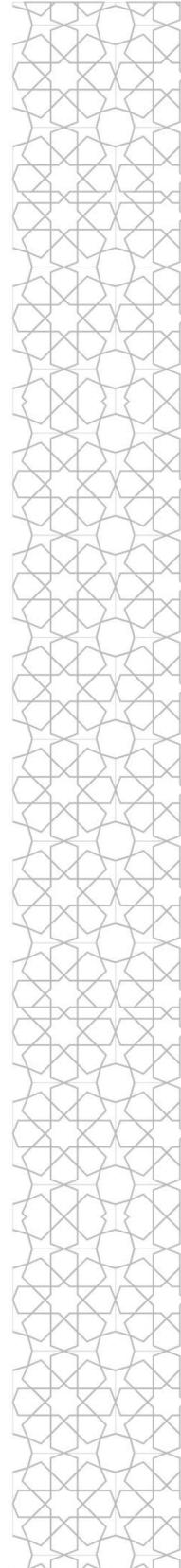
۱۳-۲- کارفرما می‌تواند در صورت ضرورت درجهت حسن اجرای این قرارداد و رعایت مقررات عمومی، شرایط اختصاصی را که لازم می‌داند به این قرارداد الحق نماید کلیه الحاقیه‌های قرارداد با امضای طرفین معتبر خواهد بود.

۱۳-۳- در صورتی که طرفین قرارداد به هر عنوان مایل به همکاری نباشند، ضروریست حداقل یکماه قبل موضوع را کتاباً به طرف مقابل اعلام و از این که طرف قرارداد، اطلاع یافته است اطمینان حاصل نمایند.

### ۱۴- تهدیات کارفرما:

۱۴-۱- کارفرما موظف است با اعلام وزارت تعاون، کارورفاه اجتماعی مبنی بر عدم رعایت پرداخت های قانونی و حقوق حق کارگران از سوی پیمانکار ذیر بسط، که پس از دو بار اخطار با فاصله یک ماه صورت می‌گیرد، بار عایت مقررات مربوط نسبت به لغو قرارداد اقدام نماید و پس از آن عقد هرگونه قرارداد با پیمانکار مجبور منع می‌باشد.

۱۴-۲- کارفرمایک نفر را به عنوان نماینده تمام اختیار خود جهت همکاری و ایجاد هماهنگی‌های لازم کتاباً به شرکت طرف قرارداد معرفی می‌نماید.

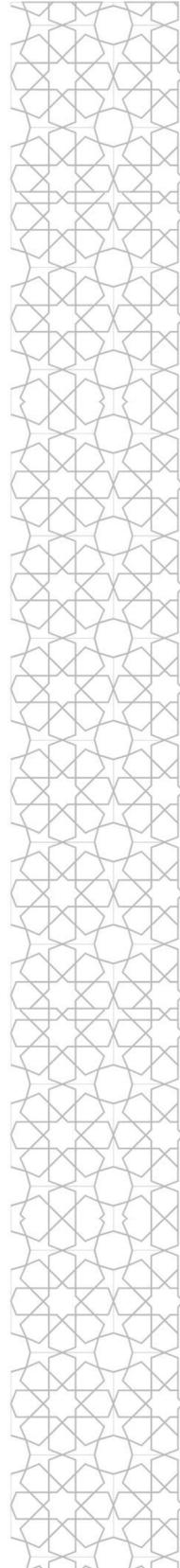


- ۱۴-۳- کارفرما موظف است هزینه‌های انجام خدمات را طبق قرارداد رأس موعد از محل اعتبارات تخصیص یافته، پرداخت نماید و در صورت تأخیر نیز خسارتمربوط را پرداخت نماید.
- ۱۴-۴- کارفرما متعهد می‌شود اطلاعات لازم راجهٔت انجام خدمات در اختیار شرکت طرف قرارداد قراردهد.
- ۱۴-۵- کارفرما مکلف است ضمانت حسن انجام کار و اجرای کلیه تکالیف قانونی و هر نوع پاسخگویی به مراجع ذی ربط را از شرکت طرف قرارداد اخذ نماید.
- ۱۴-۶- کارفرما متعهد است نسبت به واریز مالیات متعلقه به حساب‌های مربوط در رأس موعد مقرر اقدام لازم معمول دارد.

#### ۱۵- تعهدات شرکت طرف قرارداد:

- ۱۵-۱- کلیه تعهدات پرسنلی مربوط به قانون کاریه عهده پیمانکاری باشد و شهرداری یا سازمان وابسته جزء در اجرای تبصره یک ماده ۱۳ قانون کارهیچ گونه تعهدی در این زمینه نخواهد داشت.
- ۱۵-۲- شرکت طرف قراردادیک نفر را به عنوان نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی و ایجاد هماهنگی‌های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتابی به کارفرما معرفی می‌نماید.
- ۱۵-۳- شرکت طرف قرارداد متعهد می‌گردد نیروی انسانی واجد شرایط، امکانات و تجهیزات را به میزان کافی جهت انجام خدمات موضوع قرارداد به کار گیرد.
- ۱۵-۴- شرکت طرف قرارداد متعهد می‌گردد که خدمات موضوع قرارداد را طبق برنامه زمان بندی که به تأیید کارفرما می‌رساند، انجام دهد.
- ۱۵-۵- شرکت طرف قرارداد متعهد می‌گردد که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نمی‌باشد.

- ۱۵-۶- شرکت طرف قرارداد متعهد می‌گردد مقررات قانون کار و قانون تامین اجتماعی را در آن جام وظایف موضوع قرارداد و تعیین مزد و حقوق کارگران رعایت نماید و هرگونه پاسخگویی به شکایات و اجرای آراء مربوط به هیات‌های حل اختلافات کارگری و سایر مقررات قانون کار را به عهده بگیرد.
- ۱۵-۷- شرکت طرف قرارداد حق واگذاری موضوع قرارداد را به اشخاص دیگر کلاییاً جزو (اعمال حقيقة یا حقوقی) ندارد.
- ۱۵-۸- هرگونه تغییر در وضعیت شرکت طرف قرارداد می‌باشد تا ظرف مدت ۵ روز کتیباً به کارفرما اعلام گردد.
- ۱۵-۹- در صورت فسخ، لغویا اتمام قرارداد، تسویه حساب قانونی کارکنان و به عهده شرکت طرف قرارداد می‌باشد.
- ۱۵-۱۰- شرکت طرف قرارداد موظف به رعایت نظام‌های جاری دستگاه، حفظ اسرار و نکات ایمنی می‌باشد.
- ۱۵-۱۱- شرکت طرف قرارداد متعهد می‌گردد نیروی انسانی واجد شرایط، امکانات و تجهیزات را به میزان کافی جهت انجام خدمات موضوع قرارداد به کار گیرد.
- ۱۵-۱۲- شرکت طرف قرارداد متعهد می‌گردد برای نیروی انسانی شرکت در موارد ضروری که به سلامت افراد مربوط کارت سلامت و بهداشت ارائه نماید.
- ۱۵-۱۳- شرکت متعهد می‌گردد آموزش‌های تخصصی و حرفه‌ای لازم را به کارکنان خود بدهد.
- ۱۵-۱۴- ضمانت حسن رفتار و اخلاق کارکنان و کیفیت انجام کار آنان به عهده شرکت است و شرکت در مقابل شهرداری یا سازمان وابسته پاسخگوست. به منظور حسن اجرای قرارداد و تضمین انجام تعهدات، طرف قرارداد موظف است به میزان مقرر در آئین نامه تضمین برای معاملات دولتی (موضوع بندهای دوماده‌های آئین نامه مذکور) تضمین قانونی بسپارد.

**۱۶- نظارت:**

- ۱۶-۱- کارفرما موظف است حسب کمیت و کیفیت موضوع قرارداد فردیا افراد (حقیقی و حقوقی) واجد شرایط راکه صلاحیت آنان به تأیید شهردار رسیده است، به عنوان ناظر به طرف قرارداد معروفی نماید.
- ۱۶-۲- کلیه پرداختها به طرف قرارداد بتأثیر ناظریا ناظرین صورت می‌گیرد.
- ۱۶-۳- نظارت بر اجرای تعهدات قانونی شرکت و کارکنان متبوع آنها با ناظر است.
- ۱۶-۴- نظربه کلیه کارکنان و واحدها معرفی می‌شود تا بر حسن اجرای قرارداد توسط شرکت و کارفرما نظارت نماید و مشکلات به ناظر منعکس گردد.
- ۱۶-۵- ناظر باید مکانیز مراحلی نظارت را با توجه به شیوه‌های علمی و مدیریتی متناسب بروزرسانی پیش بینی و اعمال نماید.
- ۱۶-۶- در صورتیکه کارفرما تشخیص دهد که شرکت کارموضع قرارداد را به شخص ثالثی واگذار نموده یا در نحوه آن انجام آن کارقصور ورزیده و یا به هر دلیلی از انجام موضوع قراردادسر باز می‌زند، بایستی درجهت جلوگیری از تضییع حقوق شهرداری و سازمان وابسته نسبت به فسخ قرارداد و اخذ خسارت) طبق مقررات مربوط (وجایگزینی شرکت دیگر اقدام نماید، و شرکت حق هیچ گونه اعتراضی را ندارد.

**۱۷- شرایط عمومی قرارداد:**

- ۱۷-۱- کارفرما در مقابل مطالبات نیروی انسانی شرکت در زمینه قانون کار، قانون تامین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوط دربرابر وزارت کار و امور اجتماعی، سازمان تامین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذی ربط و ذی صلاح هیچ‌گونه مسئولیتی ندارد.
- ۱۷-۲- کارفرما حق هرگونه دخالتی در امور داخلی شرکت طرف قرارداد را نظیر معرفی کارکنان، نحوه مدیریت و ... از خود سلب می‌نماید.

۱۷-۳ - در صورتی که براساس گزارش کتبی ناظر، طرف قرارداد در اجرای تعهدات خود از نظر کمی کیفی کوتاهی و قصور داشته باشد:

- در مرحله اول ..... در صد جرمیه از رقم مورد تعهد کسر می شود.
- در مرحله دوم ..... در صد جرمیه از رقم مورد تعهد کسر می شود.
- در مرحله سوم ..... در صد جرمیه از رقم مورد تعهد کسر می شود.
- در مرحله چهارم موضوع در کمیتهای باحضور نمایندگان کارفرما، طرف قرارداد و ناظر بررسی و تصمیم گیری می شود. حکم تصمیمات کمیته لازم الاجرا است. بدینهی است در صد جرمیه می بایست در مرحله انعقاد قرارداد تعيين گردد.

۱۷-۴ - در صورت ایراد خسارت و عدم اجرای تعهدات از سوی طرف قرارداد، شهرداری یا سازمان وابسته می تواند به میزان درصدی از مبلغ قرارداد از محل طلبهای، ضمانت نامه ها و سپرده های شرکت اخذ خسارت نماید.

۱۷-۵ - هر گونه قرارداد که نتیجه آن بکارگیری نیروی انسانی باشد، به هر شکل، ممنوع است.

#### ۱۸- نشانی طرفین جهت انجام مکاتبات:

۱۸-۱ - نشانی کارفرما:

نشانی:

تلفن:

۱۸-۲ - نشانی شرکت طرف قرارداد:

نشانی:

تلفن:

نشانی های فوق به منزله اقامتگاه قانونی طرفین می باشد، لذا مکاتبات رسمی و ارسال مراسولات از طریق نشانی های فوق الذکر قانونی تلقی می شود. در صورت تغییر نشانی طرفین موظفند طرف مدت ۴۸ ساعت یکدیگر را کتاباً مطلع نمایند. در غیر این صورت کلیه نامه ها ابلاغ شده تلقی و عذر عدم اطلاع پذیرفته نمی باشد.



## ۵۰ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

### ۱۹- امضاء طرفین قرارداد:

این قرارداد در ۱۹ بند و ۳ نسخه برای شهرداری یا سازمان وابسته (کارفرما)، پیمانکار، اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهیه و تنظیم شده که پس از امضای طرفین قرارداد لازم الاجرا خواهد بود.

کارفرما: شرکت طرف قرارداد:

نام و نام خانوادگی نماینده: نام و نام خانوادگی نماینده:

سمت:

محل امضاء:

تاریخ:

## پیوست شماره یک – نمونه نمودار سازمانی شهرداری

نمودار سازمانی شهرداری.....

بسم الله الرحمن الرحيم

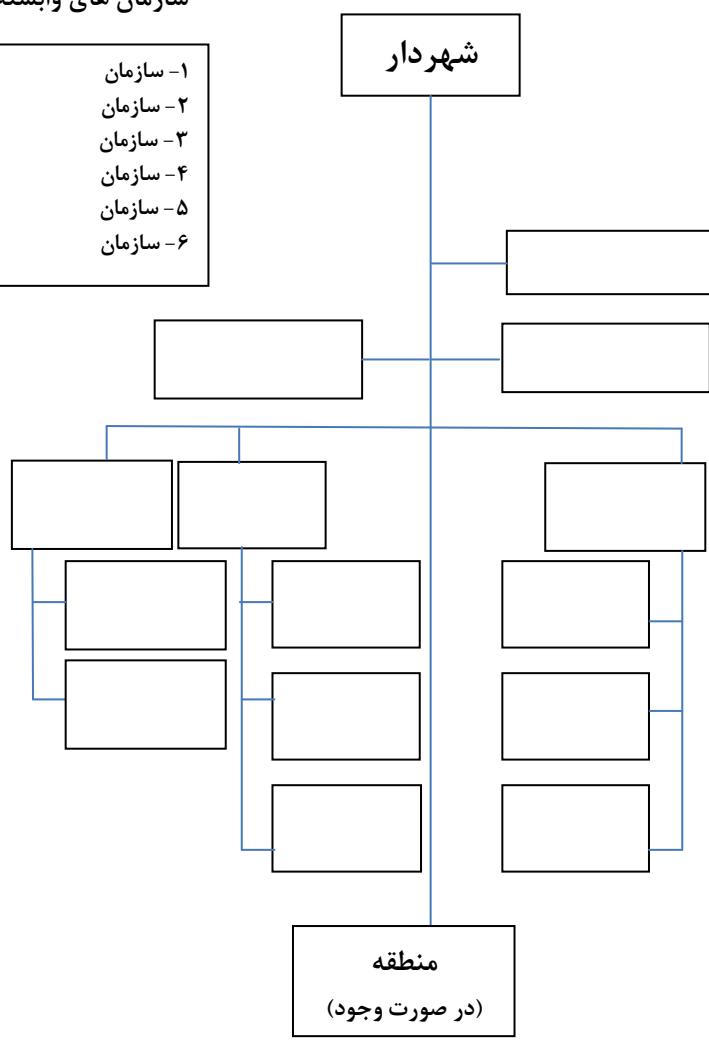
سازمان های وابسته

- ۱- سازمان
- ۲- سازمان
- ۳- سازمان
- ۴- سازمان
- ۵- سازمان
- ۶- سازمان

شهردار

منطقه

(در صورت وجود)





## پیوست شماره ۲ – نمونه سازمان تفضیلی شهرداری

| سازمان تفضیلی شهرداری             |             |             |                |                    |               |  |           | صفحه.... از..... | شماره:            | تاریخ: |  |
|-----------------------------------|-------------|-------------|----------------|--------------------|---------------|--|-----------|------------------|-------------------|--------|--|
| توضیحات - متصدیان پست‌های سازمانی |             |             |                |                    |               |  | عنوان پست | ردیف             | شماره پست سازمانی |        |  |
| تاریخ انتصاب                      | رشته تحصیلی | مدرک تحصیلی | وضعیت استخدامی | نام و نام خانوادگی | عنوان سازمانی |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |
|                                   |             |             |                |                    |               |  |           |                  |                   |        |  |

### توضیحات:

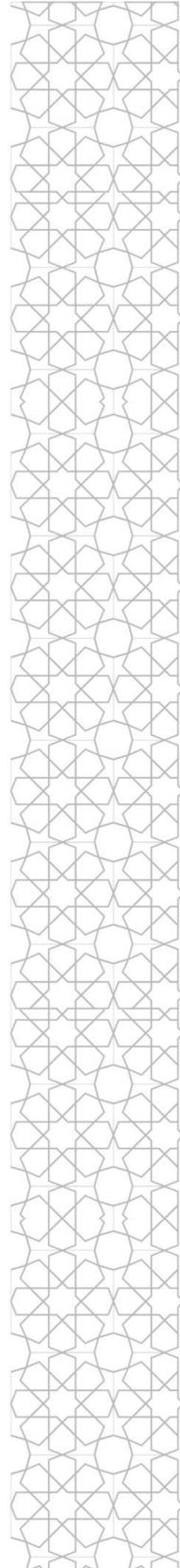
- ۱- شماره پست سازمانی بصورت تجمعی از شماره یک آغاز و تا سقف تعداد پست‌های سازمانی شهرداری ادامه می‌یابد.
- ۲- ردیف شماره‌ای است که در هر واحد سازمانی بصورت ترتیبی قرار می‌گیرد. بنابراین در هر واحد سازمانی شماره ردیف از عدد یک آغاز می‌شود.
- ۳- در درج عنوان واحد سازمانی از فونت تیتر استفاده نمایید.
- ۴- تمامی موارد را در جدول مذکور با قلم نازنین و سایز ۱۴ درج نمایید.
- ۵- پس از تصویب ساختار تفصیلی و انتصاب افراد به پستهای مصوب و تایید شورای اداری واستخدامی مسئولین امور اداری شهرداری‌ها

و یا عناوین مشابه می‌توانند اطلاعات انتصاب یافته به هر پست سازمانی را با مداد در قسمت توضیحات متصدیان پستهای سازمانی درج نموده و تغییرات بعدی را در حین اجرا پس از طی مراحل قانونی مربوط بروزرسانی نمایند.

۶- در بالای تمامی صفحات ساختار شماره و تاریخ ابلاغ نامه تشکیلات که با امضای استاندار محترم به شهردار ابلاغ شده است درج خواهد شد.

۷- نمونه‌ای از سازمان تفصیلی شهرداری فرضی به شکل زیر می‌باشد.

| سازمان تفصیلی شهرداری.....      |   |                         |        |  | صفحه....          |
|---------------------------------|---|-------------------------|--------|--|-------------------|
| توضیحات- متصدیان پستهای سازمانی |   |                         |        |  | از.....<br>شماره: |
| ردیف                            | عنوان پست سازمانی                                   | شماره<br>پست<br>سازمانی | تاریخ: |  |                   |
| ۱                               | شهردار  | ۱                       |        |  |                   |
| ۲                               | مسئول دفتر  | ۲                       |        |  |                   |
| ۳                               | کارشناس   | ۳                       |        |  |                   |
| -                               | نام واحد سازمانی<br>(معاونت/مدیریت/اداره/گروه/امور) | --                      |        |  |                   |
| ۱                               | معاون   | ۴                       |        |  |                   |
| ۲                               | مسئول دفتر  | ۵                       |        |  |                   |
| ۳                               | کارشناس   | ۶                       |        |  |                   |
| ۴                               | کارشناس   | ۷                       |        |  |                   |



### بیوست شماره ۳ – نمونه طرح جلد ساختار سازمانی شهرداری

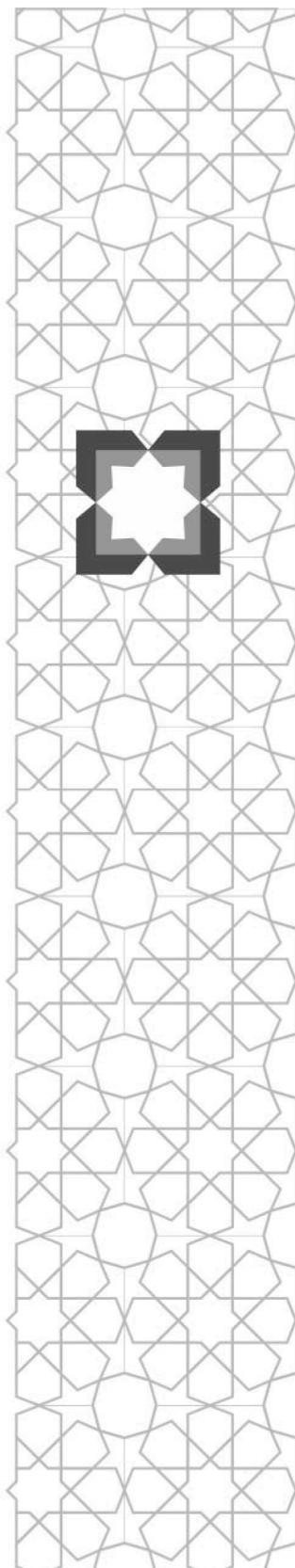
#### لوگوی استانداری

#### ساختار سازمانی شهرداری

.....استانداری

.....شهرداری

.....تاریخ



## بخش سوم

الگوی اساسنامه سازمان‌های وابسته  
شهرداری‌ها



**بخش سوم: الگوی اساسنامه سازمان‌های وابسته شهرداری‌ها / ۵۷**



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کشور

تاریخ: ۹۰/۳/۹  
شماره: ۲۷۳۲۵

به نام خدا

**استانداران محترم سواسر گشور**

سلام علیکم؛

در اجرای سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری(مدظله العالی) مبنی بر چاپک سازی، متناسبسازی و منطقی ساختن تشکیلات نظام اداری در جهت تحقق اهداف چشم انداز و ارتقای سلامت نظام اداری و پیرو بخشندام شماره ۱۹۲۷۴ ۱۳۹۴/۲/۲۰ موضوع «ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها»، به منظور تسریع در فرایند بررسی و تایید سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها، الگوی اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری‌های مرکز استان‌ها به پیوست ابلاغ می‌گردد.

بذریعه است شهرداری‌هایی که ضوابط و شرایط لازم برای ایجاد سازمان وابسته را بر اساس ماده ۸ ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها دارا می‌باشند، می‌توانند الگوی مذکور را متناسب با وظایف و ماموریت‌های مورد نظر تکمیل (قسمت‌هایی که با نقطه‌چین مشخص شده است) و پس از تصویب شورای اسلامی شهر به همراه سایر مستندات مورد نیاز برای بررسی و تایید به وزارت کشور (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های گشور) ارسال نمایند.

عبدالرضا رحمانی فضلی  
وزیر گشور

بسمه تعالیٰ

## الکوی اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری مرکز استان

### فصل اول - کلیات

**ماده ۱**- نام سازمان، سازمان.....

است که در این اساسنامه بطور اختصار «سازمان» نامیده می‌شود

و طبق مفاد و مقررات این اساسنامه اداره می‌شود.

**تبصره**- سازمان از هر حیث وابسته به شهرداری می‌باشد. پیش‌بینی اساسنامه به مثابه شیوه‌نامه اداره سازمان‌های وابسته در چارچوب اختیارات قانونی آن است و شخصیت حقوقی مستقلی از شهرداری برای سازمان ایجاد نمی‌کند.

**ماده ۲**- مرکز اصلی سازمان در شهر..... و محدوده عمل

آن محدوده و حریم همان شهر می‌باشد.

**ماده ۳**- مدت زمان فعالیت سازمان چهار سال می‌باشد. حداقل شش ماه قبل از اتمام دوره فعالیت، شهرداری می‌تواند در صورت نیاز به تمدید فعالیت سازمان تقاضای خود را به همراه گزارش عملکرد و برنامه آتی و صورت‌های مالی حسابرسی شده و تفریغ بودجه مصوب سازمان در طول زمان فعالیت، پس از تصویب شورای اسلامی شهر به وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) ارائه نماید. تا زمان اعلام نتیجه، سازمان می‌تواند بر اساس اساسنامه مصوب به فعالیت ادامه دهد.

## فصل دوم- موضوع فعالیت سازمان

ماده ۴- اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان در چارچوب وظایف قانونی شهرداری به شرح ذیل است:

- ..... -۱
- ..... -۲
- ..... -۳
- ..... -۴
- ..... -۵
- ..... -۶
- ..... -۷
- ..... -۸
- ..... -۹
- ..... -۱۰

**تبصره**- در اجرای ماده ۸ ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها ابلاغی ۱۳۹۴/۲/۲۰، سازمان وابسته بمنظور انجام امور سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، کنترل، نظارت و انجام بخشی از وظایف شهرداری که با توجه به ماهیت آن وظایف، قابل انجام در ستاد شهرداری یا منطقه نمی‌باشند، ایجاد می‌شود. بنابراین با ایجاد سازمان وابسته پیش‌بینی وظایف مشابه در ستاد، منطقه و سایر سازمان‌های وابسته امکان پذیر نمی‌باشد.

### فصل سوم-شورای سازمان

**ماده ۵-** اعضاء شورای سازمان مرکب از پنج نفر می‌باشد که عبارتند از:

۱- شهردار به عنوان رئیس

۲- رئیس هیات مدیره سازمان

۳- سه نفر از مدیران مجرّب و با تحصیلات مرتبط در حوزه  
ماموریتی سازمان با انتخاب شهردار

**تبصره ۱-** یکی از اعضای شورای اسلامی شهر به انتخاب شورا برای  
مدت دو سال به عنوان عضو ناظر در جلسات شورای سازمان  
شرکت خواهد نمود.

**تبصره ۲-** تصمیمات شورای سازمان در صورتی قابل اجراست که یکی  
از موافقان مصوبات مذکور شهردار باشد.

**تبصره ۳-** حضور تمامی اعضاء در جلسات شورای سازمان، حضور  
موظف می‌باشد و پرداخت هرگونه وجه نقد یا غیر نقد تحت  
عنوانی مختلف به آنان به استثناء اعضای صاحبنظر غیر شاغل  
در دستگاههای اجرایی موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات  
کشوری مصوب ۱۳۸۶ و اصلاحیه‌های بعدی آن منوع می‌باشد.  
اعضای صاحبنظر نمی‌توانند مسئولیت اجرایی در سازمان یا  
شهرداری ذیربطری بر عهده گیرند. حق الجلسه اینگونه افراد برای هر  
ساعت یک شصتم حقوق و مزایای مستمر مدیرعامل (رئیس)  
سازمان و حداقل هر جلسه سه ساعت است.

**ماده ۶-** وظایف شورای سازمان به شرح زیر می‌باشد.

۱- بررسی و اتخاذ تصمیم نسبت به برنامه‌های میان مدت و بلند  
مدت سازمان در چارچوب دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های  
ابلاغی و ارائه به شهرداری برای تنظیم برنامه تلفیقی

- ۲- بررسی و تایید بودجه، اصلاح، متمم و تفریغ بودجه با رعایت بخشنامه بودجه شهرداری‌ها ابلاغی توسط وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) و ارائه آن به شهرداری برای تهییه، اصلاح، متمم و تفریغ بودجه تلفیقی و ارائه آن به شورای اسلامی شهر جهت تصویب.
- ۳- بررسی و تایید صورت‌های مالی سازمان و سایر گزارشات مالی بر اساس گزارش حسابرس رسمی و ارائه آن به شورای اسلامی شهر.
- ۴- پیشنهاد حسابرس رسمی از میان موسسات حسابرسی عضو جامعه حسابداران رسمی به شورای اسلامی شهر
- ۵- بررسی و تایید ساختار تشکیلاتی پیشنهادی سازمان در چارچوب ضوابط تشکیلاتی شهرداریها مصوب ۱۳۹۴/۲/۲۰ ابلاغی وزیر محترم کشور، جهت ارائه به شهرداری به منظور طی مراحل قانونی ذیربطری.
- ۶- تایید نرخ خدمات سازمان و ارائه آن به شورای اسلامی شهر.
- ۷- تایید معاملات در حد نصاب معاملات عمده با رعایت قانون اصلاح و تسری آیین نامه معاملات شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۵ با اصلاحات بعدی به شهرداریهای مرکز استانها، کلانشهرها و شهرهای بالای یک میلیون نفر جمعیت مصوب ۱۳۹۰/۰۲/۳۱ و اصلاحات بعدی آن و سقف مقرر در ماده ۱۸ و تبصره ذیل آن در آیین نامه مذکور
- ۸- تایید مصوبات هیات مدیره در خصوص اخذ وام، تعیین نحوه هزینه و استهلاک آن و ارائه آن به شورای اسلامی شهر.

۹- تایید مصوبات هیات مدیره در خصوص افتتاح حساب در بانک‌ها و موسسات اعتباری مجاز و ارائه به شورای اسلامی شهر

#### **فصل چهار- هیأت مدیره:**

**ماده ۷۵-** اعضاء هیأت مدیره سازمان مرکب از سه نفر می‌باشد که عبارتند از:

- ۱- معاون ذیربط شهرداری با انتخاب شهردار به عنوان ریيس.
- ۲- مدیرعامل (ریيس) مدیرعامل سازمان به عنوان عضو و دبیر
- ۳- یک نفر صاحبنظر در حوزه ماموریتی سازمان دارای سوابق علمی و تجربی لازم؛ با پیشنهاد ریيس هیات مدیره و تایید شهردار. عضو صاحبنظر نمی‌تواند مسئولیت اجرایی در سازمان یا شهرداری ذیربط بر عهده گیرد.

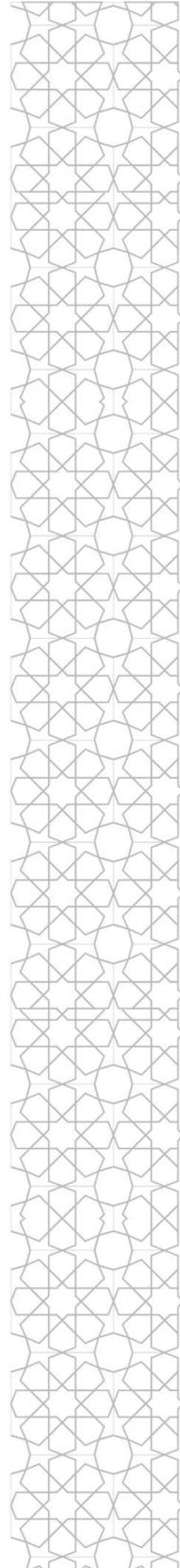
**تبصره-** در شهرداری‌هایی که سازمان وابسته بطور مستقیم زیرنظر شهردار مدیریت می‌شود، ریيس هیات مدیره شهردار و در شهرداری‌های شهرهای بالای یکمیلیون نفر جمعیت، با توجه به پیش‌بینی پست قائم مقام در ساختار سازمانی در آن شهرداری‌ها می‌تواند قائم مقام شهردار تعیین شود.

**ماده ۸۵-** جلسات هیأت مدیره با حضور کلیه اعضاء به پیشنهاد مدیرعامل (ریيس) سازمان یا ریيس هیات مدیره و دعوت ریيس سازمان تشکیل می‌شود. تصمیمات هیات مدیره با اکثریت آراء معتبر خواهد بود.

**ماده ۹-** وظایف و اختیارات هیأت مدیره به شرح زیر است:

۱. بررسی برنامه‌های میان مدت و بلند مدت سازمان در چارچوب دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغی و ارائه به شورای سازمان.

۲. بررسی بودجه و اصلاح و متمم و تفریغ بودجه سالانه تسلیمی مدیرعامل (رئیس) سازمان با رعایت بخشنامه بودجه شهرداری‌ها ابلاغی توسط وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) و ارائه به شورای سازمان.
  ۳. تهیه صورتهای مالی سالیانه و سایر گزارش‌های مالی تسلیمی مدیرعامل (رئیس) سازمان و پیشنهاد آن به شورای سازمان.
  ۴. بررسی و اظهار نظر نسبت به ساختار تشکیلاتی سازمان مناسب با نیاز و حجم کار و درآمد و برنامه سازمان و سایر عوامل تاثیرگذار و ارائه به شورای سازمان.
  ۵. بررسی نرخ خدمات سازمان و ارائه به شورای سازمان.
  ۶. بررسی و اظهار نظر نسبت به اخذ وام، تعیین نحوه هزینه و استهلاک آن برای ارائه به شورای سازمان.
  ۷. نظارت در حفظ و نگهداری دارایی و سرمایه و اموال سازمان
  ۸. نظارت بر حسن اداره امور سازمان.
  ۹. بررسی درخواست افتتاح حساب در بانک‌ها و موسسات اعتباری مجاز و ارائه آن به شورای سازمان
- تبصره** - حضور اعضاء هیات مدیره به استثناء عضو صاحب‌نظر موضوع بند ۳ ماده ۷ این اساسنامه در جلسات هیات مدیره، حضور موظف می‌باشد و پرداخت هرگونه وجه نقد یا غیر نقد تحت عنوانین مختلف ممنوع می‌باشد. حق الجلسه عضو صاحب‌نظر برای هر ساعت یک شصتم حقوق و مزایای مستمر مدیرعامل (رئیس) سازمان و حداقل هر جلسه سه ساعت است.



### **فصل پنجم- مدیر عامل (رئیس) سازمان**

**ماده ۱۰- مدیر عامل (رئیس) سازمان از افراد ذیصلاح که علاوه بر داشتن حداقل مدرک تحصیلی لیسانس در یکی از رشته‌های تحصیلی مندرج در طرح طبقه بندی مشاغل کارمندی در رشته شغلی که توسط وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) به تفکیک هر سازمان وابسته اعلام می‌کند و دارای حداقل ۵ سال سابقه مدیریتی و اجرایی مرتبط، با پیشنهاد رییس هیات مدیره و با تایید و حکم شهردار منصوب می‌شود.**

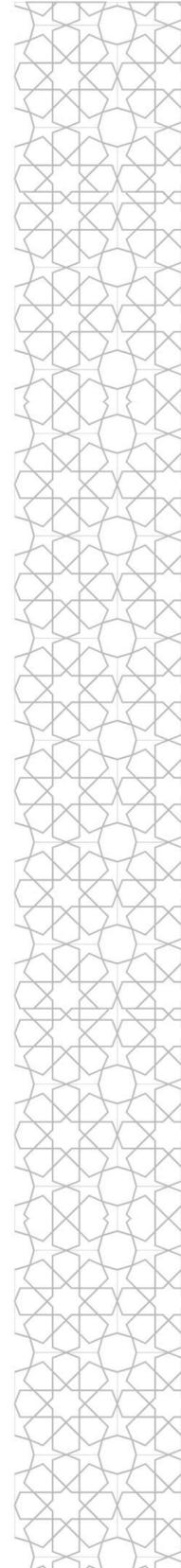
**ماده ۱۱- مدیر عامل (رئیس) سازمان بر کلیه واحدهای سازمان سرپرستی و نظارت داشته و مسئول حسن اجرای امور و حفظ منافع و سرمایه و اموال و دارایی سازمان در چارچوب مصوبات هیات مدیره و شورای سازمان و مفاد اساسنامه و مقررات قانونی بوده و دارای وظایف و اختیارات ذیل است:**

- ۱- اجرای مصوبات شورای سازمان و هیئت مدیره و اقدام در اداره امور سازمان در جهت پیشبرد اهداف آن با اعمال مدیریت صحیح و نظارت بر کلیه امور سازمان و حفاظت از اموال و دارایی آن.
- ۲- پیشنهاد ساختار سازمانی سازمان در چارچوب ضوابط تشکیلاتی شهرداریها به هیئت مدیره.
- ۳- تهیه و تنظیم بودجه، متمم و اصلاح و تفریغ بودجه سالانه جهت ارائه به هیئت مدیره.
- ۴- تحقق اهداف شایسته گزینی، شایسته پروری و شایسته سalarی در چارچوب قوانین و مقررات ذیربطر و با رعایت قوانین و مقررات اداری و استخدامی شهرداری‌ها

۵- نمایندگی سازمان در برابر ادارات، موسسات دولتی، غیردولتی و خصوصی و مراجع انتظامی و قضائی، اقامه دعوا یا دفاع از حقوق سازمان

۶- امضا کلیه اسناد و اوراق مالی تعهد آور، قبول تعهد، ظهر نویسی، پرداخت و واخواست اوراق تجاری، وصول مطالبات، پرداخت دیون، رهن گذاشتن اموال منقول و غیر منقول سازمان در برابر دیون، اجرای اسناد لازم الاجرا بر حسب مورد به اتفاق مسئول امور مالی سازمان یا عناوین مشابه (قائم مقام ذیحساب شهرداری) در چارچوب آیین نامه معاملاتی شهرداری و مصوبات هیات مدیره

**تبصره**- در اجرای تبصره ذیل بند ۳۰ ماده ۷۱ قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحیه‌های بعدی آن، کلیه پرداختهای سازمان در حدود بودجه مصوب با اسناد مثبته و با رعایت مقررات مالی و معاملاتی شهرداری به عمل می‌آید که این اسناد باید به امضای مدیرعامل (رئیس) سازمان به عنوان قائم مقام شهردار در این حوزه و مسئول امور مالی سازمان یا عناوین مشابه به عنوان قائم مقام ذیحساب شهرداری برسد. انتصاب مسئول امور مالی سازمان یا عناوین مشابه به پیشنهاد مدیرعامل (رئیس) سازمان و تایید هیات مدیره و شورای سازمان به تصویب شورای اسلامی شهر می‌رسد.



### فصل ششم- حسابرس رسمی

**ماده ۱۲۵-** در اجرای بند ۳۰ ماده ۷۱ قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحیه‌های بعدی آن، شورای سازمان مکلف است یکی از مؤسسه‌های حسابرسی عضو جامعه حسابداران رسمی ایران را به شورای اسلامی شهر پیشنهاد نموده تا پس از تایید شورای اسلامی شهر به عنوان حسابرس رسمی انتخاب نماید. بر اساس آیین حرفه‌ای حسابرسان انتخاب مجدد مؤسسه حسابرسی مصوب شورای اسلامی شهر برای حداقل سه سال مجاز است.

**تبصره-** قرارداد مؤسسه حسابرسی با شورای اسلامی شهر منعقد و حق الزحمه آن از محل اعتبارات آن شورا که هر سال در بودجه شهرداری پیش‌بینی خواهد شد، پرداخت می‌شود.

### فصل هفتم- امور مالی سازمان

**ماده ۱۳۵-** سال مالی سازمان از اول فروردین ماه هر سال آغاز و تا پایان اسفندماه همان سال به اتمام می‌رسد ولی اولین سال مالی سازمان استثنائی از تاریخ تاسیس تا پایان اسفند ماه همان سال خواهد بود.

**ماده ۱۴۵-** هیأت مدیره موظف است صورت‌های مالی سازمان را تهیه و حداقل تا پایان اردیبهشت ماه برای رسیدگی به حسابرس رسمی تسلیم نماید.

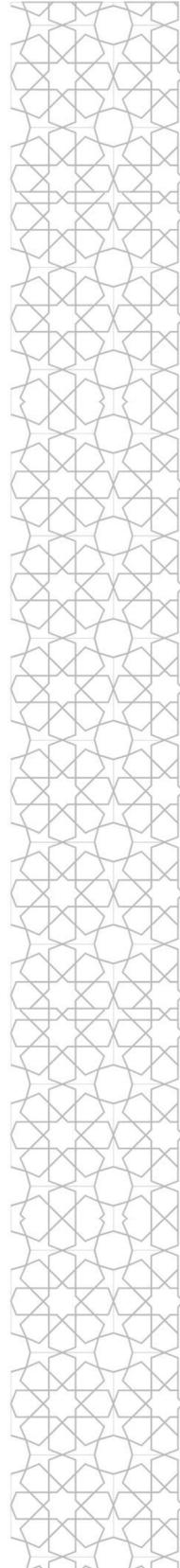
**ماده ۱۵**- صورت‌های مالی سازمان و تفریغ بودجه تا نیمه خردادماه هر سال به شورای سازمان ارسال و پس از تایید آن شورا تا پایان خردادماه هر سال برای تهیه صورتهای مالی تلفیقی به شهرداری ارائه خواهد شد.

**ماده ۱۶**- بودجه سازمان باید حداکثرتا پایان نیمه اول آذرماه هر سال پس از بررسی و تصویب هیات مدیره به شورای سازمان ارائه شود و شورای سازمان تا اول دی ماه، یک نسخه از بودجه تصویبی را جهت تهیه بودجه تلفیقی و ارائه به شورای اسلامی شهر به شهرداری ارسال نماید.

**ماده ۱۷**- کلیه درآمدهای سازمان در حسابی نزد بانک‌ها و موسسات اعتباری مجاز واریز خواهد شد. برداشت از حساب درآمدها صرفاً جهت واریز به حساب هزینه‌ها که جداگانه نزد بانک‌ها و موسسات اعتباری مجاز افتتاح می‌شود با صدور چک و امضای مدیرعامل (رئیس) سازمان و مسئول امور مالی یا عنوانین مشابه (قائم مقام ذیحساب شهرداری) مقدور خواهد بود.

**ماده ۱۸**- معاملات جزیی بر اساس ماده ۲ آئین نامه معاملات شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۵/۰۱/۲۵ و اصلاحات بعدی و تبصره ذیل آن و قانون اصلاح و تسری آئین نامه معاملات شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۵ با اصلاحات بعدی به شهرداریهای مرکز استانها، کلانشهرها و شهرهای بالای یک میلیون نفر جمعیت مصوب ۱۳۹۰/۰۲/۳۱ و اصلاحات بعدی آن انجام خواهد شد.

**ماده ۱۹**- در اجرای تبصره ذیل ماده ۴ آئین نامه معاملات شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۵/۰۱/۲۵ و اصلاحات بعدی آن و قانون



اصلاح و تسری آئین نامه معاملات شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۵ با اصلاحات بعدی به شهرداریهای مراکز استانها، کلانشهرها و شهرهای بالای یک میلیون نفر جمعیت مصوب ۱۳۹۰/۰۲/۳۱ و اصلاحات بعدی آن، اعضای کمیسیون معاملات متوسط، مدیرعامل (رییس) سازمان، مسئول امور مالی یا عنوانین مشابه (قائم مقام ذیحساب شهرداری) و معاون یا مدیر واحد درخواست کننده سازمان حسب مورد خواهد بود.

**ماده ۲۰-** در اجرای ماده ۱۳ آئین نامه معاملات شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۵/۰۱/۲۵ و اصلاحات بعدی آن و قانون اصلاح و تسری آئین نامه معاملات شهرداری تهران مصوب ۱۳۵۵ با اصلاحات بعدی به شهرداریهای مراکز استانها، کلانشهرها و شهرهای بالای یک میلیون نفر جمعیت مصوب ۱۳۹۰/۰۲/۳۱ و اصلاحات بعدی آن، در خصوص معاملات عمده، مزایده و حراج اعضای کمیسیون معاملات متشكل از رییس هیات مدیره سازمان به عنوان یکی از معاونان شهردار، مسئول امور مالی سازمان یا عنوانین مشابه به عنوان جانشین مسئول امور مالی شهرداری، مدیرعامل (رییس) سازمان به عنوان مسئول واحد تقاضاکننده، مسئول امور حقوقی سازمان یا عنوانین مشابه به عنوان جانشین امور حقوقی شهرداری و یک نفر مامور فنی به انتخاب شهردار

**تبصره-** با توجه به اینکه مسئول امور مالی سازمان یا عنوانین مشابه به عنوان جانشین مسئول امور مالی شهرداری و مسئول امور حقوقی سازمان یا عنوانین مشابه به عنوان جانشین مسئول امور

حقوقی شهرداری عضو کمیسیون موضوع این ماده می‌باشد، لازم است تا انتصاب افراد به پست‌های یادشده با پیشنهاد مدیرعامل (رئیس) سازمان و با تایید مسئولین ذیربطری عمل آید.

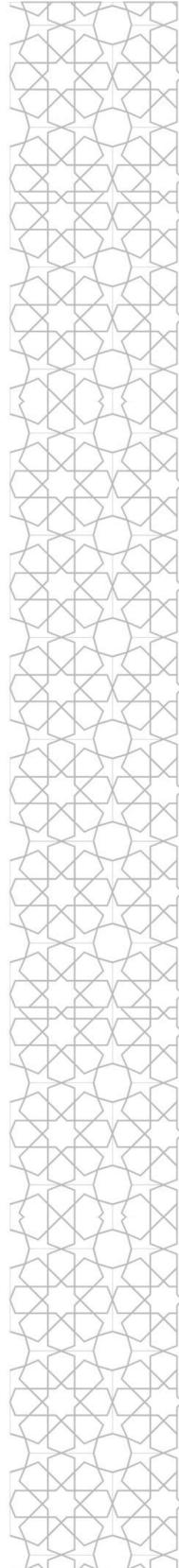
**ماده ۲۱**- کلیه مکاتبات سازمان با امضای مدیرعامل (رئیس) سازمان معتبر خواهد بود.

**ماده ۲۲**- دخل و تصرف در وجوده و اموال سازمان به منزله دخل و تصرف در وجوده و اموال عمومی و شهرداری بوده و متخلفین بر طبق قانون و مقررات مربوطه تحت تعقیب قرار خواهند گرفت.

#### فصل هشتم- سایر مقررات

**ماده ۲۳**- اعضای شورای سازمان و هیأت مدیره و مدیرعامل (رئیس) سازمان حق ندارند در معاملاتی که با سازمان و یا به حساب سازمان صورت می‌گیرد بطور مستقیم یا غیرمستقیم شرکت نموده یا سهیم شوند و همچنین رعایت قانون منع مداخله کارمندان دولت در معاملات الزامی است.

**ماده ۲۴**- در صورتی که شهرداری ادامه فعالیت سازمان را جهت اجرای مستقیم ماموریت‌های محله تا قبل از پایان مدت زمان فعالیت سازمان غیر ضرور تشخیص دهد، پیشنهاد لازم را پس از تایید شورای اسلامی شهر به وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) ارائه می‌نماید، پس از تایید انحلال سازمان، کلیه اموال، دارایی‌ها، بدهی‌ها و تعهدات سازمان به شهرداری واگذار می‌گردد.



٧٠ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها



**ماده ۲۵**- کارکنان سازمان از لحاظ امور اداری و استخدامی مشمول ضوابط و مقررات مورد عمل شهرداری‌ها می‌باشند.

**ماده ۲۶**- بررسی و پیشنهاد هرگونه اصلاحات و تغییرات در مفاد اساسنامه با پیشنهاد شهردار و تصویب شورای اسلامی شهر به تایید وزارت کشور (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور) می‌رسد.

**ماده ۲۷**- موارد اشاره نشده در این اساسنامه بر اساس قوانین و مقررات مورد عمل شهرداری‌ها انجام می‌شود.

**ماده ۲۸**- این اساسنامه مشتمل بر هشت فصل و ۲۸ ماده و ۱۰ تبصره مورد تأیید و موافقت قرار گرفت و کلیه صفحات آن ممهور و منقش به مهر برجسته سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور است.

**بخش سوم: الگوی اساسنامه سازمان‌های وابسته شهرداری‌ها / ۷۱**

۹۵ کسری  
آینه ۳۹۲۸۴۵  
شهرداری  
پرست



وزیر  
ه

به نام خدا

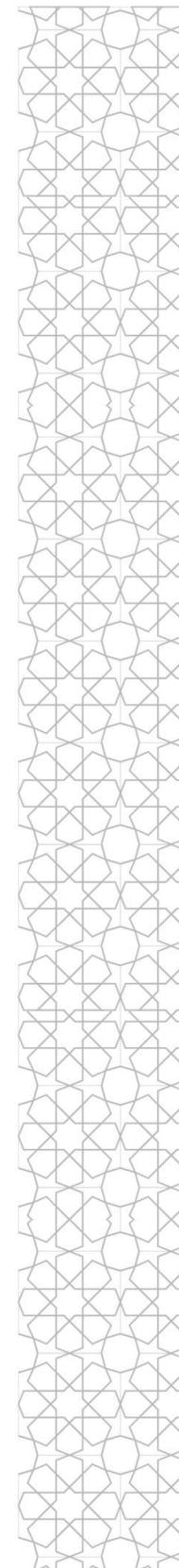
**استانداران محترم سراسر کشور**

سلام علیکم؛

در اجرای سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری(مدظله العالی) مبنی بر چاک سازی، متناسبسازی و منطقی ساختن تشکیلات نظام اداری در جهت تحقق اهداف چشم انداز و ارتقای سلامت نظام اداری و پیرو بخشنامه شماره ۱۳۹۴/۲/۲۰ مورخ ۱۳۹۴/۲/۲۰ موضوع «ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها»، به منظور تسریع در فرایند بررسی و تایید سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها، الگوی اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها به استثناء شهرداری‌های مراکز استان‌ها به پوسٹ ابلاغ می‌گردد.

بدیهی است شهرداری‌هایی که ضوابط و شرایط لازم برای ایجاد سازمان وابسته را بر اساس ماده ۸ ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها دارا می‌باشند، می‌بایست الگوی مذکور را متناسب با وظایف و ماموریت‌های مورد نظر تکمیل (قسمت‌هایی که با نقطه‌چین مشخص شده است) و پس از تصویب شورای اسلامی شهر به همراه مایر مستندات مورد نیاز برای بررسی و تایید به وزارت کشور (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور) ارسال نمایند.

  
**عبدالرضا رحمانی فضلی**



بسمه تعالیٰ

## الکوی اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها به استثناء مرکز استانها

### فصل اول - کلیات

#### **ماده ۱ - نام سازمان، سازمان.....**

است که در این اساسنامه بطور اختصار «سازمان» نامیده می‌شود و طبق مفاد و مقررات این اساسنامه اداره می‌شود.

**تبصره** - سازمان از هر حیث وابسته به شهرداری می‌باشد. پیش‌بینی اساسنامه به مثابه شیوه‌نامه اداره سازمان‌های وابسته در چارچوب اختیارات قانونی آن است و شخصیت حقوقی مستقلی از شهرداری برای سازمان ایجاد نمی‌کند.

**ماده ۲ - مرکز اصلی سازمان در شهر..... و محدوده عمل آن**  
محدوده و حریم همان شهر می‌باشد.

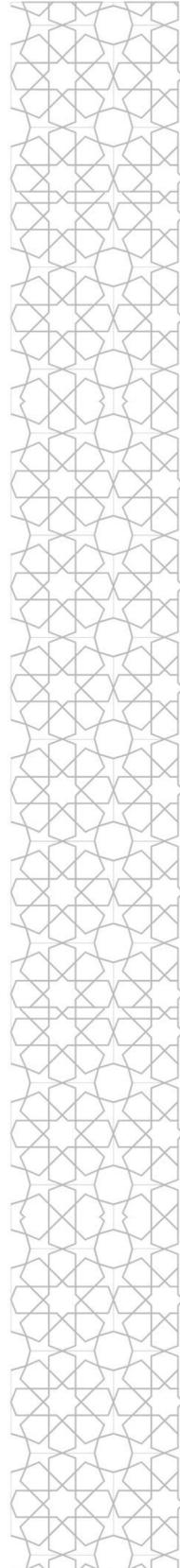
**ماده ۳ - مدت زمان فعالیت سازمان چهار سال می‌باشد. حداقل شش ماه قبل از اتمام دوره فعالیت، شهرداری می‌تواند در صورت نیاز به تمدید فعالیت سازمان تقاضای خود را به همراه گزارش عملکرد و برنامه آتی و صورت‌های مالی حسابرسی شده و تفریغ بودجه مصوب سازمان در طول زمان فعالیت، پس از تصویب شورای اسلامی شهر به وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) ارائه نماید. تا زمان اعلام نتیجه، سازمان می‌تواند بر اساس اساسنامه مصوب به فعالیت ادامه دهد.**

## فصل دوم- موضوع فعالیت سازمان

**ماده ۴- اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان در چارچوب وظایف قانونی شهرداری به شرح ذیل است:**

- ..... -۱
- ..... -۲
- ..... -۳
- ..... -۴
- ..... -۵
- ..... -۶
- ..... -۷
- ..... -۸
- ..... -۹
- ..... -۱۰

**تبصره-** در اجرای ماده ۸ ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها ابلاغی ۱۳۹۴/۲/۲۰، سازمان وابسته بمنظور انجام امور سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، کنترل، نظارت و انجام بخشی از وظایف شهرداری که با توجه به ماهیت آن وظایف، قابل انجام در ستاد شهرداری یا منطقه نمی‌باشند، ایجاد می‌شود. بنابراین با ایجاد سازمان وابسته پیش‌بینی وظایف مشابه در ستاد، منطقه و سایر سازمان‌های وابسته امکان‌پذیر نمی‌باشد.



### فصل سوم-شورای سازمان

**ماده ۵-** اعضاء شورای سازمان مرکب از سه نفر می‌باشد که عبارتند از:

۴- شهردار به عنوان رئیس

۵- رئیس هیات مدیره سازمان

۶- یک نفر از مدیران مجرب و با تحصیلات مرتبط در حوزه  
ماموریتی سازمان با انتخاب شهردار

**تبصره ۱-** یکی از اعضای شورای اسلامی شهر به انتخاب شورا برای  
مدت دو سال به عنوان عضو ناظر در جلسات شورای سازمان  
شرکت خواهد نمود.

**تبصره ۲-** تصمیمات شورای سازمان در صورتی قابل اجراست که یکی  
از موافقان مصوبات مذکور شهردار باشد.

**تبصره ۳-** حضور تمامی اعضاء در جلسات شورای سازمان، حضور  
موظف می‌باشد و پرداخت هرگونه وجه نقد یا غیر نقد تحت  
عنایین مختلف به آنان به استثناء اعضای صاحبنظر غیر شاغل  
در دستگاههای اجرایی موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات  
کشوری مصوب ۱۳۸۶ و اصلاحیه‌های بعدی آن منوع  
می‌باشد. اعضای صاحبنظر نمی‌توانند مسئولیت اجرایی در  
سازمان یا شهرداری ذیربطری بر عهده گیرند. حق الجلسه اینگونه  
افراد برای هر ساعت یک شصتم حقوق و مزایای مستمر  
مدیرعامل (رئیس) سازمان و حداقل هر جلسه سه ساعت  
است.

**ماده ۶-** وظایف شورای سازمان به شرح زیر می‌باشد.

۱- بررسی و اتخاذ تصمیم نسبت به برنامه‌های میان مدت و بلند  
مدت سازمان در چارچوب دستورالعمل‌ها و بخش‌نامه‌های

ابلاغی و ارائه به شهرداری برای تنظیم برنامه تلفیقی.

۱۱- بررسی و تایید بودجه، اصلاح، متمم و تفریغ بودجه با رعایت بخش‌نامه بودجه شهرداری‌ها ابلاغی توسط وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) و ارائه آن به شهرداری برای تهیه، اصلاح، متمم و تفریغ بودجه تلفیقی و ارائه آن به شورای اسلامی شهر جهت تصویب.

۱۲- بررسی و تایید صورت‌های مالی سازمان و سایر گزارشات مالی بر اساس گزارش حسابرس رسمی و ارائه آن به شورای اسلامی شهر.

۱۳- پیشنهاد حسابرس رسمی از میان موسسات حسابرسی عضو جامعه حسابداران رسمی به شورای اسلامی شهر

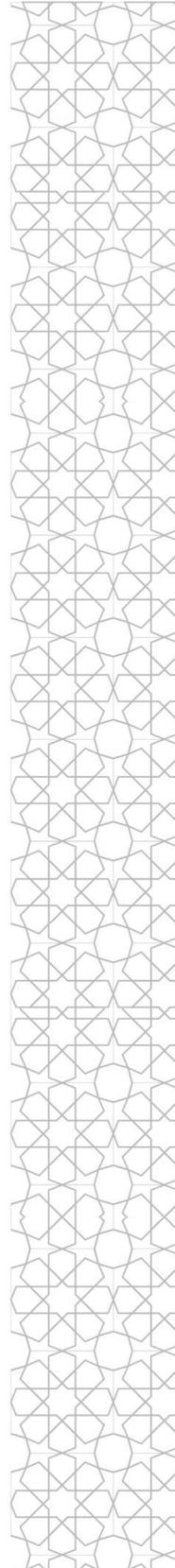
۱۴- بررسی و تایید ساختار تشکیلاتی پیشنهادی سازمان در چارچوب ضوابط تشکیلاتی شهرداریها مصوب ۱۳۹۴/۲/۲۰ ابلاغی وزیر محترم کشور، جهت ارائه به شهرداری به منظور طی مراحل قانونی ذیربطری.

۱۵- تایید نرخ خدمات سازمان و ارائه آن به شورای اسلامی شهر.

۱۶- تایید معاملات در حد نصاب معاملات عمده با رعایت آیین نامه مالی شهرداری‌ها مصوب ۱۳۴۶/۰۴/۱۲ و اصلاحات بعدی آن و سقف مقرر در ماده ۳۵ آیین نامه مذکور.

۱۷- تایید مصوبات هیات مدیره در خصوص اخذ وام، تعیین نحوه هزینه و استهلاک آن و ارائه آن به شورای اسلامی شهر.

۱۸- تایید مصوبات هیات مدیره در خصوص افتتاح حساب در بانک‌ها و موسسات اعتباری مجاز و ارائه به شورای اسلامی شهر.



#### **فصل چهار - هیأت مدیره:**

**ماده ۷۵-** اعضاء هیأت مدیره سازمان مرکب از سه نفر می‌باشد که عبارتند از:

- ۱- معاون ذیربطری شهرداری با انتخاب شهردار به عنوان رییس.
- ۲- مدیرعامل (رییس) مدیرعامل سازمان به عنوان عضو و دبیر
- ۳- یک نفر صاحبنظر در حوزه ماموریتی سازمان دارای سوابق علمی و تجربی لازم؛ با پیشنهاد رییس هیات‌مدیره و تایید شهردار، عضو صاحبنظر نمی‌تواند مسئولیت اجرایی در سازمان یا شهرداری ذیربطری بر عهده گیرد.

**تبصره-** در شهرداری‌هایی که سازمان وابسته بطور مستقیم زیرنظر شهردار مدیریت می‌شود، رییس هیات‌مدیره شهردار می‌باشد.

**ماده ۸۵-** جلسات هیأت مدیره با حضور کلیه اعضاء به پیشنهاد مدیرعامل (رییس) سازمان یا رییس هیات‌مدیره و دعوت رییس سازمان تشکیل می‌شود. تصمیمات هیأت‌مدیره با اکثریت آراء معتبر خواهد بود.

**ماده ۹۵-** وظایف و اختیارات هیأت‌مدیره به شرح زیر است:

۱- بررسی برنامه‌های میان‌مدت و بلند‌مدت سازمان در چارچوب دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغی و ارائه به شورای سازمان.

۲- بررسی بودجه و اصلاح و متمم و تغییر بودجه سالانه تسلیمی مدیرعامل (رئیس) سازمان با رعایت بخشنامه بودجه شهرداری‌ها ابلاغی توسط وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) و ارائه به شورای سازمان.

۳- تهییه صورتهای مالی سالیانه و سایر گزارش‌های مالی تسلیمی مدیرعامل (رئیس) سازمان و پیشنهاد آن به شورای سازمان.

- ۴- بررسی و اظهار نظر نسبت به ساختار تشکیلاتی سازمان متناسب با نیاز و حجم کار و درآمد و برنامه سازمان و سایر عوامل تاثیرگذار و ارائه به شورای سازمان.
  - ۵- بررسی نرخ خدمات سازمان و ارائه به شورای سازمان.
  - ۶- بررسی و اظهار نظر نسبت به اخذ وام، تعیین نحوه هزینه و استهلاک آن برای ارائه به شورای سازمان.
  - ۷- نظارت در حفظ و نگهداری دارایی و سرمایه و اموال سازمان
  - ۸- نظارت بر حسن اداره امور سازمان.
  - ۹- بررسی درخواست افتتاح حساب در بانک‌ها و موسسات اعتباری مجاز و ارائه آن به شورای سازمان
- تبصره**- حضور اعضاء هیات مدیره به استثناء عضو صاحب‌نظر موضوع بند ۳ ماده ۷ این اساسنامه در جلسات هیات مدیره، حضور موظف می‌باشد و پرداخت هرگونه وجه نقد یا غیر نقد تحت عنوانیں مختلف ممنوع می‌باشد. حق الجلسه عضو صاحب‌نظر برای هر ساعت یک شصتم حقوق و مزایای مستمر مدیر عامل (رئیس) سازمان و حداقل هر جلسه سه ساعت است.

#### **فصل پنجم- مدیر عامل (رئیس) سازمان**

- ماده ۱۰- مدیر عامل (رئیس) سازمان از افراد ذیصلاح که علاوه بر داشتن حداقل مدرک تحصیلی لیسانس در یکی از رشته‌های تحصیلی مندرج در طرح طبقه بندی مشاغل کارمندی در رشته شغلی که توسط وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) به تفکیک هر سازمان وابسته اعلام می‌کند و دارای حداقل ۵ سال سابقه مدیریتی و اجرایی مرتبط، با پیشنهاد رئیس هیات مدیره و با تایید و حکم شهردار منصوب می‌شود.**



**ماده ۱۱- مدیرعامل (رئیس) سازمان بر کلیه واحدهای سازمان سرپرستی و ناظرت داشته و مسئول حسن اجرای امور و حفظ منافع و سرمایه و اموال و دارایی سازمان در چارچوب مصوبات هیات مدیره و شورای سازمان و مفاد اساسنامه و مقررات قانونی بوده و دارای وظایف و اختیارات ذیل است:**

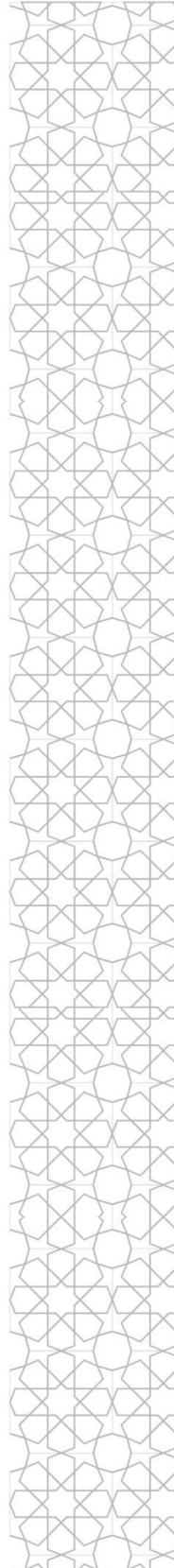
- ۱- اجرای مصوبات شورای سازمان و هیئت مدیره و اقدام در اداره امور سازمان در جهت پیشبرد اهداف آن با اعمال مدیریت صحیح و ناظرت بر کلیه امور سازمان و حفاظت از اموال و دارایی آن.
- ۲- پیشنهاد ساختار سازمانی سازمان در چارچوب ضوابط تشکیلاتی شهرداریها به هیئت مدیره.
- ۳- تهییه و تنظیم بودجه، متمم و اصلاح و تفریغ بودجه سالانه جهت ارائه به هیئت مدیره.
- ۴- تحقق اهداف شایسته گزینی، شایسته پروری و شایسته سalarی در چارچوب قوانین و مقررات ذیربطر و با رعایت قوانین و مقررات اداری و استخدامی شهرداری‌ها
- ۵- نمایندگی سازمان در برابر ادارات، موسسات دولتی، غیردولتی و خصوصی و مراجع انتظامی و قضائی، اقامه دعوا یا دفاع از حقوق سازمان
- ۶- امضا کلیه اسناد و اوراق مالی تعهد آور، قبول تعهد، ظهر نویسی، پرداخت و واخواست اوراق تجاری، وصول مطالبات، پرداخت دیون، رهن گذاشت اموال منقول و غیر منقول سازمان در برابر دیون، اجرای اسناد لازم الاجرا بر حسب مورد به اتفاق مسئول امور مالی سازمان یا عنایین

مشابه (قائم مقام ذیحساب شهرداری) در چارچوب آیین نامه مالی شهرداری‌ها و مصوبات هیات مدیره

**تبصره**- در اجرای تبصره ذیل بند ۳۰ ماده ۷۱ قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحیه‌های بعدی آن، کلیه پرداختهای سازمان در حدود بودجه مصوب با اسناد مثبته و با رعایت مقررات مالی و معاملاتی شهرداری به عمل می‌آید که این اسناد باید به امضای مدیرعامل (رئیس) سازمان به عنوان قائم مقام شهردار در این حوزه و مسئول امور مالی سازمان یا عنوان مشابه به عنوان قائم مقام ذیحساب شهرداری برسد. انتصاب مسئول امور مالی سازمان یا عنوان مشابه به پیشنهاد مدیرعامل (رئیس) سازمان و تایید هیات مدیره و شورای سازمان به تصویب شورای اسلامی شهر می‌رسد.

### فصل ششم- حسابرس رسمی

**ماده ۱۲۵**- در اجرای بند ۳۰ ماده ۷۱ قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳/۱ و اصلاحیه‌های بعدی آن، شورای سازمان مکلف است یکی از مؤسسه‌های حسابرسی عضو جامعه حسابداران رسمی ایران را به شورای اسلامی شهر پیشنهاد نموده تا پس از تایید شورای اسلامی شهر به عنوان حسابرس رسمی انتخاب نماید. بر اساس آین حرفه‌ای حسابرسان انتخاب مجدد مؤسسه حسابرسی مصوب شورای اسلامی شهر برای حداقل سه سال مجاز است.



**تبصره**- قرارداد موسسه حسابرسی با شورای اسلامی شهر منعقد و حق الزرحمه آن از محل اعتبارات آن شورا که هر سال در بودجه شهرداری پیش‌بینی خواهد شد، پرداخت می‌شود.

### فصل هفتم- امور مالی سازمان

**ماده ۱۳**- سال مالی سازمان از اول فروردین ماه هر سال آغاز و تا پایان اسفندماه همان سال به اتمام می‌رسد ولی اولین سال مالی سازمان استثنائی از تاریخ تاسیس تا پایان اسفند ماه همان سال خواهد بود.

**ماده ۱۴**- هیأت مدیره موظف است صورت‌های مالی سازمان را تهیه و حداکثر تا پایان اردیبهشت ماه برای رسیدگی به حسابرس رسمی تسلیم نماید.

**ماده ۱۵**- صورت‌های مالی سازمان و تفریغ بودجه تا نیمه خردادماه هر سال به شورای سازمان ارسال و پس از تایید آن شورا تا پایان خردادماه هر سال برای تهیه صورتهای مالی تلفیقی به شهرداری ارائه خواهد شد.

**ماده ۱۶**- بودجه سازمان باید حداکثرتا پایان نیمه اول آذرماه هر سال پس از بررسی و تصویب هیات مدیره به شورای سازمان ارائه شود و شورای سازمان تا اول دی ماه، یک نسخه از بودجه تصویبی را جهت تهیه بودجه تلفیقی و ارائه به شورای اسلامی شهر به شهرداری ارسال نماید.

**ماده ۱۷**- کلیه درآمدهای سازمان در حسابی نزد بانک‌ها و موسسات اعتباری مجاز واریز خواهد شد. برداشت از حساب درآمدها صرفاً جهت واریز به حساب هزینه‌ها که جداگانه نزد بانک‌ها و موسسات اعتباری مجاز افتتاح می‌شود با صدور چک و امضای

مدیر عامل (رئیس) سازمان و مسئول امور مالی یا عنوانین مشابه  
(قائم مقام ذیحساب شهرداری) مقدور خواهد بود.

**ماده ۱۸-** معاملات جزیی بر اساس ماده ۲ آئین نامه مالی شهرداری‌ها  
تصویب ۱۳۴۶/۰۴/۱۲ و اصلاحات بعدی آن انجام خواهد شد.

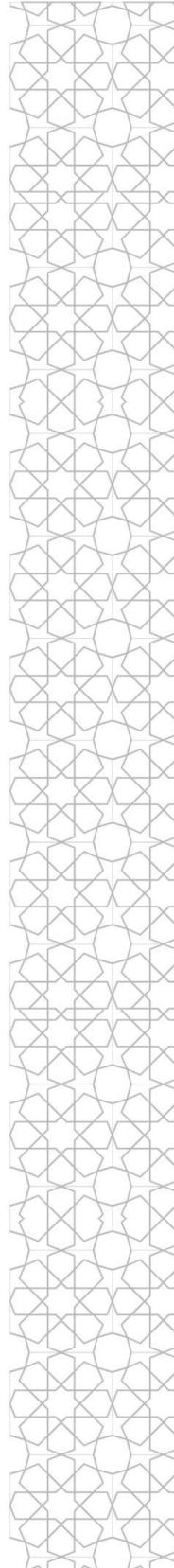
**ماده ۱۹-** در اجرای ماده ۳ آئین نامه مالی شهرداری‌ها تصویب  
۱۳۴۶/۰۴/۱۲ و اصلاحات بعدی آن، اعضای کمیسیون  
معاملات متوسط، رئیس هیات مدیره سازمان به عنوان یکی از  
معاونان شهردار، مدیر عامل (رئیس) سازمان، مسئول امور مالی  
یا عنوانین مشابه (قائم مقام ذیحساب شهرداری) خواهند بود.

**تبصره** - در شهرداری‌هایی که در ساختار سازمانی آن‌ها پست معاون  
شهردار منظور نشده است و یا در سازمان‌های وابسته‌ای که  
مستقیم زیر نظر شهردار مدیریت می‌شوند شهردار می‌تواند یکی  
از اعضاء دیگر شهرداری را به عضویت کمیسیون معاملات  
انتخاب ولی تصمیمات کمیسیون را موقول به تأیید خود نماید.

**ماده ۲۰-** در اجرای ماده ۶ آئین نامه مالی شهرداری‌ها تصویب  
۱۳۴۶/۰۴/۱۲ و اصلاحات بعدی آن، در خصوص معاملات  
عمده، مزایده و حراج، اعضای هیات عالی معاملات شهرداری  
مرکب از شهردار، رئیس امور مالی یا عنوانین مشابه شهرداری و  
مدیر عامل (رئیس) سازمان می‌باشد.

**ماده ۲۱-** کلیه مکاتبات سازمان با امضای مدیر عامل (رئیس) سازمان  
معتبر خواهد بود.

**ماده ۲۲-** دخل و تصرف در وجوه و اموال سازمان به منزله دخل و تصرف  
در وجوه و اموال عمومی و شهرداری بوده و متخلفین بر طبق  
قانون و مقررات مربوطه تحت تعقیب قرار خواهند گرفت.



### فصل هشتم- سایر مقررات

**ماده ۲۳**- اعضای شورای سازمان و هیأت مدیره و مدیرعامل (رئیس) سازمان حق ندارند در معاملاتی که با سازمان و یا به حساب سازمان صورت می‌گیرد بطور مستقیم یا غیرمستقیم شرکت نموده یا سهیم شوند و همچنین رعایت قانون منع مداخله کارمندان دولت در معاملات الزامی است.

**ماده ۲۴**- در صورتی که شهرداری ادامه فعالیت سازمان را جهت اجرای مستقیم ماموریت‌های محوله تا قبل از پایان مدت زمان فعالیت سازمان غیر ضرور تشخیص دهد، پیشنهاد لازم را پس از تایید شورای اسلامی شهر به وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) ارائه می‌نماید، پس از تایید انحلال سازمان، کلیه اموال، دارایی‌ها، بدھی‌ها و تعهدات سازمان به شهرداری واگذار می‌گردد.

**ماده ۲۵**- کارکنان سازمان از لحاظ امور اداری و استخدامی مشمول ضوابط و مقررات مورد عمل شهرداری‌ها می‌باشند.

**ماده ۲۶**- بررسی و پیشنهاد هرگونه اصلاحات و تغییرات در مفاد اساسنامه با پیشنهاد شهردار و تصویب شورای اسلامی شهر به تایید وزارت کشور (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور) می‌رسد.

**ماده ۲۷**- موارد اشاره نشده در این اساسنامه بر اساس قوانین و مقررات مورد عمل شهرداری‌ها انجام می‌شود.

**ماده ۲۸**- این اساسنامه مشتمل بر هشت فصل و ۲۸ ماده و ۱۰ تبصره مورد تأیید و موافقت قرار گرفت و کلیه صفحات آن ممهور و منتش بـ مهر بر جسته سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور است.



## بخش چهارم

اهم و خلائف و مأموریت‌های  
سازمان‌های واپسنه



تاریخ: ۱۸ مرداد ۹۵  
شماره: ۹۱۷۱

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کشور

برگشته

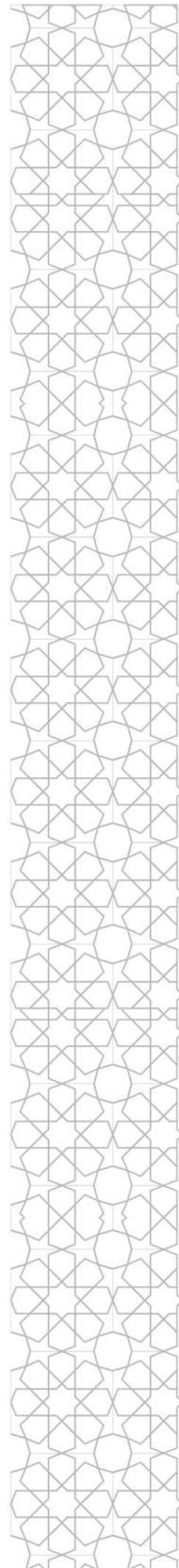
#### استانداران محترم سواست کشور

سلام علیکم؛

به منظور تحقق بند ۴ سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) مبنی بر دانش‌گرایی و شایسته‌سالاری در نصب و ارتقاء مدیران و در اجرای برنامه دوم از نقشه راه نوسازی و تحول در مدیریت و نظام اداری شهرداری‌های کشور و پیرو ابلاغ خواستگاری تشکیلاتی شهرداری‌ها صوب ۹۴/۷/۲۰ و ماده ۴ و ۱۰ اگرچه اساسنامه سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها مرکز استان طی شماره ۷۲۳۲۵ مورخ ۹۵/۷/۹ و سازمان‌های وابسته به سایر شهرداری‌ها به استثناء مرکز استان‌ها طی شماره ۳۹۲۸۴ مورخ ۹۵/۴/۲، به پیوست الگوی تدوین اهم وظایف و مأموریت‌ها و شرایط احراز روسای سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها به تفکیک هر سازمان را تعیین موارد زیر جهت اجرا ابلاغ می‌گردند.

- رئیس سازمان وابسته به شهرداری از میان کارمندان رسمی یا بیمه‌اند شهرداری‌ها یا یکی از دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری با دارا بودن شرایط احراز تحصیلی و تجربی مندرج در جدول پیوست این بخشانمه و با رعایت قوانین و مقررات مربوط پس از طی مراحل مندرج اساسنامه معموب آن مصوب می‌شود.
- افرادی که در طول مدت خدمت خود، حداقل ۲ سال سابقه ریاست یکی از سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها را دارا باشند، به شرط داشتن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی از شرایط احراز رشته‌های تحصیلی مندرج در جدول پیوست این بخشانمه برای تصدی ریاست همان سازمان یا سازمانی که از محل ادغام آن سازمان یا سازمان‌های دیگر ایجاد شده است، مستثنی می‌باشند.
- مسئولیت تطبیق شرایط احراز مندرج در جدول پیوست برای انتصاب روسای سازمان‌های وابسته بر عهده شورای اداری و استخدامی ذیرپط می‌باشد.

عبدالرضا حمامی فضلی  
وزیر کشور



## اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان عمران و بازآفرینی فضاهای شهری

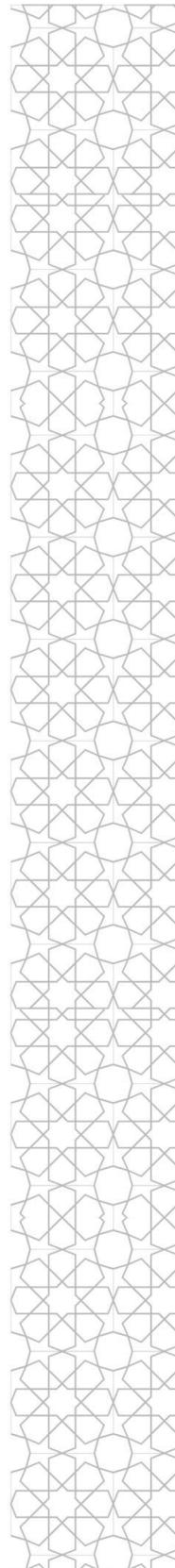
۱. مدیریت تهیه و اجرای طرح‌های موضوعی و موضوعی بازآفرینی فضاهای شهری مبتنی بر طرح‌های جامع و تفصیلی از قبل:

  - ۱- حفظ، تقویت و بهره‌گیری از ظرفیت‌ها و قابلیت‌های کالبدی، اجتماعی، اقتصادی و محیطی اماکن و محدوده‌های تاریخی - فرهنگی شهرها؛
  - ۲- بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده شهری؛
  - ۳- توانمندسازی و ساماندهی سکونتگاههای غیررسمی و محله‌های حاشیه‌ای و اقسام کم درآمد؛
  - ۴- ساماندهی بافت‌های ناکارآمد روستایی الحاقی به شهر؛
  - ۵- ساماندهی اراضی ناکارآمد، ناهمگون و متخلخل واقع در محدوده شهر؛

۲. مدیریت اجرای پروژه‌های محرك توسعه بافت و تاسیسات عمومی مورد نیاز آن.
۳. حمایت از ساخت و تولید مسکن اجتماعی مناسب با هویت شهری در محدوده و محله‌های هدف.
۴. طراحی و اجرای برنامه‌های انگیزشی مالی برای تحقق و اجرای طرح‌ها و برنامه‌های احياء، بهسازی و نوسازی محدوده‌ها و محله‌های هدف از قبیل صکوک، اوراق مشارکت، تخفیفات، تسهیلات و سایر ابزارهای مالی.
۵. استفاده از ظرفیت سازمانهای مردم نهاد، خیرین، واقفین و تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای، جلب همکاری اجتماعات محلی

و توسعه تعاوینیهای محله‌ای با استفاده از ظرفیت شوراهای اسلامی شهر در جهت تحقیق و اجرای طرح‌ها و برنامه‌های بازآفرینی فضاهای شهری.

۶. راه اندازی و تسهیل فعالیت دفاتر خدمات نوسازی و سایر نهادهای تسهیل گر توسعه محلی و نظارت بر عملکرد آنها.
۷. نگهداری و بهره‌برداری از اینیه و بافت‌های تاریخی شهر و حفظ و احیاء منظر تاریخی با هماهنگی سازمانهای ذیربطر.
۸. مدیریت تهییه و اجرای طرح‌های جلب مشارکت شهروندان در اجرای برنامه‌های بازآفرینی فضاهای شهری.
۹. ایجاد سامانه اطلاعات، پایش و ارزیابی طرح‌های بازآفرینی و عمرانی شهر.
۱۰. مدیریت اجرای طرح‌ها و پروژه‌های عمرانی و احداث ساختمانها و تاسیسات عمومی مورد نیاز شهر.
۱۱. مدیریت هماهنگی و همکاری بین دستگاه‌های اجرایی ذیربطر در بازآفرینی فضاهای شهری با استفاده از ظرفیت‌های قانونی شوراهای اسلامی شهر.
۱۲. استفاده از شیوه‌های تامین منابع مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وامهای غیر قرضی (سرمایه گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای توسعه فعالیت‌های سازمان.



### **اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری**

۱. مدیریت تهیه، تدوین و اجرای طرح‌های مطالعاتی موضوعی و موضوعی فضای سبز و باز، نما و منظر شهری مبتنی بر طرح‌های مصوب جامع و تفصیلی و برنامه راهبردی-عملیاتی توسعه شهر و شهرداری و اسناد ارتقاء کیفیت محیطی با رویکرد شهر پایدار.
۲. مدیریت توسعه متوازن کمی و کیفی فضای سبز و منظرشهری از نظر اکولوژیکی، زیست محیطی، گردشگری، اجتماعی، اقتصادی و فرهنگ عمومی در سطوح مختلف عملکردی و در نظر گرفتن نیازهای کلیه اقسام جامعه.
۳. برنامه‌ریزی و مدیریت یکپارچه و هماهنگ منظرشهری.
۴. استفاده از انواع هنرهاي شهری اعم از گرافیک محیطی، احجام و مجسمه‌های شهری، مبلمان، آب نماها، نورپردازی فضاهای شهری در زیباسازی شهری مبتنی بر نتایج مطالعات کاربردی.
۵. صدور مجوز و نظارت بر طراحی و نصب هر گونه تابلو تجاری، تبلیغاتی، مشاغل و نظایر آن.
۶. مدیریت اجرای طرح‌های موضوعی و موضوعی روشنایی و نورپردازی فضاهای اماكن عمومی، عناصر و نمادهای شهری.
۷. شناسایی مکان‌های غیر قابل دفاع شهری و اتخاذ تدابیر لازم برای امن کردن آنها.
۸. مدیریت طراحی، احداث، توسعه و تجهیز، باز پرایی و نگهداری فضاهای سبز شهری عمومی.
۹. مدیریت توسعه فضاهای تفریحی، شهربازی‌ها، باغ و حش، پارک طبیعت، پارک بانوان و نظایر آن.
۱۰. مدیریت اجرای طرح‌های فضای سبز شهری عمومی واقع در حریم

شهرها با تاکید بر کمربند فضای سبز.

۱۱. ایجاد سامانه اطلاعات، پایش و ارزیابی فضاهای سبز شهری.
۱۲. شناسایی، ثبت اطلاعات و جلوگیری از تخریب باغات واقع در محدوده و حریم شهرها و اتخاذ راهکارهای حمایتی از مالکین آنها.
۱۳. شناسایی و استفاده از ظرفیت‌های جدید و تکنولوژی‌های نوین برای توسعه و نگهداری فضای سبز شهری (پشت بامهای سبز، فضاهای سبز عمودی و نظایر آن) مبتنی بر مطالعات کاربردی مناسب با شرایط و ویژگیهای محلی.
۱۴. حفظ، احیاء و ایجاد باغهای عمومی شهری با استفاده از دانش بومی و الگوهای سنتی و محلی باغ ایرانی مناسب با شرایط و ویژگیهای محلی.
۱۵. شناسایی، تنوع بخشی و بهبود زیستگاه‌های حیات وحش بومی واقع در فضای سبز شهری عمومی نظر پرندگان.
۱۶. بررسی، شناسایی، مدیریت تولید و استفاده از گونه‌های گیاهی زیستی و غیرزیستی با نیاز آبی و هزینه نگهداری پایین و سازگار با شرایط منطقه در سطوح فضای سبز شهری با رعایت اصول فنی طراحی کاشت و با تاکید بر توسعه احجام سبز.
۱۷. شناسایی و استفاده بهینه از منابع آبی پایدار با اولویت استفاده از پساب تاسیسات تصفیه فاضلاب و سایر آبهای نامتعارف، ایجاد شبکه مستقل آبرسانی فضای سبز شهری عمومی از آب شرب شهری و اصلاح روش‌های آبیاری سنتی و جایگزینی با روش‌های نوین آبیاری.
۱۸. حفاظت و استفاده بهینه از منابع خاک با بکارگیری روش‌های اصلاح و تقویت خاک در عرصه‌های فضای سبز شهری عمومی.

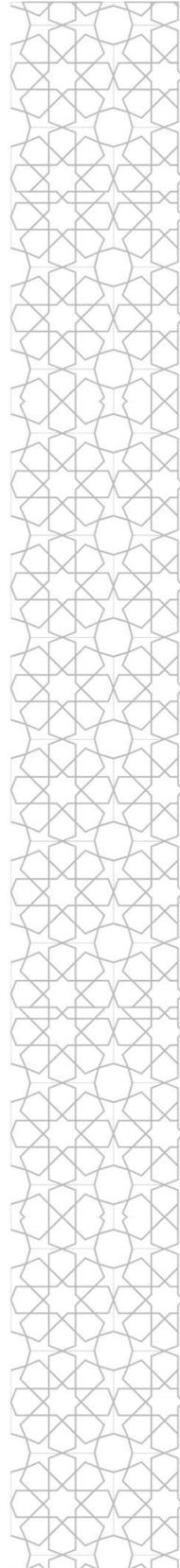
۱۹. رعایت استانداردها، ضوابط و مقررات ایمنی، بهداشت و محیط زیست در حوزه فعالیت.
۲۰. مدیریت ایجاد و بهره‌برداری از سرویس‌های بهداشتی عمومی.
۲۱. آموزش شهروندی و ارتقاء آگاهی‌های عمومی در زمینه فضای سبز و منظر شهری و بسترسازی لازم بمنظور جلب مشارکت‌های عمومی با استفاده از ظرفیت شورای اسلامی شهر.
۲۲. ارائه خدمات و مشاوره تخصصی به سایر شهرداریها، دهیاریها، شهروندان، ارگانها، سازمانها، نهادها، نیروهای نظامی و انتظامی در خصوص طراحی، ایجاد، نگهداری و بهره‌برداری از فضای سبز با اخذ تعریفه بهاء تمام شده خدمات.
۲۳. توسعه و استفاده از ظرفیت واقفین، خیرین، تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای، شرکت‌های تعاونی و خصوصی با رویکرد خرید خدمات، مشارکت و واگذاری مدیریت واحدهای تحت مالکیت شهرداری به آنها.

#### **اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی**

۱. مدیریت تهییه و اجرای طرح ایمنی شهر در برابر حریق با بهره‌گیری از تکنولوژی‌های بروز و کارآمد و دستیابی به استانداردهای ذیربطری در شهر در چارچوب برنامه راهبردی عملیاتی توسعه شهر و شهرداری.
۲. برنامه‌ریزی و اقدام برای پیشگیری، مقابله و کنترل آتش‌سوزی، امداد و نجات و کاهش اثرات ناشی از آن.
۳. نظارت بر ایمنی کلیه اماکن، ساختمان‌ها و مستحداثات در برابر حریق در کلیه مراحل ساخت و بهره‌برداری و ارسال گزارش‌های کارگاه‌های نا ایمن به ادارات کار و تجهیزات، تاسیسات و اماکن نا

ایمن تحت مالکیت دستگاههای اجرایی موضوع ماده ۵ قانون خدمات کشوری به دستگاههای یاد شده و انجام اقدامات لازم برای ایمنسازی آنها.

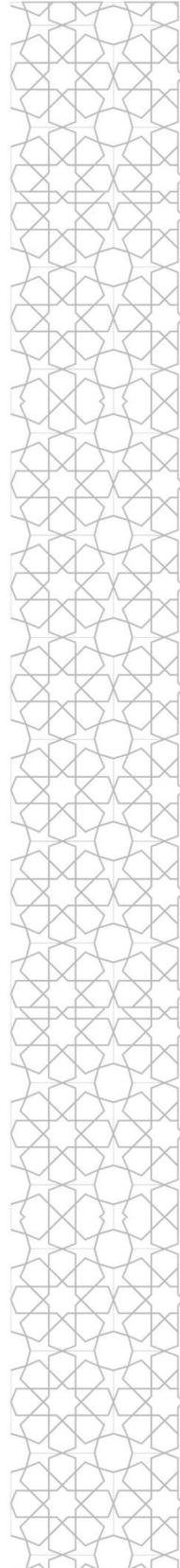
۴. مدیریت تهیه و اجرای برنامه‌های آموزشی برای شهروندان در امور مرتبط با وظایف و مأموریت‌های سازمان.
۵. مدیریت ایجاد سامانه اطلاعات، مستندسازی، پایش و ارزیابی حوادث و حریق، توان عملیاتی، خطر پذیری شهر در برابر حریق و حوادث.
۶. پایش مستمر میزان آمادگی کارکنان سازمان و کمک به حفظ و افزایش توان، مهارت‌ها و دانش آنان از طریق برگزاری آزمون‌های دوره‌ای آمادگی جسمانی، مسابقات ورزشی، آزمایش‌های پزشکی و دوره‌های آموزشی مهارتی و تخصصی مناسب با ویژگی‌های محلی و شرایط محیطی.
۷. مدیریت تهیه و اجرای الگوهای مشارکت شهروندان از قبیل دانش آموزان، دانشجویان، کارکنان دستگاههای اجرایی و بازاریان برای بهبود وضعیت ایمنی شهرها در برابر حریق و حوادث با استفاده از ظرفیت شورای اسلامی شهر.
۸. استقرار طرح سلسله مراتب فرماندهی آتش‌نشانی شامل البسه و درجات آتش نشانی.
۹. مدیریت تهیه و اجرای طرح‌های موضعی جهت ارتقاء ایمنی بافت‌های ناکارامد، تاریخی، بازار و نظایر آن.
۱۰. شناسایی و استفاده از ماشین آلات، تجهیزات و نیروی انسانی فعال در شهر با هماهنگی مدیریت بحران شهرستان و استان.



۱۱. فراهم نمودن فضای لازم جهت استقرار اورژانس در ایستگاههای آتش نشانی برای ارائه خدمات به آسیب دیدگان ناشی از حریق و حوادث.
۱۲. نظارت بر رعایت دستورالعمل‌های ایمنی ساخت، نگهداری و بهره‌برداری سامانه‌های حمل و نقل ریلی و انجام مانورهای مشترک جهت آمادگی اطفاء، امداد و نجات.
۱۳. مدیریت توسعه و استفاده از ظرفیت واقفین، خیرین، سازمان‌های مردم نهاد (سمن‌ها)، تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای، شرکت‌های تعاونی و خصوصی در امور مرتبط با وظایف و ماموریت‌های سازمان.
۱۴. بررسی و پیشنهاد نرخ بهای تمام شده خدمات ایمنی و آتش نشانی و اخذ آن با استفاده از فناوری‌های نوین و هزینه کرد در حوزه ایمنی و آتش نشانی.
۱۵. ارایه خدمات و مشاوره تخصصی به سایر شهرداری‌ها، دهیاری‌ها، شهروندان، ارگانها، سازمانها، نهادها، نیروهای نظامی و انتظامی درخصوص امور آتش نشانی و خدمات ایمنی با اخذ بهای تمام شده خدمات.
۱۶. بررسی، تشخیص صلاحیت فنی و تخصصی و ساماندهی فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی فعال در حوزه آتش نشانی، خدمات ایمنی و نظارت بر عملکرد آنها با هماهنگی اتحادیه ذیربط.

### اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان مدیریت پسماند

۱. برنامه‌ریزی و مدیریت اجرای امور مربوط به کاهش تولید، تفکیک از مبدأ، ذخیره سازی، جمع آوری، نظافت عمومی، حمل و نقل، جداسازی، بازیافت، پردازش و دفع پسماندهای عادی (و جزء ویژه آن) و پسماندهای عمرانی و ساختمانی.
۲. صدور، تمدید و لغو مجوز فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی فعال در مدیریت اجرایی پسماندهای عادی، عمرانی و ساختمانی و نظارت بر عملکرد آنها و برخورد قانونی با متخلفین.
۳. مدیریت تهیه و اجرای مطالعات طرح‌های جامع و تفصیلی مدیریت پسماند.
۴. شناسایی و بکارگیری تکنولوژی‌های نوین و مناسب با ویژگی‌های کمی و کیفی پسماندهای تولیدی و مدیریت ایجاد واحدها و تاسیسات بازیافت، پردازش، دفع و تبدیل پسماندها.
۵. بررسی و پیشنهاد نرخ بهای تمام شده خدمات مدیریت پسماند و اخذ آن با اولویت استفاده از فن آوری‌های نوین و هزینه کرد آن در مدیریت اجرایی پسماند.
۶. استقرار و پیاده سازی نظام مدیریت یکپارچه بهداشت، ایمنی و محیط زیست.
۷. ایجاد سامانه اطلاعات، پایش و ارزیابی مدیریت اجرایی پسماندهای عادی (و جزء ویژه آن) و پسماندهای عمرانی و ساختمانی.
۸. افزایش آگاهی‌های عمومی و جلب مشارکت شهروندان در فرآیند اجرایی مدیریت پسماندها با استفاده از ظرفیت شورای اسلامی شهر.



۹. برنامه‌ریزی برای جلب سرمایه و مشارکت بخش خصوصی داخلی و خارجی و کاهش تصدیگری در فعالیتهای مرتبط.
۱۰. ارائه خدمات و مشاوره تخصصی به سایر شهرداریها، دهیاریها، شهروندان، ارگانها، سازمانها، نهادها، نیروهای نظامی و انتظامی در خصوص مدیریت اجرایی انواع پسمندتها با اخذ بهاء تمام شده خدمات، در صورت وجود ظرفیت‌های اجرایی لازم.
۱۱. توسعه و استفاده از ظرفیت واقفین، خیرین، تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای، شرکت‌های تعاونی و خصوصی با رویکرد خرید خدمات، مشارکت و واگذاری مدیریت واحدهای تحت مالکیت شهرداری به آنها.
۱۲. جمع آوری و کنترل جمعیت حیوانات ولگرد و بلاصاحب و معذوم سازی حیوانات موذی با رعایت حقوق حیوانات.
۱۳. استفاده از شیوه‌های تامین منابع مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وامهای غیر قرضی (سرمایه گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای توسعه فعالیت‌های سازمان.

### **اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان سازماندهی مشاغل شهری و فرآورده‌های کشاورزی**

۱. سازماندهی صنوف و مشاغل مزاحم شهری با رویکرد انتقال، جابجایی، سامان بخشی، تغییر فعالیت و نوسازی مشاغل با توجه به ویژگی‌های محلی و استفاده از ابزارهای تشویقی و بازدارنده مؤثر با همکاری اصناف و اتحادیه‌های صنفی.

۲. مدیریت ایجاد، توسعه، بهره‌برداری و نگهداری میادین مرکزی میوه و تره بار و ناظارت بر عملکرد آنها با همکاری دستگاهها و نهادهای ذی‌ربط.
۳. مدیریت ایجاد، توسعه، بهره‌برداری و نگهداری میدان‌ها و بازارهای ثابت و محله‌ای عرضه محصولات و فرآورده‌های کشاورزی، دامی، طیور و آبزیان و ناظارت بر عملکرد آنها.
۴. انجام وظایف دبیرخانه ساماندهی مشاغل، صنوف و فعالیت‌های شهری از قبیل ناظرت بر فعالیت عوامل اجرایی، تشکیل پرونده، رسیدگی به اعتراض صاحبان مشاغل به نظریه شهرداری و ارجاع به کمیسیون مربوطه.
۵. مدیریت تهیه و اجرای طرح‌های موضوعی و موضوعی ساماندهی مشاغل شهری در چارچوب طرح‌های جامع و تفصیلی شهری.
۶. مدیریت ایجاد و توسعه تاسیسات و صنایع تبدیلی و تکمیلی لازم بمنظور نگهداری، ذخیره سازی، درجه‌بندی، بسته بندی و فرآوری یا توزیع محصولات و فرآورده‌های کشاورزی، دامی، طیور و آبزیان و ناظرت بر آنها.
۷. مدیریت ایجاد و بهره‌برداری از بازارچه‌های محلی موقت برای عرضه تولیدات و محصولات صاحبان مشاغل خانگی، ساماندهی دستفروشان و فروشنده‌گان و اهدا کنندگان کالاهای دست دوم.
۸. اتخاذ تمهیدات لازم برای تسهیل استفاده شهروندان از مهارت‌های فنی و تخصصی کارگران موقت و فصلی دارای مجوز از مراجع ذی‌صلاح.

۹. ایجاد سامانه آمار، اطلاعات و پایش مربوط به میادین و بازارهای میوه و ترهبار و ارتباط با مراکز ذیربط
۱۰. رعایت استانداردها، ضوابط و مقررات ایمنی، بهداشت و محیط زیست در حوزه فعالیت.
۱۱. توسعه و استفاده از ظرفیت واقفین، خیرین، تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای، شرکت‌های تعاونی و خصوصی با رویکرد خرید خدمات، مشارکت و واگذاری مدیریت واحدهای تحت مالکیت شهرداری به آنها.
۱۲. تعیین تکلیف و ساماندهی کشتارگاه‌های تحت مالکیت شهرداری براساس برنامه جامع ساماندهی بهداشتی کشتارگاه‌های دام کشور و ایجاد مراکز موقت عرضه بهداشتی دام در ایام و مناسبات‌های خاص با همکاری دستگاه‌ها و نهادهای ذیربط.
۱۳. آموزش شهروندی و ارتقاء آگاهی‌های عمومی در زمینه ساماندهی مشاغل شهری، اصلاح الگوهای خرید، نگهداری و مصرف محصولات و فرآورده‌های کشاورزی و بسترسازی لازم بمنظور جلب مشارکت‌های عمومی با استفاده از ظرفیت شورای اسلامی شهر.
۱۴. ارائه خدمات و مشاوره تخصصی به سایر شهرداریها، دهیاریها، شهروندان، ارگانها، سازمانها، نهادها، نیروهای نظامی و انتظامی درخصوص ساماندهی مشاغل و محصولات کشاورزی با اخذ تعریفه بهاء تمام شده خدمات.

### اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان مدیریت آرامستان‌ها

۱. مدیریت ایجاد آرامستان و توسعه و تجهیز مکان‌های تغسیل، تکفین و تدفین در گذشتگان با رعایت مسائل شرعی و بهداشتی.
۲. نظارت بر فرآیند تغسیل، تکفین و تدفین در تمامی مکان‌های دفن در گذشتگان مطابق ضوابط و مقررات با همکاری دستگاه‌های ذی ربط از قبیل پزشکی قانونی، ثبت احوال، شبکه بهداشت و درمان، دانشگاه‌های علوم پزشکی، مراکز امدادی، انتظامی و امنیتی.
۳. مدیریت حمل در گذشتگان و اعطای مجوز، لغو و تمدید فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی فعال در این زمینه.
۴. ایجاد سامانه جامع آمار، اطلاعات و پایش مربوط به در گذشتگان و برقراری ارتباط آن با مراکز ذی ربط از قبیل پزشکی قانونی و ثبت احوال.
۵. رعایت استانداردها، ضوابط و مقررات اینمی، بهداشت و محیط زیست در حوزه فعالیت.
۶. برنامه‌ریزی و اقدام برای پیش‌بینی و تامین فضای مورد نیاز برای قبور، تجهیزات و امکانات مود نیاز به هنگام بروز سوانح و حوادث طبیعی و غیر مترقبه.
۷. آموزش شهروندی و ارتقاء آگاهی‌های عمومی در زمینه آرامستان‌ها و بستر سازی لازم بمنظور جلب مشارکت‌های مردمی با استفاده از ظرفیت شورای اسلامی شهر.



## ۹۸ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

۸. ارائه خدمات و مشاوره تخصصی به سایر شهرداری‌ها، دهیاری‌ها، شهروندان، ارگانها، سازمانها، نهادها، نیروهای نظامی و انتظامی با اخذ تعریفه بهاء تمام شده خدمات.
۹. توسعه و استفاده از ظرفیت واقفین، خیرین، تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای، شرکت‌های تعاونی و خصوصی با رویکرد خرید خدمات، سرمایه گذاری، مشارکت و واگذاری مدیریت واحدهای تحت مالکیت شهرداری به آنها.

### **اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان مدیریت حمل و نقل مسافر**

۱. مدیریت یکپارچه حمل و نقل عمومی مسافر.
۲. مدیریت ساخت، توسعه، بهره‌برداری و نگهداری پایانه‌های مسافری شهری.
۳. مدیریت ساخت، توسعه و نگهداری پایانه‌های مسافری برون شهری.
۴. جمع آوری آمار و اطلاعات مرتبط با حمل و نقل عمومی مسافر و تحلیل و پایش مستمر آن در چارچوب نظام جامع و یکپارچه اطلاعات حمل و نقل و ترافیک شهری.
۵. مدیریت ایجاد، توسعه، نگهداشت و بهسازی زیرساخت‌ها، تأسیسات و تجهیزات مرتبط با حمل و نقل عمومی مسافر از قبیل خطوط حمل و نقل عمومی، ناوگان، ایستگاه‌ها، علایم و تجهیزات ایمنی مرتبط.
۶. مطالعه و اجرای طرح‌های موضعی و موضوعی مرتبط با توسعه، ساماندهی و ارتقای شاخص‌های سامانه‌های حمل و نقل همگانی مسافر در چارچوب مطالعات جامع حمل و نقل و

ترافیک شهر از قبیل مدیریت یکپارچه سامانه‌ها و نحوه ارتباط آنها با یکدیگر، بهبود اینمنی تردد، توسعه و اصلاح خطوط و پوشش بهینه آنها، نحوه توزیع ناوگان در خطوط و سرفاصله زمانی اعزام ناوگان، ساماندهی و جانمایی ایستگاه‌ها و پایانه‌های مسافری شهری و برون شهری.

۷. مدیریت اجرای سامانه‌های هوشمند حمل و نقل عمومی مسافر در چارچوب مطالعات سامانه‌های هوشمند حمل و نقل و ترافیک شهر.

۸. مدیریت اجرای طرح‌های توسعه و بهبود سامانه‌های حمل و نقل همگانی مسافر و تسهیلات ترافیکی مرتبط با آن با رویکرد تردد ایمن و آسان توان یابان بویژه سالمندان یا افراد کم توان حسی- حرکتی یا دارای معلولیت.

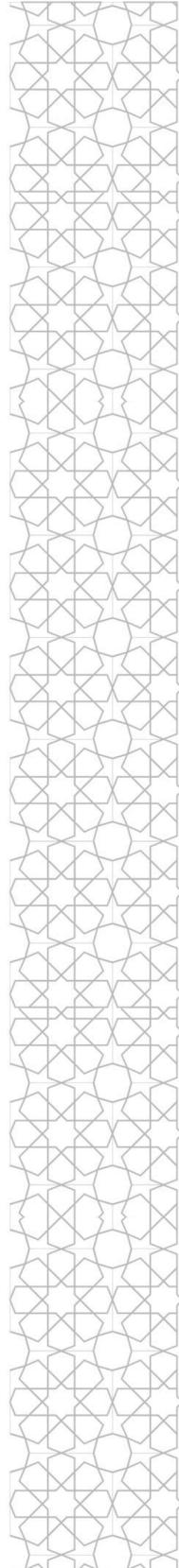
۹. مدیریت اجرای طرح‌های مرتبط با کاهش آلاینده‌های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل عمومی مسافر.

۱۰. بررسی و پیشنهاد نرخ حمل و نقل عمومی مسافر و تعیین شیوه اخذ آن با اولویت استفاده از روش‌های نوین.

۱۱. استفاده ازبخش تعاضی و خصوصی در توسعه، بهره‌برداری، نوسازی و مدیریت سامانه‌های حمل و نقل عمومی مسافر از طریق طرح‌های سرمایه گذاری و مشارکتی، خرید خدمت و واگذاری بهره‌برداری تمام یا بخشی از سامانه‌ها.

۱۲. صدور، تمدید و لغو پروانه بهره‌برداری و رتبه بندی شرکت‌های تعاضی و خصوصی حمل و نقل عمومی مسافر.

۱۳. صدور، تمدید و لغو پروانه اشتغال رانندگان و راهبران ناوگان حمل و نقل عمومی مسافر.



## ۱۰۰ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

۱۴. صدور، تمدید و لغو پروانه فعالیت برای ناوگان حمل و نقل عمومی مسافر.
۱۵. مدیریت اجرای طرح‌های مرتبط با افزایش سطح مهارت‌های شغلی و فرهنگ ترافیک رانندگان و سایر فعالان بخش‌های خصوصی و تعاونی فعال در حمل و نقل عمومی مسافر.
۱۶. مدیریت اجرای طرح‌های ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیرعامل در سامانه‌های حمل و نقل عمومی مسافر در چارچوب مطالعات ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیر عامل در حمل و نقل و ترافیک شهری.
۱۷. استفاده از شیوه‌های تامین منابع مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وام‌های غیر قرضی (سرمایه گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای توسعه فعالیت‌های سازمان.

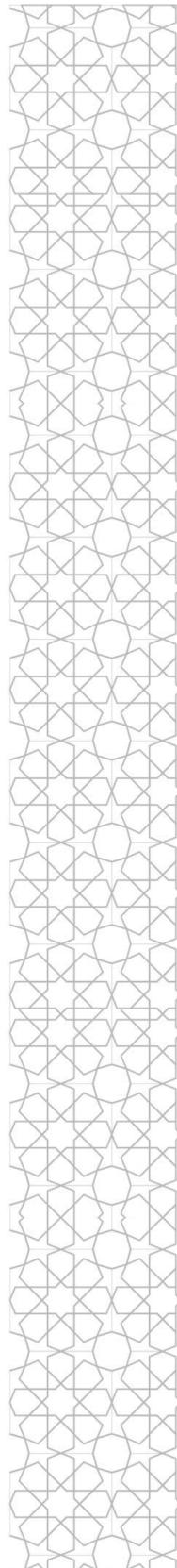
### اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان مدیریت حمل و نقل بار

۱. مدیریت یکپارچه حمل و نقل بار شهری از قبیل شناسایی، ساماندهی و نظارت بر سامانه‌های حمل و نقل بار، صدور بار برگ و اعمال ضوابط اینمنی و حفاظت بویژه برای بارهای خط‌ناک و ترافیکی.
۲. مدیریت ساخت، توسعه، بهره‌برداری و نگهداری پایانه‌ها و مراکز عمدی بار (باراندازها).
۳. جمع آوری آمار و اطلاعات مرتبط با حمل و نقل بار و تحلیل و پایش مستمر آن در چارچوب نظام جامع و یکپارچه اطلاعات حمل و نقل و ترافیک شهری.



#### بخش چهارم: اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان‌های وابسته / ۱۰۱

۴. مدیریت ایجاد، توسعه، نگهداری و بهسازی زیرساخت‌ها، تأسیسات و تجهیزات مرتبط با حمل و نقل بار از قبیل ناوگان، عالیم و تجهیزات اینمنی مرتبط.
۵. مطالعه و اجرای طرح‌های موضوعی و موضوعی مرتبط با توسعه، ساماندهی و ارتقای شاخص‌های سامانه‌های حمل و نقل بار در چارچوب مطالعات بار شهری از قبیل مدیریت یکپارچه فعالان و نحوه ارتباط آنها با یکدیگر، ایجاد محدودیت زمانی و مکانی برای فعالیت ناوگان بار، بهبود اینمنی و نظم تردد، نحوه توزیع و مدیریت ناوگان، ساماندهی و جانمایی پایانه‌ها و مراکز عمله بار (باراندازها).
۶. مدیریت اجرای سامانه‌های هوشمند حمل و نقل بار در چارچوب مطالعات سامانه‌های هوشمند حمل و نقل و ترافیک.
۷. مدیریت اجرای طرح‌های مرتبط با کاهش آلاینده‌های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل بار.
۸. بررسی و پیشنهاد نرخ حمل و نقل بار و تعیین شیوه اخذ آن با اولویت استفاده از روش‌های نوین.
۹. استفاده از بخش‌های تعاونی و خصوصی در ایجاد، توسعه، بهره‌برداری، نوسازی و مدیریت سامانه‌های حمل و نقل بار از طریق طرح‌های سرمایه گذاری و مشارکتی، خرید خدمت و واگذاری بهره‌برداری تمام یا بخشی از سامانه‌ها.
۱۰. صدور، تمدید و لغو پروانه بهره‌برداری و رتبه‌بندی شرکت‌های خصوصی و تعاونی حمل و نقل بار.
۱۱. صدور، تمدید و لغو پروانه بهره‌برداری واحدهای تجاری، اداری یا صنعتی و کارگزاران فعال در حمل و نقل بار.

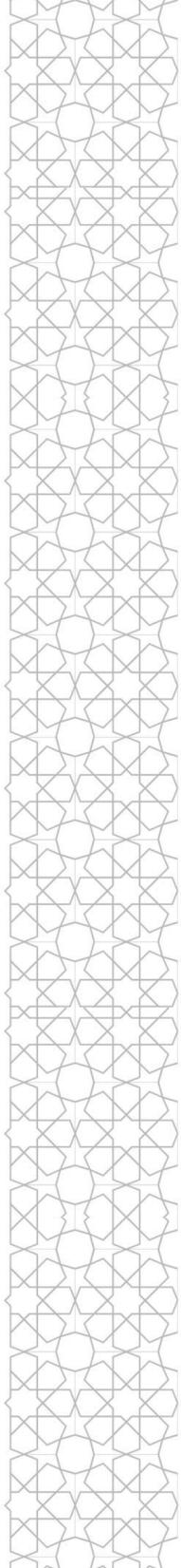


## ۱۰۲ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

۱۲. صدور، تمدید و لغو پروانه اشتغال رانندگان و راهبران ناوگان حمل و نقل بار.
۱۳. صدور، تمدید و لغو پروانه فعالیت برای ناوگان حمل و نقل بار.
۱۴. مدیریت اجرای طرح‌های مرتبط با افزایش سطح مهارت‌های شغلی و فرهنگ ترافیک رانندگان و فعالان بخش خصوصی و تعاملی فعال در حمل و نقل بار.
۱۵. مدیریت اجرای طرح‌های ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیرعامل در حمل و نقل بار در چارچوب مطالعات ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیرعامل در حمل و نقل و ترافیک شهری.
۱۶. استفاده از شیوه‌های تامین منابع مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وام‌های غیر قرضی (سرمایه گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای توسعه فعالیت‌های سازمان.

### اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان مدیریت حمل و نقل بار و مسافر

۱. مدیریت یکپارچه حمل و نقل عمومی مسافر.
۲. مدیریت یکپارچه حمل و نقل بار شهری از قبیل شناسایی، ساماندهی و نظارت بر سامانه‌های حمل و نقل بار، صدور باربرگ و اعمال ضوابط ایمنی و حفاظت بویژه برای بارهای خطرناک و ترافیکی.
۳. مدیریت ساخت، توسعه، بهره‌برداری و نگهداری پایانه‌های مسافری شهری و پایانه‌ها و مراکز عمدی بار (باراندازها).



#### **بخش چهارم: اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان‌های وابسته / ۱۰۳**

۴. مدیریت ساخت، توسعه و نگهداری پایانه‌های مسافری برون شهری.
۵. جمع آوری آمار و اطلاعات مرتبط با حمل و نقل عمومی بار و مسافر و تحلیل و پایش مستمر آن.
۶. مدیریت ایجاد، توسعه، نگهداشت و بهسازی زیرساخت‌های مورد نیاز و مرتبط با حمل و نقل عمومی بار و مسافر و تأسیسات و تجهیزات مرتبط با آن از قبیل خطوط حمل و نقل عمومی مسافر، ناوگان بار و مسافر و ایستگاه‌ها، علایم و تجهیزات ایمنی مرتبط و سامانه‌های هوشمند حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۷. مطالعه واجرای طرح‌های موضوعی و موضوعی مرتبط با توسعه، ساماندهی و ارتقای شاخص‌های سامانه‌های حمل و نقل عمومی بار و مسافر در چارچوب مطالعات جامع حمل و نقل و مطالعات بار شهری، از قبیل مدیریت یکپارچه سامانه‌ها و فعالان و نحوه ارتباط آنها با یکدیگر، بهبود ایمنی و نظم تردد، توسعه و اصلاح خطوط حمل و نقل عمومی مسافر و پوشش بهینه آنها، نحوه توزیع ناوگان مسافر در خطوط و سرفاصله زمانی اعزام ناوگان، ایجاد محدودیت زمانی و مکانی برای فعالیت ناوگان باری، ساماندهی و جانمایی ایستگاه‌ها و پایانه‌های مسافری شهری و برون شهری و پایانه‌ها و مراکز عمده بار (باراندازها) و سامانه‌های هوشمند حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۸. مدیریت اجرای طرح‌های توسعه و بهبود سامانه‌های حمل و نقل عمومی مسافر و تسهیلات ترافیکی مرتبط با آن با رویکرد تردد ایمن و آسان توان یابان بویژه افراد سالم‌مند و افراد کم توان حسی- حرکتی و دارای معلولیت.
۹. مدیریت اجرای طرح‌های مرتبط با کاهش آلاینده‌های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل عمومی بار و مسافر.

۱۰. بررسی و پیشنهاد نرخ حمل و نقل عمومی بار و مسافر و تعیین شیوه اخذ آن با اولویت استفاده از روش‌های نوین.
۱۱. استفاده از بخش خصوصی و تعاونی در ایجاد، توسعه، بهره‌برداری، نوسازی و مدیریت سامانه‌های حمل و نقل عمومی با رو مسافر از طریق طرح‌های سرمایه‌گذاری و مشارکت، خرید خدمت و واگذاری بهره‌برداری تمام یا بخشی از امور مرتبط.
۱۲. صدور، تمدید و لغو پروانه بهره‌برداری و رتبه بندي شرکت‌های تعاونی و خصوصی حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۱۳. صدور، تمدید و لغو پروانه بهره‌برداری واحدهای تجاری، اداری یا صنفی فعال و کارگزاران در حمل و نقل بار.
۱۴. صدور، تمدید و لغو پروانه اشتغال رانندگان و راهبران ناوگان حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۱۵. صدور، تمدید و لغو پروانه فعالیت برای ناوگان حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۱۶. مطالعه و اجرای طرح‌های مرتبط با افزایش سطح مهارت‌های شغلی و فرهنگ ترافیک رانندگان و سایر فعالان بخش تعاونی و خصوصی حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۱۷. مدیریت اجرای طرح‌های ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیرعامل در سامانه‌های حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۱۸. استفاده از شیوه‌های تامین منابع مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وامهای غیر قرضی (سرمایه‌گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای توسعه فعالیت‌های سازمان.

## اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل

۱. مدیریت تهیه و اجرای مطالعات جامع حمل و نقل و ترافیک شهر و مطالعات امکان‌سنجی ریلی.
۲. مدیریت تهیه و اجرای مطالعات بارشهری.
۳. مدیریت تهیه و اجرای مطالعات سامانه‌های هوشمند حمل و نقل و ترافیک شهر.
۴. مدیریت تهیه و اجرای مطالعات ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیر عامل در حمل و نقل و ترافیک شهری.
۵. مدیریت تهیه و اجرای طرح حمل و نقل بار و مسافر در مجموعه‌های شهری در چارچوب مطالعات مجموعه شهری مربوطه توسط سازمان‌های شهرهای مادر واقع در مجموعه‌های شهری.
۶. مدیریت ایجاد، بهره‌برداری و نگهداشت مرکز کنترل ترافیک شهر.
۷. طراحی، ایجاد و پیاده سازی نظام جامع و یکپارچه اطلاعات مرتبط با حمل و نقل و ترافیک شهری و تحلیل و پایش مستمر آن.
۸. مطالعه و مدیریت اجرای طرح‌های موضعی و موضوعی منجر به بهبود تردد شهری و ارتقای اینمی و نظم تردد در چارچوب مطالعات جامع حمل و نقل و ترافیک شهر از قبیل پیاده سازی نظام جامع و یکپارچه اطلاعات و مدیریت سوانح و تخلفات رانندگی با همکاری مسوولان راهنمایی و رانندگی، توسعه و ساماندهی شبکه معابر و رفع نقاط حادثه خیز، اصلاح هندسی و آرام سازی معابر، مدیریت تقاطع‌ها و نحوه کنترل آنها و پایش میزان اثرسنجی طرح‌ها.
۹. مدیریت ایجاد، توسعه، نگهداشت و بهسازی زیرساخت‌های مورد نیاز و مرتبط با حمل و نقل شهری، سامانه‌های حمل و نقل همگانی مسافر و بار و تأسیسات مرتبط با آن از قبیل معابر و

تقاطع‌ها، پیاده روهای، روسازی معابر و گذرگاه پیاده (روگذرrozیرگذر)، ابینه (نظیر پل و تونل)، خطوط حمل و نقل همگانی، ناوگان عمومی بار و مسافر، ایستگاههای حمل و نقل همگانی، تجهیزات و علایم ایمنی، فناوریهای نوین، سامانه‌های هوشمند حمل و نقل و ترافیک و تسهیلات ترافیکی با رویکرد تردد ایمن شهر وندان و گسترش استفاده از حمل و نقل پاک (پیاده روی، دوچرخه سواری، ناوگان برقی و دونیرویی و...).

۱۰. فراهم کردن زیرساختهای لازم به منظور نظارت و کنترل بر اجرای قوانین راهنمایی و رانندگی با اولویت استفاده از سامانه‌های هوشمند حمل و نقل و ترافیک.

۱۱. مناسب سازی و اصلاح معابر، پیاده راه‌ها و تسهیلات ترافیکی بمنظور تردد ایمن و آسان توان یابان بویژه افراد سالمند یا کم توان حسی - حرکتی یا دارای معلولیت.

۱۲. مدیریت اجرای طرح‌های ترافیکی ایمنی کارگاهی و دسترسی مسیر کلیه عملیات عمرانی واقع در معابر شهری.

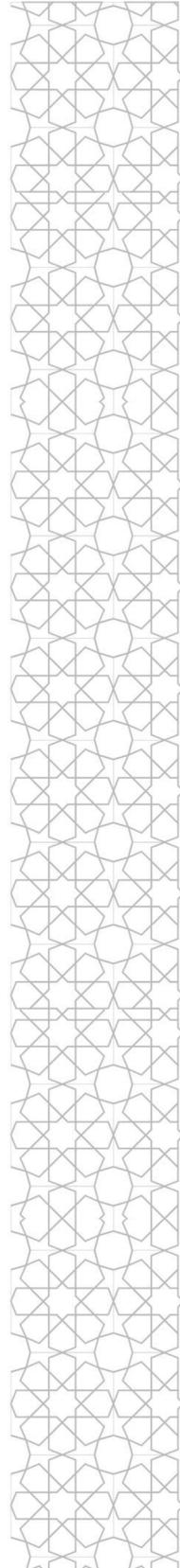
۱۳. بررسی و تصویب مطالعات امکان سنجی و عارضه سنجی ترافیکی برای ساخت و سازهای مهم شهری موضوع ماده ۳۲ قانون اصلاح الگوی مصرف انرژی.

۱۴. مطالعه و مدیریت اجرای مکانیابی خطوط اضطرار و جانمایی نقاط امداد رسانی از جمله امداد هوایی.

۱۵. برنامه‌ریزی، مطالعه و مدیریت اجرای طرح‌های مدیریت عرضه و تقاضای سفر و اصلاح الگوی سفر.

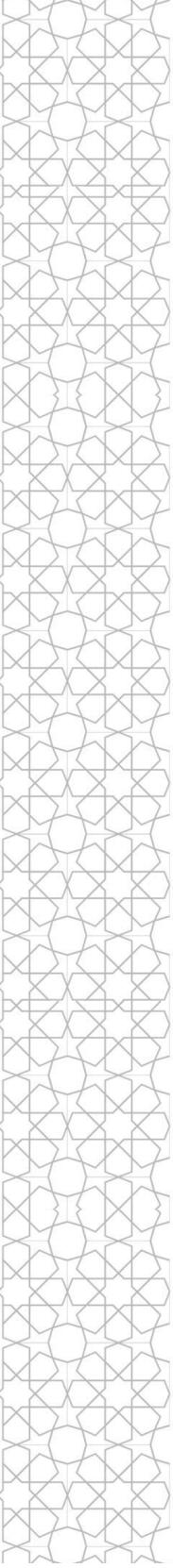
۱۶. مدیریت توقفگاههای حاشیه‌ای و مدیریت ساخت، توسعه و بهره‌برداری از توقفگاههای عمومی و صدور مجوزهای لازم.

۱۷. مدیریت تهیه، نصب و نگهداری عالیم افقی و عمودی راهنمایی و رانندگی، تابلوهای هدایت مسیر و معرفی معابر و اماکن خدماتی، فرهنگی و تاریخی.
۱۸. مدیریت ایجاد و نظارت بر عملکرد مراکز معاینه فنی خودرو و امور ستادهای معاینه فنی.
۱۹. استفاده از بخش‌های تعاوی و خصوصی در اجرای طرح‌های منجر به بهبود عبور و مرور شهری از طریق طرح‌های سرمایه گذاری و مشارکتی، خرید خدمت و واگذاری بهره‌برداری تمام یا بخشی از امور مرتبط.
۲۰. مدیریت اجرای طرح‌های منجر به کاهش آلینده‌های زیست محیطی ناشی از تردد وسائل نقلیه شخصی و مصرف سوخت.
۲۱. افزایش آگاهی و ارتقای فرهنگ عمومی، حقوق و تکالیف شهروندی در زمینه حمل و نقل و ترافیک شهری.
۲۲. اطلاع رسانی بهنگام و مستمر وضعیت ترافیکی شهر به شهروندان.
۲۳. بررسی و پیشنهاد عوارض مرتبط با حمل و نقل شهری از قبیل عوارض طرح‌های محدودیت زمانی و مکانی تردد، محدوده کم انتشار آلینده‌ها (L.E.Z)، آلیندگی خودروها، مصرف سوخت و پیمایش خودروها و تعیین شیوه اخذ و هزینه کرد آنها با اولویت روشهای نوین.
۲۴. استفاده از شیوه‌های تامین منابع مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وامهای غیر قرضی (سرمایه گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای توسعه فعالیت‌های سازمان.



### اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان حمل و نقل

۱. مدیریت یکپارچه حمل و نقل عمومی مسافر.
۲. مدیریت یکپارچه حمل و نقل بار شهری از قبیل شناسایی، ساماندهی و نظارت بر سامانه‌های حمل و نقل بار، صدور باربرگ و اعمال ضوابط ایمنی و حفاظت بویژه برای بارهای خطرناک و ترافیکی.
۳. مدیریت ساخت، توسعه، بهره‌برداری و نگهداری پایانه‌های مسافری شهری و پایانه‌ها و مراکز عمدۀ بار (باراندازها).
۴. مدیریت ساخت، توسعه و نگهداری پایانه‌های مسافری برون شهری.
۵. طراحی، ایجادوپیاده سازی نظام جامع و یکپارچه اطلاعات مرتبط با حمل و نقل و ترافیک شهری و تحلیل و پایش مستمر آن.
۶. مدیریت ایجاد، بهره‌برداری و نگهداری مرکز کنترل ترافیک شهر.
۷. مطالعه و مدیریت اجرای طرح‌های منجر به بهبود تردد شهری، ارتقای ایمنی و نظم تردد، توسعه و بهبود سامانه‌های حمل و نقل همگانی مسافر و بار از قبیل پیاده سازی نظام جامع و یکپارچه اطلاعات و مدیریت سوانح و تخلفات رانندگی، توسعه و ساماندهی شبکه معابر و رفع نقاط حادثه خیز، اصلاح هندسی و آرام سازی معابر و تقاطع‌ها، مدیریت تقاطع‌ها و نحوه کنترل آنها، سامانه‌های هوشمند حمل و نقل و ترافیک، مدیریت یکپارچه سامانه‌های حمل و نقل و فعالان و نحوه ارتباط آنها با یکدیگر، توسعه و اصلاح خطوط همگانی مسافر و پوشش بهینه آنها، نحوه توزیع ناوگان مسافر در خطوط و سرفاصله زمانی اعزام ناوگان و ایجاد محدودیت زمانی و مکانی فعالیت ناوگان بار و پایش میزان اثربخشی طرح‌ها.
۸. مدیریت ایجاد، توسعه، نگهداری و بهسازی زیرساخت‌های مورد نیاز و مرتبط با حمل و نقل شهری، سامانه‌های حمل و نقل همگانی



## بخش چهارم: اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان‌های وابسته / ۱۰۹

بار و مسافر و تأسیسات مرتبط با آن از قبیل معابر و تقاطع‌ها، پیاده روهای، روسازی معابر و پیاده روهای، روگذرها و زیرگذرها، ابنيه(نظیرپل و تونل)، خطوط حمل و نقل همگانی، ناوگان عمومی بار و مسافر، ایستگاههای حمل و نقل همگانی، تجهیزات و عالیم ایمنی، فن آوریهای نوین، سامانه‌های هوشمند حمل و نقل و ترافیک و تسهیلات ترافیکی با رویکرد تردد ایمن شهر وندان و گسترش استفاده از حمل و نقل پاک(پیاده روى، دوچرخه سوارى، ناوگان برقی و دو نیرویی و...).

۹. فراهم کردن زیرساختهای لازم به منظور نظارت و کنترل بر اجرای قوانین راهنمایی و رانندگی با اولویت استفاده از سامانه‌های هوشمند حمل و نقل و ترافیک.

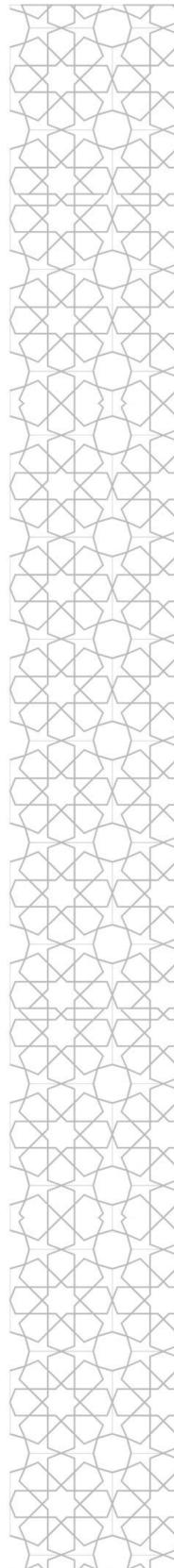
۱۰. مناسب سازی و بهبود سامانه‌های حمل و نقل عمومی مسافر، معابر، پیاده روهای و تسهیلات ترافیکی بمنظور تردد ایمن و آسان توان یابان بویژه افراد سالم‌مند یا کم توان حسی - حرکتی یا دارای معلولیت.

۱۱. بررسی و تصویب طرح‌های ترافیکی ایمنی کارگاهی و دسترسی مسیر کلیه عملیات عمرانی واقع در معابر شهری.

۱۲. بررسی و تصویب مطالعات امکان سنجی و عارضه سنجی ترافیکی برای ساخت و سازهای مهم شهری موضوع ماده ۳۲ قانون اصلاح الگوی مصرف انرژی.

۱۳. مطالعه و مدیریت اجرای مکانیابی خطوط اضطرار و جانمایی نقاط امداد رسانی از جمله امداد هوایی.

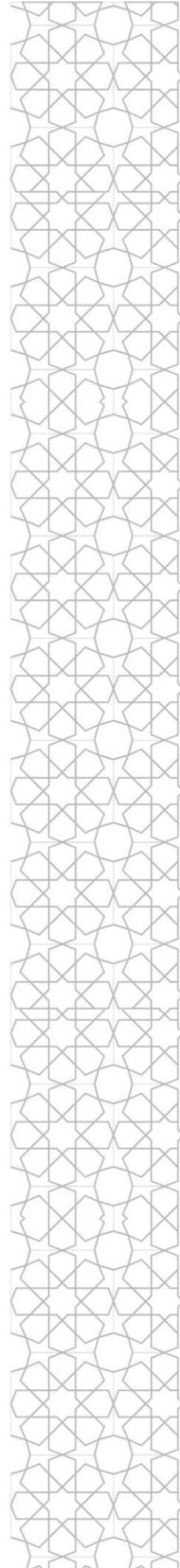
۱۴. مطالعه و مدیریت اجرای طرح جامع ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیر عامل در حمل و نقل و ترافیک شهری.



## ۱۱۰ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

۱۵. برنامه‌ریزی، مطالعه و مدیریت اجرای طرح‌های مدیریت عرضه و تقاضای سفر و اصلاح الگوی سفر.
۱۶. مدیریت توقفگاه‌های حاشیه‌ای و مدیریت ساخت، توسعه و بهره‌برداری از توقفگاه‌های عمومی و صدور مجوزهای لازم.
۱۷. مدیریت تهیه، نصب و نگهداری علایم افقی و عمودی راهنمایی و رانندگی، تابلوهای هدایت مسیر و معرفی معابر و اماکن خدماتی، فرهنگی و تاریخی.
۱۸. مدیریت ایجاد و نظارت بر مراکز معاينه فنی خودرو و امور ستادهای معاينه فنی.
۱۹. بررسی و پیشنهاد نرخ حمل و نقل عمومی مسافر و بار و تعیین شیوه اخذ آن با اولویت استفاده از روش‌های نوین.
۲۰. صدور، تمدید و لغو پروانه بهره‌برداری و رتبه بندي شرکت‌های تعاونی یا خصوصی حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۲۱. صدور، تمدید و لغو پروانه بهره‌برداری واحدهای تجاری، اداری یا صنفی فعال و کارگزاران در حمل و نقل بار.
۲۲. صدور، تمدید و لغو پروانه اشتغال رانندگان و راهبران ناوگان حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۲۳. صدور، تمدید و لغو پروانه فعالیت برای ناوگان حمل و نقل عمومی بار و مسافر.
۲۴. مدیریت اجرای طرح‌های مرتبط با افزایش سطح مهارت‌های شغلی و فرهنگ ترافیک رانندگان و سایر فعالان بخش خصوصی و تعاونی حمل و نقل عمومی بار و مسافر.

۲۵. استفاده از بخش‌های تعاونی و خصوصی در ایجاد، توسعه، بهره‌برداری، نوسازی و مدیریت سامانه‌های حمل و نقل عمومی بار و مسافر و اجرای طرح‌های منجر به بهبود عبور و مرور شهری از طریق طرح‌های سرمایه‌گذاری و مشارکتی، خرید خدمت و واگذاری بهره‌برداری تمام یا بخشی از امور مرتبط.
۲۶. مدیریت اجرای طرح‌های منجر به کاهش آلاینده‌های زیست محیطی ناشی از حمل و نقل و ترافیک شهری ومصرف انرژی.
۲۷. افزایش آگاهی و ارتقای رفتار و فرهنگ عمومی در زمینه حقوق و تکالیف شهروندی در حمل و نقل و ترافیک شهری.
۲۸. اطلاع رسانی بهنگام و مستمر وضعیت ترافیکی شهر به شهروندان.
۲۹. بررسی و پیشنهاد انواع عوارض مرتبط با حمل و نقل و ترافیک شهری از قبیل عوارض محدوده زمانی و مکانی تردد، محدوده کم انتشار آلاینده‌ها (L.E.Z)، آلایندگی خودروها، مصرف سوخت و میزان پیمایش خودروها و تعیین شیوه اخذ و هزینه کرد آنها با اولویت استفاده از روشهای نوین.
۳۰. مطالعه و مدیریت اجرای طرح جامع ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیر عامل در حمل و نقل و ترافیک شهری.
۳۱. استفاده از شیوه‌های تامین منابع مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وامهای غیر قرضی (سرمایه‌گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای توسعه فعالیت‌های سازمان.



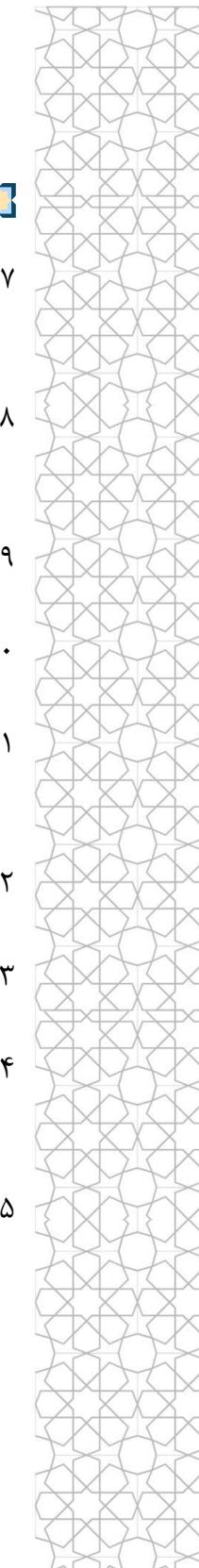
### اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان حمل و نقل ریلی

۱. مدیریت تهیه و اجرای طرح‌های موضوعی و موضوعی مرتبط با شبکه خطوط ریلی شهری و حومه از قبیل مطالعات ترافیکی، زیرسازی، روسازی، ایستگاه‌ها، دپو، پارکینگ، پایانه در چارچوب مطالعات امکان‌سنجی سامانه حمل و نقل ریلی درون شهری و حومه.
۲. مدیریت ساخت، توسعه، راه اندازی و بهره‌برداری شبکه خطوط ریلی درون شهری و حومه در چارچوب مطالعات امکان‌سنجی سامانه حمل و نقل ریلی درون شهری و حومه.
۳. مدیریت تهیه و اجرای طرح‌های مرتبط با تجهیزات ثابت و ناوگان سامانه‌های حمل و نقل ریلی درون شهری و حومه.
۴. توسعه و استفاده از بخش‌های خصوصی، تعاونی و تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای در توسعه، بهره‌برداری، نوسازی و مدیریت سامانه‌های حمل و نقل ریلی درون شهری و حومه از طریق طرح‌های سرمایه‌گذاری و مشارکتی، خرید خدمت و واگذاری بهره‌برداری تمام یا بخشی از سامانه‌ها.
۵. مدیریت تامین، بهره‌برداری، نگهداری و تعمیرات ناوگان و تجهیزات ثابت در مسیر، ایستگاه، دپو، پارکینگ، پایانه، تعمیرگاه و غیره با رعایت استانداردهای ملی و بین‌المللی ذیربط.
۶. بررسی و پیشنهاد نرخ حمل و نقل ریلی مسافر و تعیین شیوه اخذ آن با اولویت استفاده از روش‌های نوین.
۷. مدیریت مطالعه، ساخت، توسعه و بهره‌برداری مجتمع‌های ایستگاهی.
۸. مدیریت طراحی و اجرای سیستم اعلام و اطفاء حریق و طرح امداد و نجات در سامانه‌های حمل و نقل ریلی درون شهری و حومه.

۹. مدیریت اجرای طرح‌های ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیرعامل در سامانه‌های ریلی درون شهری و حومه در چارچوب مطالعات ایجاد، توسعه و بهبود پدافند غیرعامل در حمل و نقل و ترافیک شهری.
۱۰. استفاده از شیوه‌های تامین منابع مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وامهای غیر قرضی (سرمایه گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای توسعه فعالیت‌های سازمان.

### **اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی**

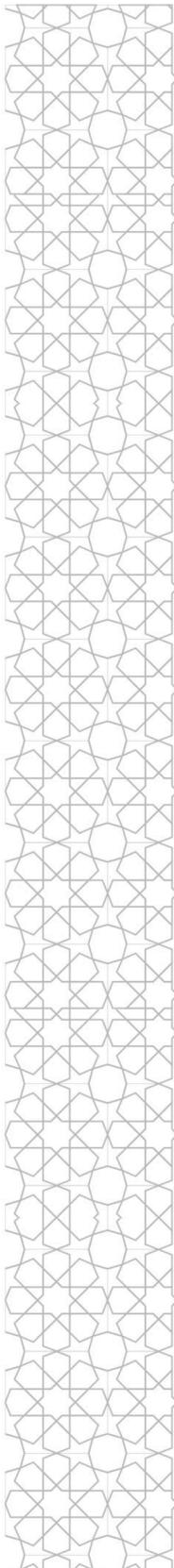
۱. برنامه‌ریزی، کنترل و نظارت بر امور فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهر با هماهنگی دستگاه‌های اجرایی ذیربطر.
۲. شناخت و تدوین و ترویج الگوهای همیاری و مشارکت شهروندان و بکارگیری آن الگوها در اداره امور شهر و افزایش انسجام اجتماعی.
۳. مدیریت ایجاد سازوکارهای رصد مستمر تغییرات اجتماعی و فرهنگی شهر و تدوین تمهیدات لازم با همکاری سایر دستگاه‌های اجرایی مسئول در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی و فرهنگی شهر.
۴. طراحی چارچوب و مدیریت اجرای مطالعات ارزیابی تاثیرات اجتماعی و فرهنگی (اتاف) پروژه‌های عمرانی و خدماتی شهر و نظارت بر کاربست آنها.
۵. برنامه‌ریزی و مدیریت اجرای طرح‌های اجتماعی، فرهنگی و ورزشی برای گذران مطلوب اوقاف فراغت و ارتقاء نشاط و شادابی شهروندان.
۶. برنامه‌ریزی، مدیریت، ایجاد و تجهیز فضاهای اماکن اجتماعی، فرهنگی و ورزشی برای استفاده توان یابان بویژه افراد سالم‌مند یا کم توان حسی - حرکتی یا دارای معلولیت.



## ۱۱۴ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

۷. برنامه‌ریزی، مدیریت ایجاد و تجهیز اماکن و فضاهای ورزش همگانی با استفاده از مشارکت و واگذاری مدیریت آن به بخش خصوصی، تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای و نظارت بر عملکرد آن‌ها.
۸. مدیریت ایجاد مراکز مشاوره محلی برای اطلاع رسانی به خانواده‌ها و جوانان به صورت حضوری، تلفنی و مکاتبه‌ای با کادر مجبوب با همکاری دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی.
۹. برنامه‌ریزی، مدیریت ایجاد و تجهیز، کتابخانه‌ها، قرائت‌خانه‌ها و خانه‌های مشق و نظارت بر عملکرد آن‌ها.
۱۰. مدیریت اجرای دوره‌های آموزش شهروندی و کمک به تولید محصولات و آثار فاخر و ارزشمند اجتماعی و فرهنگی.
۱۱. برنامه‌ریزی و مدیریت اجرای طرحهای گردشگری شهری با همکاری دستگاههای اجرای ذیربسط و موسسات و تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای.
۱۲. مشارکت با دستگاهها و نهادهای مسئول ذیربسط در برنامه‌ریزی و اجرای مراسم‌های رسمی ایرانی - اسلامی.
۱۳. مدیریت و نظارت بر ایجاد تالارهای گفتگوی شهروندان برای اخذ نظرات و جلب مشارکت شهروندان برای اداره امور شهر.
۱۴. کمک به ایجاد بستر مناسب برای جلب مشارکت و حمایت از سازمان‌های مردم‌نهاد، تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای فعال در حوزه‌های فرهنگی، اجتماعی و ورزشی.
۱۵. برنامه‌ریزی و مدیریت ایجاد مراکز خدماتی آسیب دیدگان اجتماعی نظیر گرمانخانه‌ها، مراکز ترک اعتیاد، مراکز نگهداری کودکان کار، خیابانی و کودکان بدسرپرست و بسی سرپرست و اردواگاههای نگهداری آسیب دیدگان اجتماعی با همکاری سایر دستگاهها و نهادهای ذیربسط.

۱۶. برنامه‌ریزی، مدیریت ایجاد و تجهیز مراکز فرهنگی نظیر فرهنگسراها، خانه‌های فرهنگ، سراهای محله، مجتمع‌های فرهنگی، نگارخانه‌ها با استفاده از مشارکت و واگذاری مدیریت آنها به بخش خصوصی و تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای و نظارت بر عملکرد آنها.
۱۷. همکاری با دستگاهها و نهادهای مسئول در ایجاد و تجهیز فضاهای اماكن دینی شهر با بهره‌گیری از ظرفیت خیرین و واقفین.
۱۸. شناسایی، جذب، پذیرش و توانمند سازی کودکان خیابانی با همکاری و مشارکت ادارات بهزیستی، انجمن‌های خیریه، تشکل‌های غیردولتی و نیروی انتظامی و با استفاده از مددکار اجتماعی.
۱۹. شناسایی و جمع آوری افراد معلول و ناتوان اعم از جسمی و ذهنی، بی‌سرپرست، مجھول الهویه، در راه مانده، گمشده، متواری، متکدیان و ولگردان با همکاری نیروی انتظامی، ادارات بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی (ره).
۲۰. شناسایی، معرفی و ترویج میراث معنوی شهرها.
۲۱. برنامه‌ریزی و مدیریت اجرای جشنواره‌ها، آیین‌ها و آداب و رسوم بومی و محلی و هنرهای خیابانی.
۲۲. شناسایی و ساماندهی استعدادهای هنری و ورزشی شهروندان و اتخاذ تمهیدات لازم برای معرفی آنان به دستگاهها و نهادهای ذیربط.

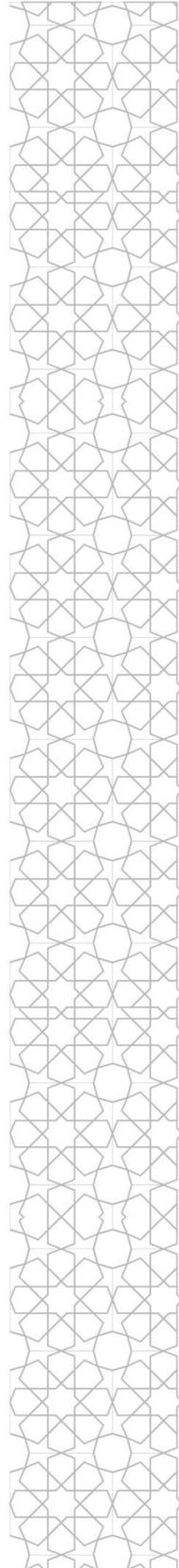


### **اهم وظایف و ماموریت‌های سازمان سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی**

- ۱- مدیریت تهیه و اجرای مطالعات توسعه سرمایه‌گذاری شهر شامل شناسایی و امکان سنجی فرصت‌های سرمایه‌گذاری، شیوه‌های مختلف مشارکتی و تامین مالی و نظایر آن در چار چوب برنامه راهبردی-عملیاتی توسعه شهر و شهرداری.
- ۲- بازاریابی شهری (برندسازی) به منظور رقابت با سایر شهرها و ارتقاء رتبه اقتصاد شهر.
- ۳- تدوین و مستندسازی فرآیند سرمایه‌گذاری و اطلاع رسانی عمومی.
- ۴- شناسایی، ترغیب و ارائه بسته‌های تشویقی به مردم و سرمایه‌گذاران خارجی.
- ۵- استفاده از شیوه‌های نوین و کارآمد برای جذب سرمایه در جهت تحقق فرصت‌های سرمایه‌گذاری از قبیل برگزاری یا حضور در همایش‌ها و نمایشگاههای ملی و بین‌المللی مرتبط، ایجاد بانک اطلاعات سرمایه‌گذاران و رتبه بندی آنها.
- ۶- مدیریت تهیه و اجرای طرح‌های خصوصی سازی در شهرداری.
- ۷- استفاده از منابع و ابزارهای مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وامهای غیر قرضی (سرمایه‌گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط.
- ۸- بهره‌برداری از ظرفیت‌های موسسات پولی، مالی و اعتباری مجاز، صندوق توسعه سرمایه‌گذاری، شرکت‌های سهام پژوه، بیمه‌ها، صندوق‌ها و بنگاه‌های سرمایه‌گذاری مورد تایید سازمان بررسی و اوراق بهادر در جهت توسعه اقتصاد شهر.

### اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات

- ۱- مدیریت تهیه، اجرا و بهروزرسانی معماری سازمانی و طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری.
- ۲- مدیریت تهیه و اجرای طرح‌های موضوعی و موضوعی فناوری اطلاعات و ارتباطات از قبیل طرح ایجاد و توسعه مراکز داده و زیرساخت‌های ارتباطی، مدیریت امنیت فناوری اطلاعات و ارتباطات، بليت الکترونیک و رصدخانه شهری در چارچوب طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری.
- ۳- مدیریت طراحی، ایجاد، بهره‌برداری، نگهداری و توسعه زیرساخت‌های ارتباطی میان شهرداری، ادارات خدمت رسان شهر و سایر شهرداری‌های استان با استفاده از فناوری‌های نوین.
- ۴- مدیریت تأمین، نگهداری، تعمیر و پشتیبانی انواع سخت‌افزارهای پسیو و اکتیو موردنیاز شهرداری.
- ۵- جمع‌آوری، ذخیره، ارزیابی، تفسیر و تحلیل، بازیابی و اشاعه اطلاعات با استفاده از ابزارهای پیشرفته تحلیل داده به منظور کشف الگوهای معتبر و روابط در مجموعه داده‌های بزرگ.
- ۶- مدیریت طراحی و ایجاد سامانه‌های الکترونیکی و پنجه‌رها واحد شهری برای ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان از طریق اطلاع‌رسانی الکترونیکی و بر خط در خصوص شیوه ارائه خدمات، ارائه فرم‌های استاندارد موردنیاز برای انجام خدمات از طریق ابزارها و رسانه‌های الکترونیکی و ارائه کلیه خدمات ممکن به شهروندان به صورت الکترونیکی و برخط.
- ۷- مدیریت طراحی، ایجاد، راهاندازی و نگهداری سامانه‌های اطلاعات مکانی (GIS) و تکمیل لایه‌های مختلف اطلاعاتی موردنیاز مدیریت



## ۱۱۸ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

- شهری با فراهم نمودن ارتباط میان بانک‌های اطلاعاتی فعال در سایر دستگاه‌های اجرایی.
- ۸- مدیریت طراحی، پیاده‌سازی، نگهداری و بهروزرسانی پایگاه و بانک‌های اطلاعاتی اسناد، مدارک و متون فنی شهرداری و بایگانی الکترونیک و سامانه‌های سازمان الکترونیک یکپارچه، کاربردی و مدیریت دانش سازمانی.
  - ۹- مدیریت تهیه و اجرای طرح پرداخت‌های خرد و الکترونیک در مجموعه شهری.
  - ۱۰- جمع آوری، نگهداری، تجزیه و تحلیل، بهروزرسانی آمار و اطلاعات و پشتیبانی اطلاعاتی و آماری از حوزه‌های مختلف شهرداری و انتشار دوره‌ای گزارش توصیفی و تحلیلی عملکرد سازمان.
  - ۱۱- مدیریت طراحی، پیاده‌سازی، نگهداری و بهروزرسانی زیرساخت امن شبکه‌های ارتباطی داخلی (ایترانت)، تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری لازم به منظور مقاوم سازی امنیتی زیرساخت‌های اطلاعاتی و ارتباطی و تأمین دسترسی امن به شبکه ارتباطی جهانی (ایترن特) در شهرداری و سازمان‌های وابسته با رعایت استانداردهای امنیتی مربوطه.
  - ۱۲- مدیریت طراحی و اجرای طرح استعلام‌ها و اخذ مجوزهای لازم به صورت الکترونیکی در شبکه بین دستگاهی به منظور افزایش سرعت و ارایه خدمات شایسته به شهروندان.
  - ۱۳- مدیریت طراحی، پیاده‌سازی، نگهداری و توسعه پرتال شهرداری به نحوی که حداقل اطلاعات و خدمات از قبیل اطلاعات عمومی شهر، تجارت و صنعت، آموزش، فرهنگ و هنر، کشاورزی و محیط‌زیست، بهداشت و درمان، امور قضایی و قوانین و سایر

خدمات به صورت موضوعی و دسته‌بندی شده برای مردم قابل دسترسی باشد.

۱۴- مدیریت طراحی و اجرای پرداخت الکترونیکی به حساب‌های شهرداری بر اساس تعریف‌های مصوب خدمات، به صورت کسر وجه از کارت‌بانکی درخواست‌کننده خدمت و واریز به حساب درآمدی شهرداری از کانال‌های مختلف از جمله جایگاه اینترنتی شهرداری، شبکه شتاب و پایانه‌های فروش، به صورت برخط.

۱۵- آموزش شهروندی و ارتقای آگاهی‌های عمومی در زمینه‌ی شهر و شهرداری الکترونیک و بسترسازی لازم به منظور جلب مشارکت‌های عمومی.

۱۶- ارائه خدمات و مشاوره تخصصی به سایر شهرداری‌ها، دهیاری‌ها، شهروندان، ارگان‌ها، سازمان‌ها، نهادها، نیروهای نظامی و انتظامی در حوزه فعالیت و مأموریت سازمان با اخذ تعریف بهاء تمام شده خدمات در صورت وجود ظرفیت‌های مازاد.

۱۷- توسعه و استفاده از ظرفیت واقفان، خیرین، تشکل‌های تخصصی و حرفه‌ای، شرکت‌های تعاونی و خصوصی با رویکرد خرید خدمات، مشارکت و واگذاری مدیریت واحدهای تحت مالکیت شهرداری به آن‌ها.

۱۸- استفاده از شیوه‌های تأمین منابع مالی نوین از قبیل فاینانس، یوزانس، خطوط اعتباری، وام‌های بین‌المللی، وام‌های غیر قرضی (سرمایه‌گذاری مستقیم داخلی و خارجی)، اوراق مشارکت، صکوک اسلامی با رعایت قوانین و مقررات مربوط برای توسعه فعالیت‌های سازمان.

### شرایط احراز رئیس سازمان‌های وابسته به شهرداری‌ها

| ردیف | نام سازمان                                 | شرایط احراز   |
|------|--|---|
| ۱    | شهری<br>بازآفرینی فضاهای<br>رلان و<br>شهری | دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در<br>یکی از رشته‌های تحصیلی مهندسی عمران(کلیه<br>گرایش‌ها)- راه و ساختمان(کلیه گرایش‌ها)-<br>معماری- مرمت شهری- شهرسازی- طراحی و<br>برنامه‌ریزی شهری- جغرافیا و برنامه‌ریزی<br>شهری- مدیریت پژوهه و ساخت با حداقل ۵<br>سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه<br>مدیریتی در حوزه عمران و نوسازی و بهسازی<br>فضاهای شهری باشد.   |
| ۲    | سیما، منظر و<br>فضای سبز شهری              | دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در<br>یکی از رشته‌های تحصیلی مهندسی فضای<br>سبز- طراحی محیط زیست و معماری منظر با<br>حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال<br>آن سابقه مدیریتی در حوزه فضای سبز و<br>زیباسازی باشد.<br><br>دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در<br>یکی از رشته‌های تحصیلی علوم باغبانی<br>(گرایش گیاهان زیستی)- شهرسازی(گرایش<br>برنامه‌ریزی شهری و طراحی شهری)-<br>برنامه‌ریزی، مدیریت و آموزش محیط زیست و<br>مدیریت شهری با حداقل ۵ سال سابقه مدیریتی<br>در حوزه فضای سبز و زیباسازی. |

 بخش چهارم: اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان‌های وابسته / ۱۲۱

| ردیف | نام سازمان              | شرایط احراز  |
|------|-------------------------|--|
| ۳    | آتش نشانی و خدمات ایمنی | <p>دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی ایمنی و آتش نشانی- آتش نشانی- مدیریت بحران- حفاظت و بهداشت کار- مدیریت عملیات امداد و نجات- مدیریت امداد و سوانح- مدیریت امور امداد با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه ایمنی، آتش نشانی و مدیریت بحران باشد.</p>  |
| ۴    | مدیریت پسماند           | <p>دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های بهداشت حرفه‌ای- بهداشت، سلامت و ایمنی (HSE)- شهرسازی و برنامه‌ریزی شهری با حداقل ۵ سال سابقه مدیریتی در حوزه ایمنی، آتش نشانی و مدیریت بحران.</p>   |
|      |                         | <p>دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی محیط زیست (گرایش‌های طراحی محیط زیست، برنامه‌ریزی، مدیریت و آموزش) - مهندسی محیط زیست (گرایش‌های ارزیابی و آمایش سرزمهین، آلودگی‌ها) - مهندسی عمران (گرایش محیط زیست) - بهداشت محیط - مدیریت پسماند- مهندسی شیمی (گرایش‌های محیط زیست و HSE) با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه مدیریت پسماند باشد.</p> |

| ردیف | نام سازمان                                | شرایط احراز   |
|------|---|---|
| ۵    | ساماندهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی | دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی اقتصاد (کلیه گرایش‌ها) - مدیریت (کلیه گرایش‌ها) - جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری - مهندسی صنایع (کلیه گرایش‌ها) - مهندسی کشاورزی (گرایش‌های علوم باگبانی و علوم دامی) - مهندسی تولیدات گیاهی با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه ساماندهی مشاغل شهری باشد.   |
| ۶    | مدیریت آرامستان‌ها                        | دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی حقوق (کلیه گرایش‌ها) - مدیریت (کلیه گرایش‌ها) - بهداشت محیط - جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری - الهیات و معارف اسلامی - معارف اسلامی - فقه و مذاهب اسلامی - علوم قرآنی و حدیث - معارف اسلامی و تبلیغ علوم اسلامی - فلسفه و حکمت اسلامی و علوم قرآنی با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه مدیریت شهری باشد. |
| ۷    | مدیریت حمل و نقل بار و مسافر              | دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی مهندسی عمران (گرایش‌های برنامه‌ریزی حمل و نقل و راه و ترابری) - مهندسی ترافیک - مهندسی حمل و نقل - مهندسی تکنولوژی حمل و نقل - ترافیک شهری - حمل و نقل جاده‌ای (ترافیک) با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه حمل و نقل و ترافیک باشد.   |

 بخش چهارم: اهم وظایف و مأموریت‌های سازمان‌های وابسته / ۱۲۳

| ردیف | نام سازمان                     | شرایط احراز   |
|------|--------------------------------|---|
| ۸    | مدیریت حمل و نقل مسافر         | دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی مهندسی عمران(گرایش‌های برنامه‌ریزی حمل و نقل و راه و ترابری)- مهندسی ترافیک- مهندسی حمل و نقل - مهندسی تکنولوژی حمل و نقل- ترافیک شهری- حمل و نقل جاده ای( Traffیک) با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه حمل و نقل و ترافیک باشد. |
| ۹    | مدیریت حمل و نقل بار           | دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی مهندسی عمران (گرایش‌های برنامه‌ریزی حمل و نقل و راه و ترابری)- مهندسی ترافیک- مهندسی حمل و نقل- مهندسی تکنولوژی حمل و نقل- ترافیک شهری- حمل و نقل جاده ای( Traffیک) با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه حمل و نقل و ترافیک باشد. |
| ۱۰   | مدیریت و مهندسی شبکه حمل و نقل | دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی مهندسی عمران (گرایش‌های برنامه‌ریزی حمل و نقل و راه و ترابری)- مهندسی ترافیک- مهندسی حمل و نقل- مهندسی تکنولوژی حمل و نقل- ترافیک شهری- حمل و نقل جاده ای( Traffیک) با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه حمل و نقل و ترافیک باشد. |

| ردیف | نام سازمان       | شرایط احراز  |
|------|------------------|--|
| ۱۱   | مدیریت حمل و نقل | <p>دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی مهندسی عمران(گرایش‌های برنامه‌ریزی حمل و نقل و راه و ترابری)- مهندسی ترافیک- مهندسی حمل و نقل- مهندسی تکنولوژی حمل و نقل- ترافیک شهری- حمل و نقل جاده ای( Traffیک) با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه حمل و نقل و ترافیک باشد.</p>  |
| ۱۲   | حمل و نقل ریلی   | <p>دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی مهندسی عمران(کلیه گرایش‌ها)- مهندسی ترافیک- مهندسی حمل و نقل- مهندسی تکنولوژی حمل و نقل- ترافیک شهری- حمل و نقل جاده ای( Traffیک)- مهندسی راه آهن(گرایش‌های مهندسی خط و سازه‌های ریلی، مهندسی ماشینهای ریلی، مهندسی حمل و نقل ریلی و مهندسی راه آهن برقی) با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه حمل و نقل و ترافیک باشد.</p> |

| ردیف | نام سازمان                      | شرایط احراز  |
|------|---------------------------------|--|
| ۱۳   | فرهنگی، اجتماعی و ورزشی         | <p>دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی مدیریت امور فرهنگی - برنامه‌ریزی امور فرهنگی - فرهنگ و ارتباطات - اقتصاد (کلیه گرایش‌ها) - مدیریت (کلیه گرایش‌ها) - مهندسی صنایع (کلیه گرایش‌ها) - علوم اجتماعی - علوم تربیتی - روانشناسی (گرایش‌های عمومی، تربیتی و مشاوره و راهنمایی) علوم ارتباطات - مردم شناسی - جامعه شناسی با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه فرهنگی، اجتماعی و ورزشی باشد.</p> |
| ۱۴   | سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی | <p>دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی اقتصاد (کلیه گرایش‌ها) - مدیریت (کلیه گرایش‌ها) - حسابداری (کلیه گرایش‌ها) - مهندسی صنایع (کلیه گرایش‌ها) با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی باشد.</p>  |

| ردیف | نام سازمان                | شرایط احراز   |
|------|---------------------------|---|
| ۱۵   | فناوری اطلاعات و ارتباطات | دارای مدرک تحصیلی کارشناسی و یا بالاتر در یکی از رشته‌های تحصیلی مهندسی کامپیوتر (کلیه گرایش‌ها) - کاربرد کامپیوتر - مهندسی صنایع (کلیه گرایش‌ها) - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات - مدیریت فناوری اطلاعات - امنیت اطلاعات - شبکه‌های کامپیوتری - مهندسی الکترونیک با حداقل ۵ سال سابقه اجرایی که حداقل ۳ سال آن سابقه مدیریتی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات باشد. |

**تبصره**- روسای سازمان‌های وابسته می‌باشند ظرف مدت سه ماه از زمان انتصاب، دوره‌های آموزشی لازم را که مناسب با مهارت‌های مورد نیاز برای مدیریت هر سازمان توسط سازمان شهرداری‌ها و دهیار یهای کشور طراحی و اجراء خواهد شد، با موفقیت سپری نمایند.



## بخش بحث

دستورالعمل محله‌بندی و  
منطقه‌بندی شهری



**بخش پنجم: دستورالعمل محله‌بندی و منطقه‌بندی شهری / ۱۲۹**



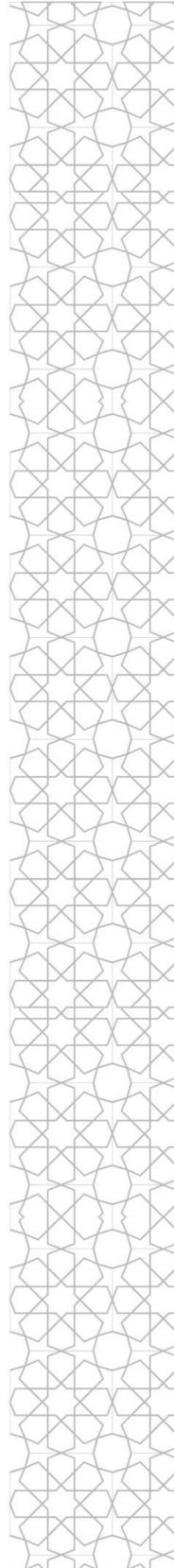
برستان

استانداران محترم سراسر کشور

سلام علیکم،

به استناد تبصره‌های ۲ و ۳ ماده ۴ قانون تعاریف و خوبیت تقسیمات کشوری، ماده ۵۴ قانون شهرداری مصوب ۱۳۳۴ و اصلاحیه‌های بعدی آن و بند ۳۴ ماده ۷۱ قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱/۱۳۷۵ و اصلاحیه‌های بعدی آن و به منظور ایجاد زمینه افزایش مشارکت شهروندان در مدیریت شهری، تصمیم سازی گروهی موثر و کاهش فاصله میان شهروندان و مسئولین مدیریت شهری، افزایش ویستگی میان گروهی و انسجام اجتماعی، فرهنگی و دینی شهروندان، افزایش خودکنترلی و مشارکت شهروندان در ارتقاء اضطرابات شهری، انعطاف پذیری و عدم تمرکز اداری و سازمانی با رویکرد افزایش تاریخی، سرعت و کیفیت مدیریت شهری، کارآمدی و هماهنگی ساختارها و شبوهای نظارت و کنترل در مدیریت شهری و بر اساس خوبیت تقسیلات شهرداری‌ها ابلاغی ۱۳۹۴/۰۲/۲۰ «دستورالعمل محله‌بندی و منطقه‌بندی شهری» به پیوست ابلاغ می‌شود. شهرداری‌ها موقوفند در اجرای دستورالعمل مذکور موارد زیر را دعایت نمایند.

۱. شهرداری‌های کوچک شهر (شهرهای با جمعیت ۵۰ هزارنفر و کمتر) و میان شهر (شهرهای با جمعیت ۵۰ هزار نفر تا دویست هزار نفر) موظف هستند تا حداقل ظرف مدت یکسال، اقدامات لازم را برای تعریف و تعیین محله‌های شهری بر اساس این دستورالعمل و طرح‌های توسعه شهری انجام دهند.

وزیر  
\*\*

۲. شهرداری های بزرگ شهر (شهرهای با جمعیت دویست هزارنفر تا یک میلیون نفر) و کلانشهر (شهرهای با جمعیت یک میلیون نفر و بیشتر) موظف هستند اقدامات لازم برای تعریف و تعیین محله، منطقه و ناحیه شهری را حسب مورد در اجزای این دستورالعمل و در چارچوب طرح های توسعه شهری بعمل آورند.
۳. اندسته از شهرداری هایی که بر اساس ضوابط و شرایط این دستورالعمل می توانند منطقه شهری تشکیل دهند، موظفند به منظور راه اندازی منطقه یا مناطق جدید، حداقل طرف مدت ۳ ماه از ابلاغ مجوز، پیشنهاد ساختار سازمانی مناطق جدید را بر اساس ضوابط تشکیلاتی شهرداریها موضوع بخشنامه شماره ۱۶۲۷۴ مورخ ۹۴/۲/۲۰ برای تصویب به سازمان شهرداریها و دهیاریها کشور ارائه نمایند.
۴. مجوز تشکیل منطقه از زمان ابلاغ حداقل پیکال اعتبار دارد و در صورت عدم راه اندازی مناطق جدید در مدت مذکور، ایجاد و راه اندازی منطقه یا مناطق جدید، مستلزم بررسی مجدد و تصویب آن است.
- با ابلاغ این دستورالعمل، تمامی دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی گذشته در این حوزه لغو می گردد.

عبدالرؤس و حمانی فضلی

## **دستورالعمل محله بندی و منطقه بندی شهری**

به استناد تبصره‌های ۲ و ۳ ماده ۴ قانون تعاریف و ضوابط تقسیمات کشوری، ماده ۵۴ قانون شهرداری مصوب ۱۳۳۴ و اصلاحیه‌های بعدی آن و بند ۳۴ ماده ۷۱ قانون تشکیلات، وظایف و انتخابات شوراهای اسلامی کشور و انتخاب شهرداران مصوب ۱۳۷۵/۳ و اصلاحیه‌های بعدی آن و بر اساس ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها ابلاغی ۱۳۹۴/۲/۲۰ «دستورالعمل محله بندی و منطقه‌بندی شهری» به شرح زیر ابلاغ می‌شود.

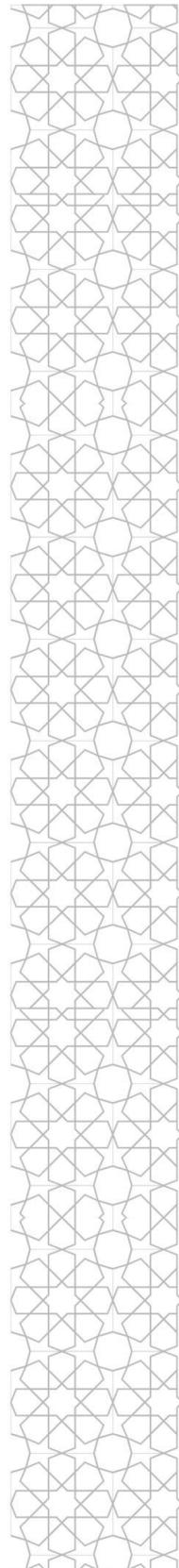
### **الف- شمول دستورالعمل**

**ماده ۱**- تمامی شهرداری‌های سراسر کشور به استثناء شهرداری تهران مشمول این دستورالعمل می‌باشند.

### **ب- تعاریف و اصطلاحات**

**ماده ۲**- در این دستورالعمل از عبارات و اصطلاحات زیر استفاده شده است.

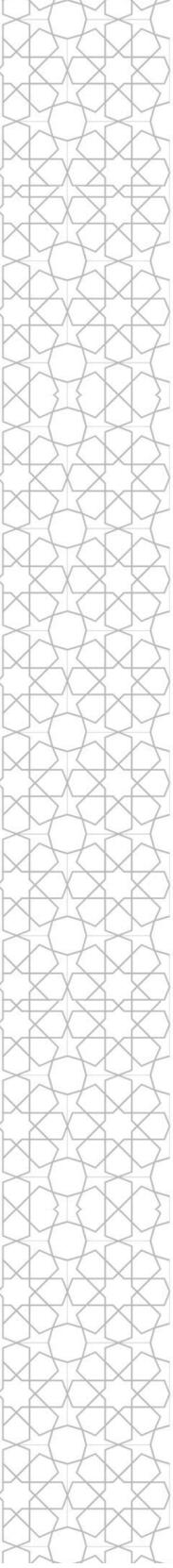
۱-  **محله**: مجموعه ساختمان‌های مسکونی و خدماتی است که از لحاظ بافت اجتماعی ساکنانش خود را اهل آن محل می‌دانند و دارای محدوده معین است همچنین محدوده یکپارچه فضایی از



شهر با مرزهای کالبدی بنا بر درک ذهنی و یا نشانه عینی برای ساکنانی که تعلق مکانی و همبستگی اجتماعی احساس می‌کنند. عوامل موثر در شناخت و تعریف محله، وجود کاربری‌های لازم برای پاسخگویی به نیازهای روزمره ساکنین با دسترسی پیاده، پیوندهای اجتماعی، مجاورت مکانی و سهولت دسترسی پیاده ساکنین از حاشیه به مرکز محله و نظایر آن می‌باشد.

**۲- منطقه:** در شهرهای با جمعیت دویست هزار نفر جمعیت و بیشتر (بزرگ شهرها و کلانشهرها) از بهم پیوستن چند محله، در صورت داشتن شرایط لازم منطقه شهری تشکیل می‌شود. برای ارائه خدمات به شهروندان در محدوده جغرافیایی منطقه، واحد سازمانی مشخصی تشکیل می‌شود که از نظر سیاست‌ها، خطمشی‌ها و قوانین و مقررات اداری، استخدامی و مالی و معاملاتی تابع شهرداری است و بمنظور انجام بخشی از وظایف شهرداری در محدوده جغرافیایی منطقه با کارکردهای ویژه و سایر عوامل موثر با مرز جغرافیایی معین پیش‌بینی شده در برنامه‌ها و مطالعات شهری، در چارچوب این دستورالعمل ایجاد می‌شود.

**۳- ناحیه:** از بهم پیوستن چند محله واقع در محدوده جغرافیایی یک منطقه، ناحیه شهری می‌تواند تشکیل شود. برای ارائه خدمات به شهروندان در محدوده جغرافیایی ناحیه، واحد سازمانی مشخصی می‌تواند تشکیل شود که از نظر سیاست‌ها، خطمشی‌ها و قوانین و مقررات اداری،



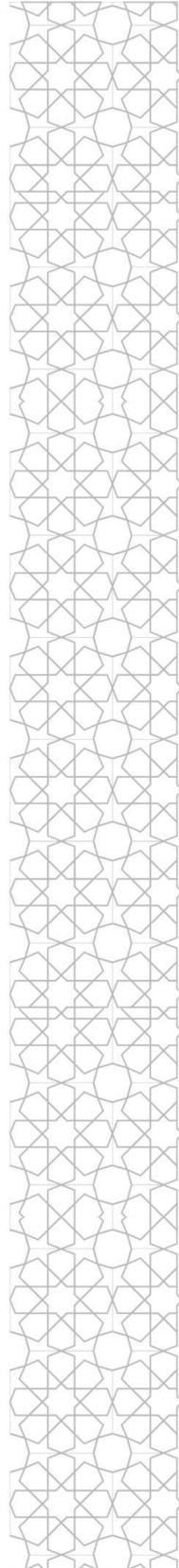
## بخش پنجم: دستورالعمل محله‌بندی و منطقه‌بندی شهری / ۱۳۳

استخدامی و مالی و معاملاتی تابع شهرداری است و به منظور انجام بخشی از وظایف منطقه یا شهرداری در محدوده یک یا چند محله با مرز جغرافیایی معین پیش‌بینی شده در برنامه‌ها و مطالعات شهری، در چارچوب این دستورالعمل ایجاد می‌شود.

**۴- ناحیه ویژه:** ناحیه‌ای است که به دلیل دارا بودن ویژگی‌های خاص مانند واقع بودن در محدوده‌ای از شهر با بافت تاریخی و فرسوده و یا سایر عوامل موثر، با مرز جغرافیایی معین در محدوده جغرافیایی یک منطقه شهری تعریف نشده و بصورت مستقیم زیر نظر شهردار اداره می‌شود.

**۵- مرکز محله:** محدوده‌ای در محله است که دارای کاربری‌های مورد نیاز ساکنین محله نظیر واحد مذهبی (مسجد، حسینیه، بقاع متبرکه)، مدرسه ابتدایی، مغازه‌های تجاری برای تامین مایحتاج ضروری، زمین بازی و ورزشی، سالن اجتماعات، استخر شنا، سالن نمایش و تئاتر در فاصله مناسب دسترسی پیاده است.

**۶- جمعیت:** جمعیت شهرها بر اساس آخرین سرشماری عمومی نفوس و مسکن کشور و در صورت گذشت بیش از سه سال از سرشماری رسمی، بر اساس برآورد رسمی مرکز آمار ایران، تعیین می‌شود. جمعیت محله، ناحیه و منطقه بر اساس فایل بلوک‌های آماری آخرین سرشماری عمومی نفوس و مسکن کشور درنظر گرفته خواهد شد.



## ۱۳۴ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

- **طرح‌های توسعه شهری:** منظور از طرح‌های توسعه شهری، طرح‌های هادی، جامع، تفصیلی، موضعی و موضوعی مصوب حسب مورد است.
- **کلانشهر:** منظور از کلانشهر، شهر با جمعیت یک میلیون نفر و بالاتر می‌باشد.
- **سازمان:** منظور از سازمان در این دستورالعمل سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها کشور است.

### ج- اهم اهداف دستورالعمل

ماده ۳- اهم اهداف از اجرای این دستورالعمل عبارت است از:

- ۱. ایجاد بستر لازم برای نهادسازی در قالب خردترین تقسیمات شهری
- ۲. ایجاد زمینه افزایش مشارکت شهروندان در مدیریت شهری
- ۳. تصمیم سازی گروهی موثرتر و کاهش فاصله میان شهروندان و مسئولین مدیریت شهری
- ۴. افزایش وابستگی میان گروهی و انسجام اجتماعی، فرهنگی و دینی شهروندان
- ۵. افزایش خودکتری و مشارکت شهروندان در ارتقاء امنیت شهری
- ۶. انعطاف پذیری و عدم تمرکز اداری و سازمانی با رویکرد افزایش اثربخشی، سرعت و کیفیت مدیریت شهری
- ۷. کارآمدی و هماهنگی ساختارها و شیوه‌های نظارت و کنترل در مدیریت شهری

## ۵- ضوابط و شرایط کمی

**ماده ۴-** حداکثر مساحت ۱۱۰ هکتار یا حداکثر جمعیت دوازده هزار

نفر (هریک که زودتر اتفاق افتاد) برای تشکیل محله می‌باشد.

همچنین محدوده محلات می‌بایستی حتی الامکان طوری

انتخاب شود که از دورترین نقطه مرزی محله تا مرکز محله که

در آن کاربری‌های مختلفی برای رفع نیازمندی‌های شهروندان

آن محله پیش‌بینی شده است، ۱۰۰۰ متر و کمتر باشد.

**ماده ۵-** حداقل جمعیت لازم برای تشکیل منطقه در کلانشهرها ۱۸۰

هزار نفر و در سایر شهرها ۱۰۰ هزار نفر می‌باشد. در صورت

لزوم هر منطقه در کلانشهرها، سه ناحیه با حداقل جمعیت ۶۰

هزار نفر در هر ناحیه و در سایر شهرها در هر منطقه دو ناحیه

با حداقل جمعیت ۵۰ هزارنفر در هر ناحیه، قابل پیش‌بینی

است.

**تبصره ۱-** ناحیه ویژه حداقل ۵۰ درصد جمعیت حدنصاب تشکیل

منطقه را خواهد داشت.

**تبصره ۲-** با توجه به لزوم رعایت محدوده محله‌های شهری در تعیین

قلمرو منطقه، ناحیه و ناحیه ویژه، در موارد خاص حداقل

جمعیت تشکیل منطقه، ناحیه و ناحیه ویژه می‌تواند تا ۷۵

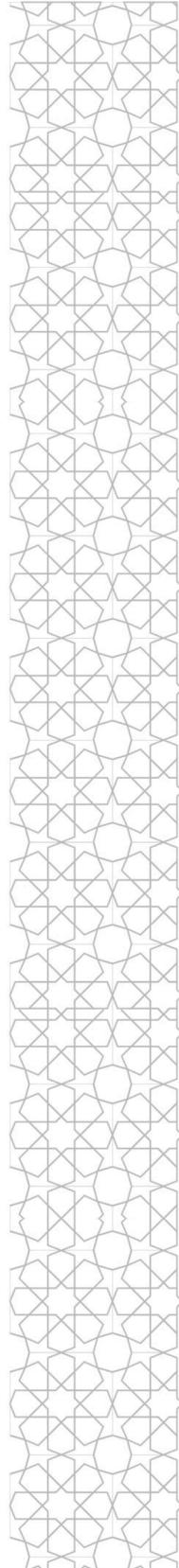
درصد، به شرط پیش‌بینی در سایر مناطق و نواحی کاهش یابد.

## ۶- راهبردهای تعیین محدوده محله، نواحی و مناطق

**ماده ۶-** محدوده محله با توجه به ضرورت حفظ هویت و انسجام

اجتماعی محله و تکیه بر شناخت عرفی از محله تعیین می‌شود.

از آنجا که برخی از محلات شهری دارای هسته‌هایی قدیمی با



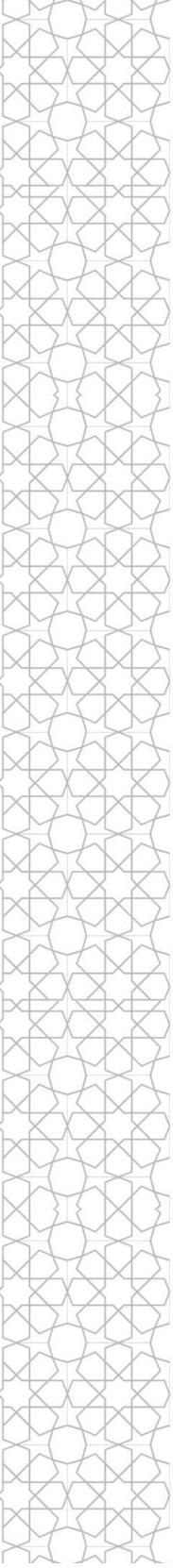
## ۱۳۶ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

انسجام اجتماعی قوی هستند، لازم است در محله‌بندی شهر نیز برای حفظ آن تلاش شود. مرز این محلات باید تا حد امکان منطبق بر مرزبندی عرفی محلات باشد و از تقسیم آن بین دو یا چند محله، اجتناب شود.

**ماده ۷**- قلمرو فعالیت مناطق و نواحی می‌بایست حداکثر همگنی و توازن را در عواملی شامل درآمدزایی، جمعیت، وسعت، مساحت حریم شهری، مساحت بافت‌های ناکارآمد شهری، هزینه‌های خدمات شهری و امکانات شهری دارا باشند.

**ماده ۸**- قلمرو مناطق و نواحی می‌بایست به گونه‌ای تعیین شوند که فاصله دورترین نقاط آنها به یکدیگر به حداقل برسد. برای تعیین محدوده محله، ناحیه و منطقه لازم است تا از خطوط صاف و نام‌آشنا نظیر راه آهن، بزرگراه، خیابان اصلی، بستر رودخانه، ارتفاعات و سایر لبه‌های شهری مهم استفاده شده و مرز محدوده‌ها با خطوط محدودی تعیین شود.

**ماده ۹**- محدوده مناطق نه تنها باید مانع برای اجرای طرح‌های توسعه شهری باشد بلکه لازم است تا شرایط مناسبتری را در اجرای صحیح طرح‌های یادشده و سایر الزامات و متغیرهای مصوب در آنها، فراهم آورند. برای تضمین تأثیر مثبت منطقه بندی بر اجرای طرح‌های توسعه شهری لازم است تا پیشنهادات ارائه شده برای تعیین محدوده مناطق از حیث انطباق با ضوابط و معیارهای طرح‌های یاد شده بطور جدی مورد بررسی کارشناسی قرار گیرد.



## **بخش پنجم: دستورالعمل محله‌بندی و منطقه‌بندی شهری / ۱۳۷**

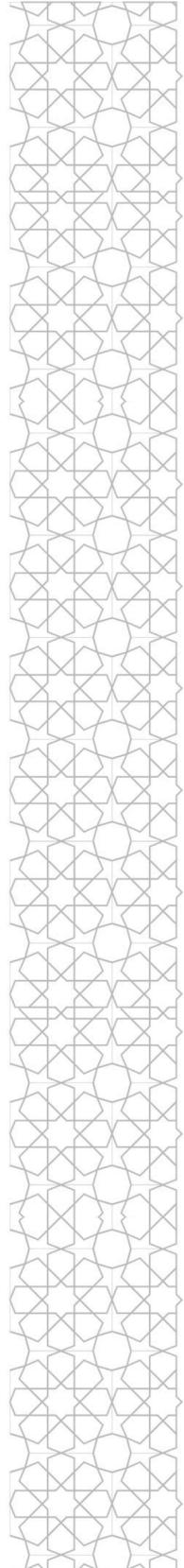
**ماده ۱۰-** محدوده مناطق باید به گونه‌ای تعیین شود که بتواند توسعه آتی شهر بر پایه فعالیت‌های شهرداری را به سمت توسعه پایدار، برخورداری متوازن همه شهروندان از خدمات عمومی و ارزش‌های افزوده جدید، تسهیل کند.

**ماده ۱۱-** تعیین محدوده مناطق نباید موجب تأثیر منفی در قیمت املاک و تضعیف شخصیت اجتماعی محله‌های شهر یا کاهش انسجام اجتماعی در شهر شود. بر این اساس لازم است از مرزبندی بر اساس تفکیک محدوده‌های سکونت افراد از یکدیگر با خصوصیات اجتماعی - اقتصادی (به خصوص سطح درآمد) و کالبدی (بافت‌های نوساز یا فرسوده) پرهیز شود.

### **و- تهیه نقشه محدوده محله، ناحیه و منطقه**

**ماده ۱۲-** برای تعیین محدوده محلات، نواحی و مناطق شهری باید از نقشه روزآمد کاربری زمین در طرح‌های توسعه شهری به همراه آخرین وضعیت فعلی شهر استفاده شود.

**ماده ۱۳-** محدوده محله و منطقه باید دارای مرز مشخص و مماس با سایر محدوده‌های اطراف خود باشد. برای نشان دادن مرز محلات و مناطق بر روی نقشه از خطوط با پهنه‌ای مناسب استفاده شود. رنگ و شکل این خطوط برای محدوده شهر، سیاه و خط چین، برای منطقه، سیاه ممتد و برای محله، آبی ممتد می‌باشد. پهنه‌ای این خطوط باید مانع نشان دادن معابری شوند که به عنوان مرز انتخاب می‌شوند. مرزها باید در وسط معابر، کشیده شوند.

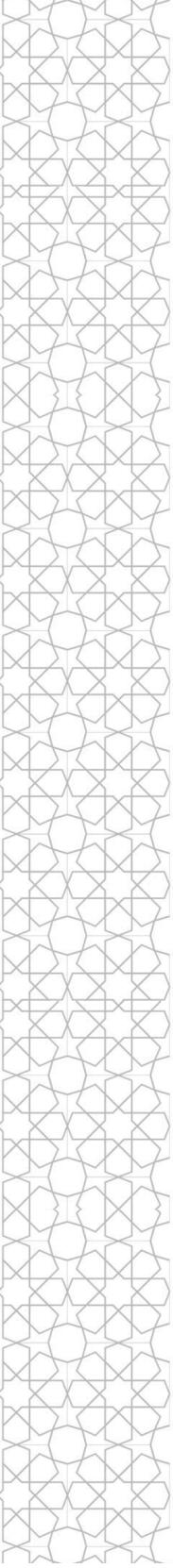


## ۱۳۸ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

**ماده ۱۴-** در موارد همپوشانی بین مرزها، تنها مرز محدوده بالاتر به ترتیب شامل محدوده شهر، منطقه و ناحیه نشان داده می‌شود. انواع کاربری‌های زمین باید بر اساس طرح‌های توسعه شهری مصوب بر روی نقشه مشخص می‌شوند. محدوده محلات، نواحی و مناطق نباید با رنگ پوشانده شوند و تنها با شماره از یکدیگر تمایز می‌شوند. شماره گذاری محدوده‌ها باید از چپ به راست و به دنبال هم باشد. به گونه‌ای که در یک شکل مربعی، اولین منطقه یا ناحیه و محله در شمال غرب و آخرین آنها در جنوب شرق باشد.

**ماده ۱۵-** نام معابری که به عنوان مرز محله یا منطقه تعیین می‌شوند باید بر روی نقشه ذکر شوند. نام سایر معابر اصلی شهر که به عنوان مرز انتخاب نشدنند نیز با اجتناب از شلوغ شدن نقشه، بر روی نقشه مشخص شوند. مناسب است در هر محله، حداقل نام ۵ معتبر ذکر شود.

**ماده ۱۶-** نام محلات و شماره منحصر به فردی برای آنها در نقشه ذکر می‌شود. نام محلات از نام قدیمی آنها گرفته شود و در صورت تناقض بین سابقه نام و ارزش‌های جاری حکومت جمهوری اسلامی و جامعه، انتخاب نام جدیدی که مورد مخالفت ساکنان قرار نگیرد، امکان پذیر است. برای نامگذاری محلات می‌توان از نام خیابان اصلی یا میدان شناخته شده برای همگان در هر محله نیز استفاده کرد. نام محلات ترجیحاً از نام قدیمی ترین بخش محله آن گرفته شود. در مورد مناطق و نواحی، تنها شماره آنها ذکر شود. شماره هر منطقه، ناحیه و محله با قلم درشت و رنگ قابل تمایز در وسط منطقه، ناحیه و



## بخش پنجم: دستورالعمل محله‌بندی و منطقه‌بندی شهری / ۱۳۹۱

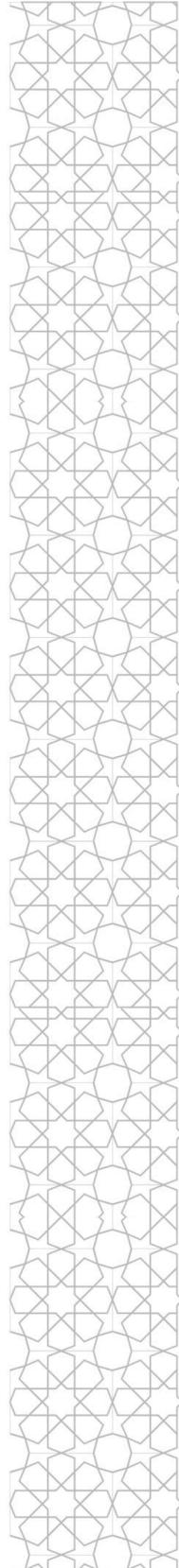
محله درج می‌شود. شماره محله در ادامه شماره ناحیه و منطقه در برگیرنده آن درج می‌شود. ترتیب اعداد منطقه تا محله از چپ به راست است. رنگ تعیین شده برای شماره منطقه، نواحی و محلات آن یکسان است و در هر منطقه تنها از یک رنگ برای شماره گذاری استفاده می‌شود که متمایز از سایر مناطق است.

**ماده ۱۷**- موقعیت مکانی ساختمان شهرداری، ساختمان‌های اداری، موزه‌ها، پارک‌های مهم، دانشگاه‌ها، مراکز خرید بزرگ، مراکز درمانی بزرگ و بیمارستان‌ها، کلانتری‌ها، جایگاه‌های عرضه سوخت و فضاهای شناخته شده به عنوان نشانه‌های شهری، در راهنمای نقشه (لزاند) ذکر می‌شوند.

**ماده ۱۸**- نقشه‌ها و فایل‌های الکترونیکی آنها به شرح زیر توسط شهرداری تهیه و برای بررسی و تایید ارائه خواهد شد.

۱۸-۱- نقشه محدوده محلات، نواحی و مناطق و محدوده مصوب شهر بر روی نقشه وضع فعلی کاربری زمین شهر. این نقشه باید حاوی همه کاربری‌های شهر و در اندازه A0 ارائه شود. در این نقشه باید همه ملاحظات مندرج در این دستورالعمل، رعایت شوند.

۱۸-۲- فایل و نقشه بلوک بندی آخرین سرشماری عمومی نفوس و مسکن در شهر. این نقشه با استفاده از اطلاعات دریافت شده از مرکز آمار ایران یا سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان یا عناوین مشابه تهیه می‌شود. قطع این نقشه A3 بوده و در این نقشه، خط محدوده شهر نیز ترسیم می‌شود.



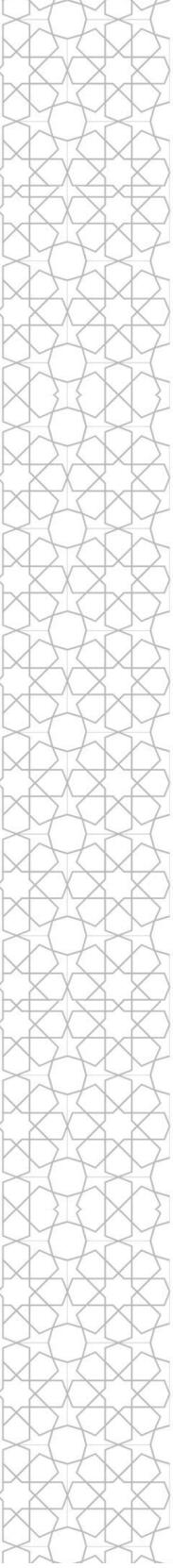
## ۱۴۰ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

۱۸-۳ - فایل لایه‌های اطلاعات مکانی (Shape files) استفاده شده در نقشه نهایی. با استفاده از لایه‌های کاربری زمین در وضع فعلی شهر، محدوده شهر، محدوده محلات، نواحی و مناطق شهر، محدوده بلوک‌های آماری و سایر لایه‌هایی که برای تهیه این نقشه مورد استفاده قرار گرفتند، یک فایل Geodatabase با نام شهر مربوطه (برای نمونه Shiraz Administrative District) تهیه و بر روی لوح فشرده ارائه می‌شود.

۱۸-۴ - کتابچه اطلاعات توصیفی شامل اطلاعاتی درباره حدود، جمعیت، کاربری‌ها و مکان‌های خاص در هر سطح از قلمروهای سه گانه منطقه، ناحیه و محله است. این کتابچه لازم است به شکل کاغذی و الکترونیکی (در محیط قابل ویرایش) ارائه شوند.

۱۸-۵ - در کتابچه اطلاعات توصیفی در یک صفحه A3 جداگانه، شهر با استفاده از نقشه منطقه‌بندی، تعداد مناطق، جمعیت و مساحت، معرفی شود. هر یک از مناطق، نواحی و محلات نیز در یک صفحه جداگانه A4 معرفی می‌شوند.

۱۸-۶ - تصویر قلمرو هر یک از تقسیمات، بر اساس نقشه نهایی منطقه‌بندی شهر تهیه و در نیمه بالایی صفحه معرفی آنها، درج می‌شود.



## بخش پنجم: دستورالعمل محله‌بندی و منطقه‌بندی شهری / ۱۴۱

۱۸-۷ - حدود اربعه (شمالی، جنوبی، شرقی و غربی)

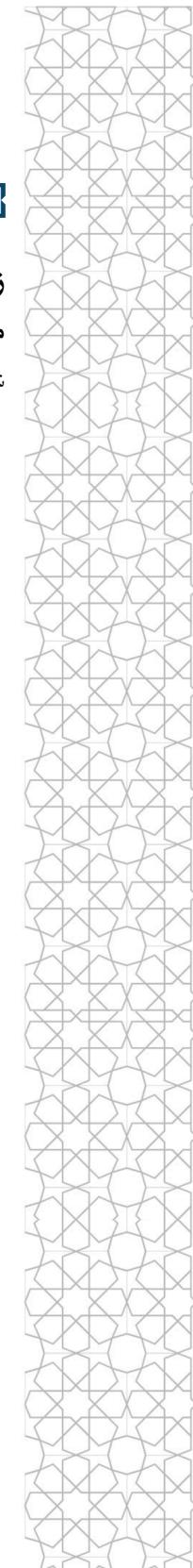
هر یک از محدوده‌ها در صفحه معرفی آنها بیان می‌شود. برای بیان آنها از نام معابر و عوارض خطی طبیعی استفاده می‌شود. برای نمونه: مرز شرقی: خیابان شهید احمدی از تقاطع خیابان شهید رستم زاده تا پل شهید باباپور؛ خیابان لاله از تقاطع خیابان شهید احمدی تا...

۱۸-۸ - مساحت کاربری‌های اصلی شامل مسکونی، تجاری، آموزشی، درمانی، شبکه معابر، فضای سبز و زمین‌های ساخته نشده، در صفحه معرفی هر یک از مناطق، نواحی و محلات به هکتار ذکر شود.

۱۸-۹ - صفحات معرفی محدوده‌ها باید به ترتیب مناطق (از منطقه یک)، نواحی (از ناحیه ۱ منطقه ۱) و محلات (از محله ۱، ناحیه ۱ منطقه ۱) در کتابچه اطلاعات توصیفی گنجانده شوند. در ابتدای بخش مربوط به هر منطقه تصویری از محدوده منطقه در برگ A3 درج شود.

۱۸-۱۰ - لازم است تا در ابتدای کتابچه یک مقدمه به قلم شهردار و معرفی کوتاهی از شهر و شهرداری و اهداف شهرداری از ایجاد مناطق و نواحی پیش‌بینی شود.

۱۸-۱۱ - عنوان این کتابچه (اطلس تقسیمات فضایی شهر.....) است. در صفحه اول، بالای عنوان، نام (و نشان) شهرداری و در پایین آن (با فاصله و قلم مناسب) تاریخ تهیه (آخرین ویرایش) کتابچه ذکر می‌شود.



## ۱۴۲ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

### ز- فرایند اجرایی محله بندی و منطقه بندی

**ماده ۱۹**- فرایند اجرایی شناخت و تعیین محدوده محله، ناحیه و مناطق شهری به شرح زیر است.

۱. شهرداری بر اساس طرح‌های توسعه شهری مصوب و ضوابط این دستورالعمل، لازم است تا محله‌های شهر را به همراه قلمرو جغرافیایی آن‌ها تعیین نماید.
۲. در صورتیکه شهرداری دارای ضوابط و شرایط کمی ایجاد منطقه و یا ناحیه ویژه باشد، پیشنهاد خود را پس از تایید شورای اسلامی شهر به استانداری ذیربسط ارائه می‌نماید.
۳. استانداری ذیربسط پس از بررسی پیشنهاد شهرداری و تطبیق آن با ضوابط این دستورالعمل و طرح‌های توسعه شهری درخواست مربوط را با امضای معاون هماهنگی امور عمرانی استانداری به سازمان ارسال می‌نماید.
۴. سازمان ظرف مدت حداقل سه ماه با برگزاری جلسات مشترک با شهرداری و مسئولین ذیربسط در استانداری درخواست ارائه شده را بررسی و اعلام نظر خواهد نمود.



## بخش ششم

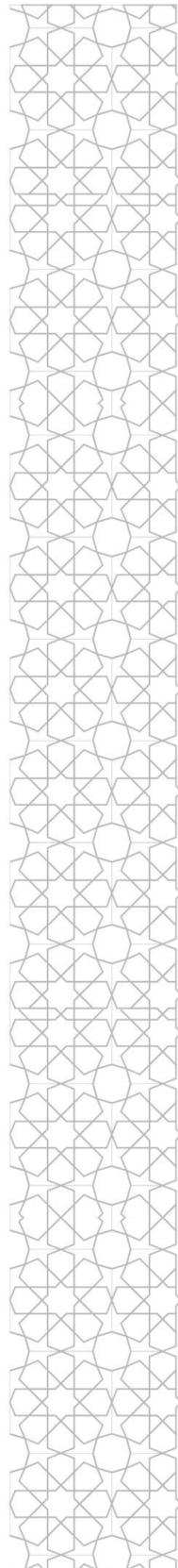
مدیریت عملکرد

(جشنواره شعید باگری)



## بخش ششم: مدیریت عملکرد (جشنواره شهید باکری) / ۱۴۵





## **بخشنامه مدیریت عملکرد شهرداری‌ها (جشنواره شهید باکری)**

### **الف- مقدمه**

در اجرای ماده ۶۲ قانون شهرداری مصوب ۱۳۳۴ و اصلاحیه‌های بعدی آن و بندهای یک و بیست و شش سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) مبنی بر نهادینه‌سازی فرهنگ سازمانی مبتنی بر ارزش‌های اسلامی و کرامت انسانی و ارج نهادن به سرمایه‌های انسانی و اجتماعی و حمایت از روحیه نوآوری و ابتکار و اشاعه فرهنگ بهبود مستمر و به منظور ارتقای پاسخگویی و شفافیت، بهبود کیفیت خدمات و فعالیت‌ها به شهروندان، نهادینه سازی فرهنگ ارتقاء و بهبود عملکرد در شهرداری‌ها، دست‌یابی به مجموعه‌ای از منابع انسانی کارآمد از شهرداران، مدیران و کارمندان برگزیده برای انجام سرمایه‌گذاری بلند مدت علمی، حرفه‌ای، اداری و اجتماعی و تبادل و به اشتراک گذاشتن دانش، تخصص و تجربه برتر شهرداری‌ها و مدیران شهری بخشنامه مدیریت عملکرد شهرداری‌ها (جشنواره شهید باکری) به شرح زیر ابلاغ می‌گردد.

### **ب- کلیات**

**ماده ۱**- تمامی شهرداری‌ها و سازمان‌های وابسته به آنها مشمول مفاد این بخشنامه می‌باشند.



## بخش ششم: مدیریت عملکرد (جشنواره شهید باکری) / ۱۴۷

**ماده ۲- تعاریف و اختصارات این بخشنامه به شرح زیر است.**

**الف- عملکرد: چگونگی انجام وظایف، فعالیتها و نتایج حاصل.**

**ب- ارزیابی: فرآیند سنجش، ارزش گذاری و قضاوت.**

**ج- شاخص: مشخصه‌ای که در اندازه‌گیری ورودی‌ها، فرآیندها، ستاده‌ها یا پیامدها مورد استفاده قرار می‌گیرد.**

**د- استاندارد: حد مطلوب یا حداقل‌های تعیین شده برای سنجش شاخص‌های ارزیابی عملکرد.**

**ه- اقتصادی بودن : استفاده بهینه از امکانات و منابع.**

**و- تجارب برتر: به تجاری اطلاق می‌شود که دارای اثری آشکار و ملموس در بهبود کیفیت زندگی مردم بوده، نتیجه مشارکت مؤثر بخش دولتی، خصوصی و مردم باشند و از نظر اجتماعی، اقتصادی و محیط زیستی پایدار باشند.**

**ز- کلان‌شهر: شهرداری با جمعیت یک میلیون نفر و بالاتر**

**ح- بزرگ‌شهر: شهرداری با جمعیت دویست هزار نفر تا یک میلیون نفر**

**ط- میان‌شهر: شهرداری با جمعیت پنجاه هزار نفر تا دویست هزار نفر**

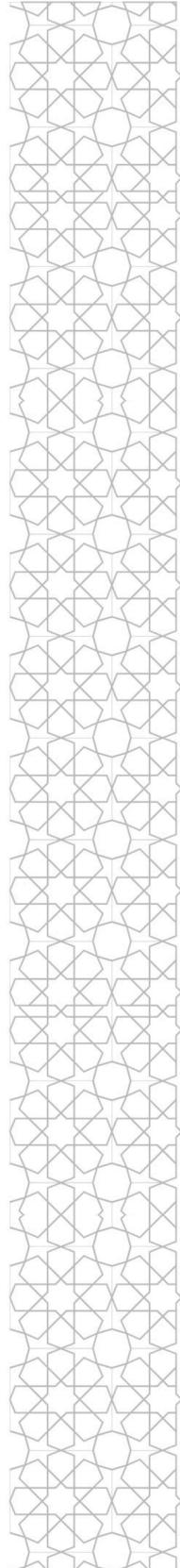
**ی- کوچک‌شهر: شهرداری با جمعیت کمتر از پنجاه هزار نفر**

**ک- مدیر: فردی که عهده‌دار مدیریت یکی از سطوح سازمانی گروه، اداره، مدیریت، اداره‌کل، دفتر، معاونت، مدیر منطقه و رئیس سازمان در ساختار سازمانی مصوب شهرداری بر اساس**

**ماده ۴ ضوابط تشکیلاتی شهرداری‌ها موضوع بخشنامه شماره**

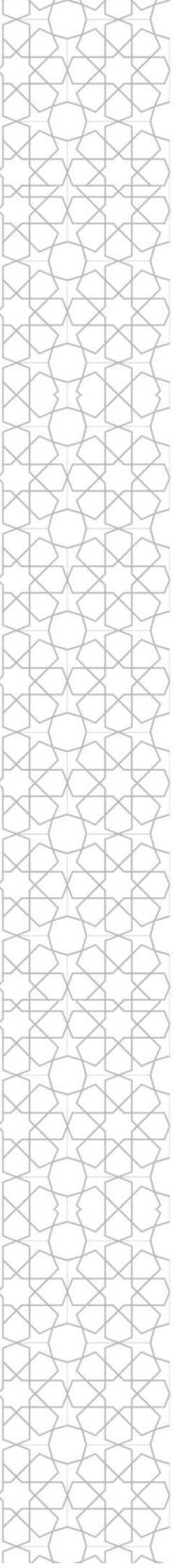
**۱۹۲۷۴ مورخ ۱۳۹۴/۲/۲۰ وزیر محترم کشور می‌باشد.**

**ل- سازمان: سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور**



## ۱۴۸ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

- ماده ۳- اهم اهداف این بخشنامه به شرح زیر است.
۱. اعتلای فرهنگ کار و تلاش و ارائه معیارهای علمی سنجش و ارزیابی عملکرد.
  ۲. کمک به بهبود سیاست‌های بخش دولتی تاثیرگذار بر مدیریت شهری.
  ۳. اعلام اولویت‌های مدیریت شهری و هدایت شهرداری‌ها به سمت اجرای این اولویت‌ها.
  ۴. تصحیح اهداف، سیاستها، وظایف و برنامه‌های شهرداری‌ها.
  ۵. ترویج تجارت برتر شهرداری‌ها و تشویق شهرداری‌های دارای عملکرد برتر با استفاده از سازوکارهای مختلف و مناسب.
  ۶. ارائه تذکرات لازم به شهرداری‌ها درخصوص عملکرد ضعیف و غیر قابل قبول.
  ۷. ایجاد انگیزه در شهرداری‌ها و کارکنان آنان از طریق رقابتی نمودن محیط کار و اندیشه.
  ۸. ارتقای بهره‌وری شهرداری‌ها و بالا بردن سطح کمی و کیفی خدمات شهری.
  ۹. کمک به ایجاد فرصت ارتقای علمی، شغلی و اجتماعی برای برگزیدگان.
  ۱۰. هدایت و راهنمایی شهرداری‌ها در جهت بهبود مدیریت.
  ۱۱. ارائه نتایج ارزیابی شهرداری‌ها (با توجه به امکانات و منابع در اختیار) به مقامات کشور به منظور آگاهی از وضعیت عملکرد شهرداری‌ها (نقاط قوت و ضعف).
  ۱۲. معرفی برترین پروژه‌های جشنواره جهت شرکت در جایزه جهانی برنامه اسکان بشر ملل متحد (UN-HABITAT).



## **بخش ششم: مدیریت عملکرد (جشنواره شهید باکری) ۱۴۹ /**

۱۲. تهیه بانک اطلاعات از طرح‌های موفق مدیریت شهری و بهره‌برداری از آنها در بهبود امور شهری.

### **ج- انتخاب شهرداری برگزیده**

**ماده ۴**- عملکرد شهرداری‌ها از دو منظر عمومی و اختصاصی به شرح زیر مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

#### **الف- منظر عمومی**

۱- توسعه مدیریت و سرمایه انسانی شامل نظام‌های برنامه‌ریزی، مدیریت سرمایه انسانی، ساختار سازمانی، بهبود سیستم‌ها و فرایندهای انجام کار، بهره‌گیری از فناوری‌های نوین اداری و اطلاعاتی و قانون‌گرایی.

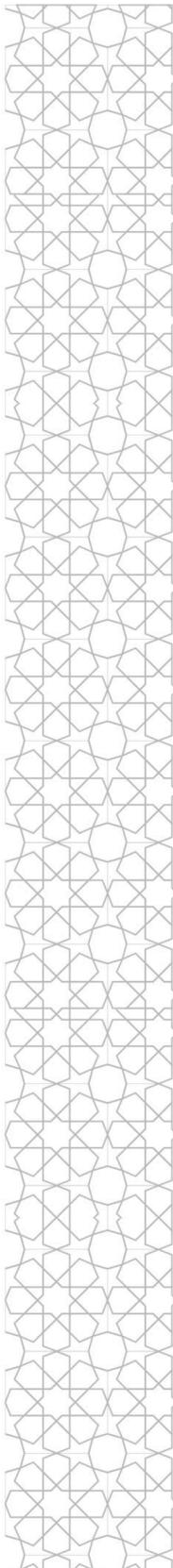
۲- مدیریت مالی و سرمایه‌گذاری شامل نظام‌های مالی، نظام‌های سرمایه‌گذاری، نظام‌های بودجه‌ای، حسابرسی، حسابداری مدیریت و درآمد پایدار

۳- شهروند مداری شامل شناخت نیازها و حصول اطمینان از تطابق کیفیت خدمات با نیازها و انتظارات مردم.

#### **ب- منظر اختصاصی**

۱- میزان تحقق برنامه‌های راهبردی - عملیاتی توسعه شهر و شهرداری.

۲- میزان تحقق برنامه‌های شهردار در هنگام اخذ رای از مردم و شورای اسلامی شهر و حکم شروع به فعالیت از مقامات ذیصلاح.



**۳- میزان موقیت در مدیریت کارا و اثربخش اعتبارات طرحهای فنی و عمرانی از حیث کیفیت، زمان و هزینه.**

**۴- میزان دستیابی به وظایف و ماموریت‌های پیش بینی شده در شرح وظایف قانونی شهرداری با توجه به منابع در اختیار و میزان برخورداری شهروندان از سرانه‌ها و خدمات شهری.**

**ماده ۵- شاخص‌های ارزیابی عملکرد، ضریب اهمیت و استانداردهای هر شاخص در مناظر عمومی و اختصاصی بر اساس محورهای ماده چهار این بخشنامه توسط سازمان تهیه و پس از تصویب در شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور ابلاغ می‌گردد.**

**تبصره- تغییرات احتمالی در شاخص‌ها، ضریب اهمیت و استانداردهای هر شاخص در مناظر عمومی و اختصاصی در چارچوب ماده چهار این بخشنامه توسط سازمان تهیه و به همراه بخشنامه بودجه شهرداری‌ها ابلاغ می‌شود.**

**ماده ۶- سازمان با استفاده از ظرفیت‌های موجود در بخش دولتی و غیردولتی در هر دوره ارزیابی، نسبت به افکارسنجی میزان رضایت شهروندان از شهرداری‌ها اقدام و نتایج حاصل را در ارزیابی شهرداری‌ها منظور می‌نماید.**

**ماده ۷- شهرداری‌ها بر اساس برنامه زمانبندی ابلاغی فرم‌های ارزیابی را تکمیل و به همراه مستندات مربوط، به استانداری ذیربط ارائه خواهند نمود. استانداری اطلاعات ارائه شده به همراه مستندات مربوط را با حضور مسئولین ذیربط مورد بررسی قرار داده و نتایج حاصل از آن را پس از تایید و تصویب در ستاد**

استانی جشنواره به سازمان ارائه خواهد نمود. شهرداری‌های برگزیده استانی بر اساس جدول پیوست شماره یک این بخشنامه انتخاب و مورد تقدیر قرار خواهند گرفت.

**تبصره**- نتایج ارزیابی کلان‌شهرها و بزرگ‌شهرها برای شرکت در جشنواره ملی شهید باکری به سازمان ارسال خواهد شد.

**ماده ۸**- شهرداری‌های برگزیده ملی از میان شهرداری‌های برگزیده استانی و شهرداری‌های کلان‌شهرها و بزرگ‌شهرها در سطوح و تعداد زیر انتخاب و در جشنواره معرفی و مورد تقدیر قرار می‌گیرند.

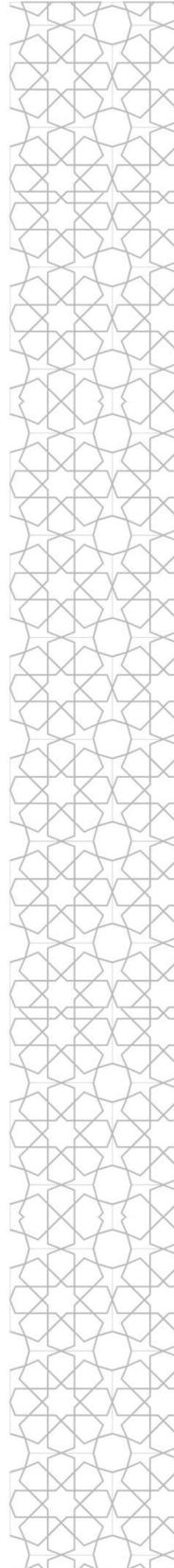
- انتخاب یک شهرداری که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخص‌های عمومی و اختصاصی کسب نمایند از بین شهرداری‌های کلان‌شهر.

- انتخاب دو شهرداری که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخص‌های عمومی و اختصاصی کسب نمایند از بین شهرداری‌های بزرگ‌شهر.

- انتخاب سه شهرداری که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخص‌های عمومی و اختصاصی کسب نمایند از بین شهرداری‌های میان‌شهر برگزیده استانی.

- انتخاب پنج شهرداری که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخص‌های عمومی و اختصاصی کسب نمایند از بین شهرداری‌های کوچک‌شهر برگزیده استانی.

**ماده ۹**- سازمان با همکاری استانداری‌ها نقاط ضعف، قابل بهبود و اقدام‌های لازم برای بهبود عملکرد شهرداری‌ها را بر اساس نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد، بررسی و تحلیل نموده و



براساس آن تغییرات لازم را در بودجه و برنامه‌های عملیاتی سال آتی شهرداری‌ها برای تحقق اقدام‌های لازم برای بهبود عملکرد پیگیری و نظارت می‌نماید.

**ماده ۱۰** - ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها به صورت مستمر و سالانه انجام و گزارش آن توسط سازمان تهیه و به وزیر کشور برای تقدیم به رئیس جمهور در آبان‌ماه هر سال ارائه می‌گردد.

#### ۵- انتخاب کارکنان برگزیده

**ماده ۱۱** - تمام کارکنان شهرداری‌ها در دو بخش مدیران و کارمندان و در دو سطح استانی و ملی با داشتن حداقل سه سال سابقه خدمت در شهرداری‌ها با پرداخت حق بیمه مشمول این بخشنامه هستند.

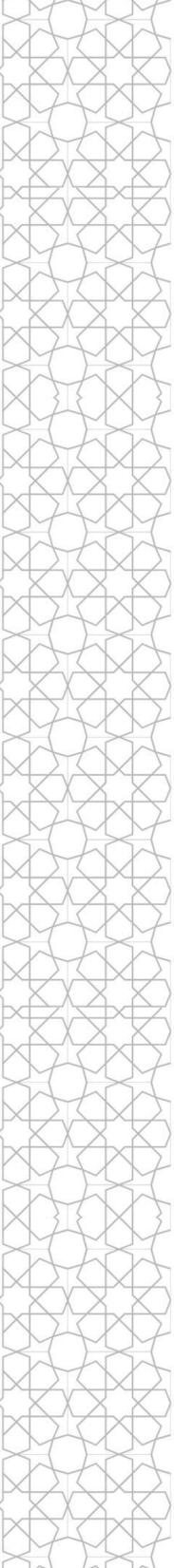
**ماده ۱۲** - عملکرد کارکنان شهرداری‌ها در دو بخش مدیران و کارمندان از مناظر عمومی و اختصاصی به شرح زیر مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

##### الف- منظر عمومی

در برگیرنده شاخص‌های عمومی و توانمندساز می‌باشد. این شاخص‌ها در تمامی مشاغل شهرداری مشترک و شامل پنج محور؛ «ابتکار و خلاقیت»، «مهارت و توانمندی»، «خدمات برجسته»، «نظم و انضباط» و «رضایت خدمت‌گیرنده» است.

##### ب- منظر اختصاصی

در برگیرنده شاخص‌های عملکردی در چارچوب وظایف محوله مدیران و کارمندان می‌باشد.

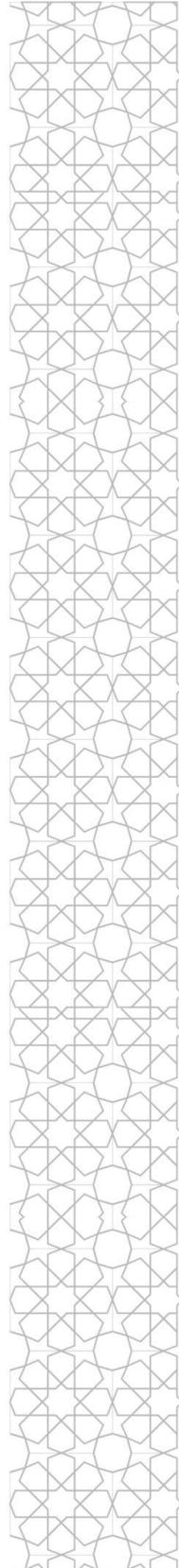


## **بخش ششم: مدیریت عملکرد (جشنواره شهید باکری) / ۱۵۳**

**ماده ۱۳**- شاخص‌های ارزیابی عملکرد کارکنان، ضریب اهمیت و استانداردهای هر شاخص در دو سطح مدیران و کارمندان در مناظر عمومی و اختصاصی بر اساس محورهای ماده دوازده این بخشنامه توسط سازمان تهیه و پس از تصویب در شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور ابلاغ می‌گردد.

**تبصره**- تغییرات احتمالی در شاخص‌ها، ضرایب اهمیت و استانداردهای هر شاخص در مناظر عمومی و اختصاصی در چارچوب ماده دوازده این بخشنامه توسط سازمان تهیه و به همراه بخشنامه بودجه شهرداری‌ها ابلاغ می‌شود.

**ماده ۱۴**- شهرداری‌ها بر اساس برنامه زمانبندی ابلاغی فرم‌های ارزیابی کارکنان را در دو سطح مدیران و کارمندان تکمیل و پس از بررسی، نتایج حاصل از آن را حداکثر به تعداد ۱٪ پستهای مصوب تشکیلات شهرداری کلان‌شهرها و بزرگ‌شهرها، ۰.۲٪ تعداد پستهای مصوب تشکیلات شهرداری میان‌شهرها، تعداد ۰.۵٪ تعداد پستهای مصوب تشکیلات شهرداری کوچک شهرها پس از تایید مدیر مافوق و شهردار ذیربط به شرط کسب حدنصاب به ترتیب امتیازات فضلی به ستاد استانی جشنواره معرفی می‌نمایند. استانداری اطلاعات ارائه شده را مورد بررسی قرار داده و نتایج حاصل از آن را پس از تایید و تصویب در ستاد استانی جشنواره به سازمان ارائه خواهد نمود. افراد دارای بالاترین امتیاز در سقف سهمیه مندرج در جدول پیوست شماره دو این بخشنامه انتخاب و مورد تقدیر قرار خواهند گرفت.



## ۱۵۴ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

**ماده ۱۵** - کارکنان برگزیده ملی از میان کارکنان برگزیده استانی در سطوح و تعداد زیر انتخاب و در جشنواره معرفی و مورد تقدیر قرار می‌گیرند.

- انتخاب یک مدیر و دو کارمند که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخص‌های عمومی و اختصاصی کسب نمایند از بین کلان‌شهرها و بزرگ‌شهرها.
- انتخاب دو مدیر و چهار کارمند که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخص‌های عمومی و اختصاصی کسب نمایند از بین کارکنان برگزیده استانی میان‌شهرها.
- انتخاب پنج مدیر و ده کارمند که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخص‌های عمومی و اختصاصی کسب نمایند از بین کارکنان برگزیده استانی کوچک‌شهرها.

## ۵- انتخاب تجارب برتر

**ماده ۱۶** - تجارب برتر شهرداری‌ها در حوزه‌های زیر شامل:

- ۱- شهرسازی و معماری
- ۲- اقتصاد شهری و سرمایه‌گذاری
- ۳- سیما، منظر و فضای سبز شهری
- ۴- حمل و نقل و ترافیک
- ۵- عمران و بازآفرینی فضای شهری
- ۶- مدیریت بحران، آتش نشانی و خدمات ایمنی
- ۷- مدیریت پسماند
- ۸- ساماندهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی
- ۹- مدیریت آرامستان

- ۱۰- فرهنگی، اجتماعی و ورزشی
- ۱۱- فناوری اطلاعات و ارتباطات

که منجر به اثری آشکار و ملموس در بهبود کیفیت زندگی مردم شده، نتیجه مشارکت مؤثر شهرداری با بخش دولتی، خصوصی و مردم بوده و از نظر اجتماعی، اقتصادی و محیط زیستی پایدار باشند، مشمول این بخشنامه برای ارزیابی می‌باشد.

**ماده ۱۷**- تجارب ارسالی شهرداری‌ها از مناظر عمومی و اختصاصی به شرح زیر مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

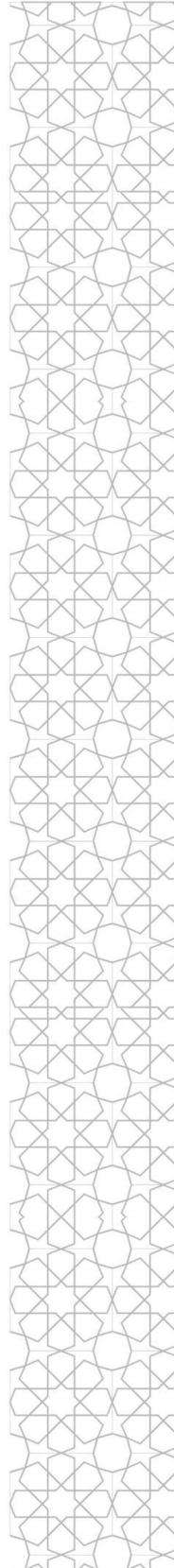
#### الف- منظر عمومی

در برگیرنده شاخص‌های عمومی در محورهای «ابتکار و خلاقیت»، «مشارکت شهروندان در طراحی، اجرا و بهره‌برداری»، «عوامل اجتماعی و فرهنگی» و «محیط زیست» است.

#### ب- منظر اختصاصی

در برگیرنده شاخص‌های اختصاصی در محورهای «تکنولوژی بکار رفته»، «شیوه تامین مالی»، «درآمد پایدار»، «سرعت، کیفیت و بهاء تمام شده» است.

**ماده ۱۸**- شاخص‌های ارزیابی تجارب شهرداری‌ها در مناظر عمومی و اختصاصی و چارچوب معرفی و گزارش دهنده تجارب برتر بر اساس محورهای ماده هفده این بخشنامه و متناسب با چارچوب برنامه اسکان بشر ملل متحده توسط سازمان تهیه و پس از تصویب در شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور ابلاغ می‌گردد.



**تبصره**- تغییرات احتمالی در شاخص‌ها، ضریب اهمیت و استانداردهای هر شاخص در مناظر عمومی و اختصاصی در چارچوب ماده هفده این بخشنامه و در چارچوب برنامه اسکان بشر ملل متحد تهیه و به همراه بخشنامه بودجه شهرداری‌ها ابلاغ می‌شود.

**ماده ۱۹**- شهرداری‌ها بر اساس برنامه زمانبندی ابلاغی فرم‌های ارزیابی تجرب را تکمیل و به همراه مستندات لازم به استانداری ارائه می‌دهند. استانداری اطلاعات ارائه شده به همراه مستندات مربوط را مورد بررسی قرار داده و در صورت کسب حد نصیب لازم، نتایج حاصل از آن را پس از تایید و تصویب در ستاد ذیربطری به سازمان ارائه خواهد نمود. تجرب برگزیده استانی بر اساس جدول پیوست شماره سه این بخشنامه انتخاب و مورد تقدیر قرار خواهد گرفت.

**تبصره**- همه شهرداری‌های دارای تجرب برتر استانی لازم است در روز جشنواره شهید باکری مستندات تجرب برتر را در قالب تصاویر، فیلم، ماکت و سایر موارد اعلامی ارائه نمایند.

**ماده ۲۰**- تجرب برگزیده ملی از میان تجرب برگزیده استانی به تعداد زیر انتخاب و در جشنواره معرفی و مورد تقدیر قرار می‌گیرند.

- انتخاب چهار تجربه برتر که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخص‌های عمومی و اختصاصی کسب نمایند از از بین کلان شهرها و بزرگ شهرها
- انتخاب سه تجربه برتر که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخصهای عمومی و اختصاصی کسب نمایند از بین میان شهرها.

- انتخاب پنج تجربه برتر که بالاترین امتیاز را در مجموع دو منظر شاخصهای عمومی و اختصاصی کسب نمایند از بین کوچک شهرها

#### و- شیوه و زمانبندی برگزاری جشنواره

**ماده ۲۱**- ستاد ملی جشنواره شهید باکری با ترکیب و وظایف زیر تشکیل می شود.

##### الف- ترکیب ستاد ملی جشنواره

- معاون عمران و توسعه امور شهری و روستایی وزارت کشور و رئیس سازمان (رئیس ستاد ملی)
- رئیس شورای عالی استانها
- نماینده سازمان اداری و استخدامی کشور
- معاون امور شهرداری ها (جانشین رئیس ستاد ملی)
- دو نفر از استانداران کشور به انتخاب رئیس ستاد
- دو نفر از اعضای هیات علمی دانشگاهها در حوزه مدیریت شهری با انتخاب رئیس ستاد
- نماینده رسمی سه سازمان مردم نهاد فعال در حوزه مدیریت شهری به انتخاب رئیس ستاد
- دو نفر از شهرواران شهرهای کشور به انتخاب رئیس ستاد
- مدیرکل دفتر ارزیابی عملکرد، بازرگانی و پاسخگویی به شکایات
- مدیرکل دفتر نوسازی، تحول اداری و فناوری اطلاعات (دبیر ستاد ملی)



### ب-وظایف ستاد ملی جشنواره

۱. تایید رتبه شهرداری‌ها بر اساس امتیازات کسب شده و انتخاب شهرداری برگزیده ملی.
۲. تایید رتبه کارکنان بر اساس امتیازات کسب شده و انتخاب مدیران و کارمندان برگزیده ملی.
۳. تایید رتبه تجارب برتر بر اساس امتیازات کسب شده و انتخاب تجارب برتر ملی.
۴. ایجاد تمهیدات لازم جهت برگزاری مراسم ملی جشنواره شهید باکری و تقدیر از برگزیده‌ها.
۵. تأیید گزارش جامع عملکرد شهرداری‌ها به منظور ارایه به رئیس جمهور.

**تبصره ۱**- از نماینده برنامه اسکان بشر ملل متحد (UN-HABITAT) حسب مورد در هنگام انتخاب تجارب برتر ملی به منظور شرکت در ستاد دعوت بعمل خواهد آمد.

**تبصره ۲**- دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل سازمان وظیفه اطلاع رسانی مطلوب جشنواره را بر عهده خواهد داشت.

**تبصره ۳**- ستاد ملی جشنواره می‌تواند به منظور انجام بهتر وظایف محوله، کمیته‌های تخصصی را با محوریت دفاتر تخصصی سازمان ایجاد نماید.

**تبصره ۴**- مدیریت فعالیت‌های اجرایی جشنواره ملی بر عهده کمیته اجرایی جشنواره می‌باشد که ترکیب و وظایف آن توسط ستاد ملی تعیین خواهد شد.

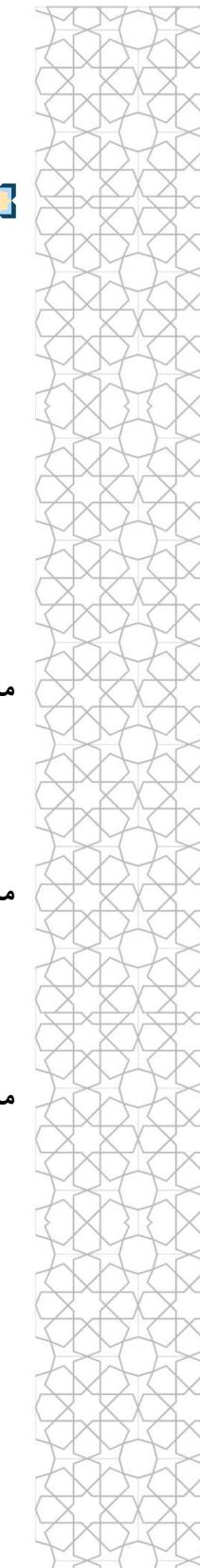
**ماده ۲۲**- ستاد استانی جشنواره شهید باکری با ترکیب و وظایف زیر تشکیل می شود.

**الف- ترکیب ستاد استانی جشنواره**

۱. استاندار (رئیس ستاد استانی)
  ۲. رئیس شورای اسلامی استان
  ۳. معاون هماهنگی امور عمرانی استانداری (جانشین رئیس ستاد استانی)
  ۴. نماینده سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
  ۵. یک نفر از شهرداران منتخب شهرداری های استان به انتخاب رئیس ستاد
  ۶. یک نفر از اعضای هیات علمی دانشگاه های استان در حوزه مدیریت شهری به انتخاب رئیس ستاد
  ۷. نماینده رسمی دو سازمان مردم نهاد فعال در حوزه مدیریت شهری در سطح استان به انتخاب رئیس ستاد
  ۸. مدیر کل دفتر ارزیابی عملکرد، بازرگانی و پاسخگویی به شکایات استانداری
  ۹. مدیر کل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری یا عناوین مشابه - دبیر ستاد استانی
- تبصره**- ستاد استانی جشنواره با موافقت رئیس ستاد می تواند از سایر مدیران و کارشناسان ذیرباقط استانی در ترکیب خود بدون حق رای استفاده نماید.

**ب- وظایف ستاد استانی جشنواره**

- تایید رتبه شهرداری ها بر اساس امتیازات کسب شده و انتخاب شهرداری برگزیده استان.



## ۱۶۰ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

- تایید رتبه کارکنان بر اساس امتیازات کسب شده و انتخاب مدیران و کارمندان برگزیده استان.
- تایید رتبه تجارب برتر بر اساس امتیازات کسب شده و انتخاب تجارب برتر استان.
- ایجاد تمهیمات لازم جهت برگزاری مراسم استانی جشنواره شهید باکری و تقدیر از برگزیده‌ها.
- تأیید گزارش جامع عملکرد شهرداری‌ها به منظور ارایه به سازمان.

**ماده ۲۳**- مراسم ملی جشنواره شهید باکری با دعوت از ریاست محترم جمهور و سایر مقامات ملی به منظور تقدیر از شهرداری‌ها، کارکنان و تجارب برگزیده در آبان‌ماه هر سال مصادف با روز جهانی شهرها برگزار می‌شود.

**ماده ۲۴**- مراسم استانی جشنواره شهید باکری با حضور استاندار و سایر مقامات استانی و محلی به منظور تقدیر از شهرداری‌ها، کارکنان و تجارب برگزیده در شهریور ماه قبل از برگزاری مراسم ملی در مرکز استان‌ها برگزار خواهد شد.

**ماده ۲۵**- برنامه زمانبندی جشنواره به شرح زیر است.

۱. ابلاغ شاخص‌ها و استانداردها و ارسال دستورالعمل‌ها و برگه‌های مربوط به ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها، کارکنان و تجارب برتر همزمان با ابلاغ بخشنامه بودجه شهرداری‌ها توسط سازمان.
۲. توجیه و آموزش مدیران و مسئولین مربوط که در تکمیل برگه‌ها سهیم می‌باشند، تا پایان اردیبهشت ماه هر سال.

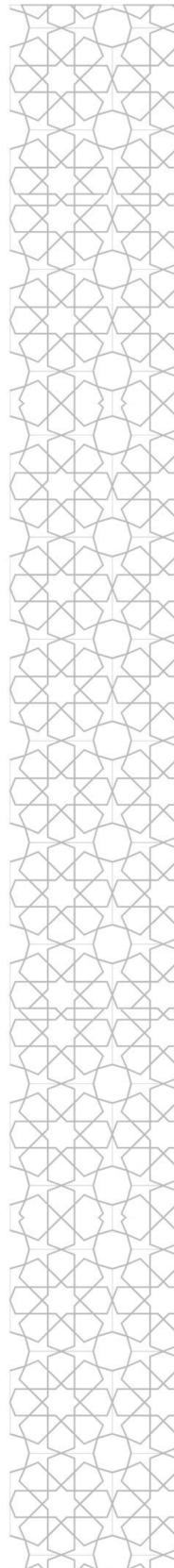
۳. تکمیل برگه‌ها بر اساس دستورالعمل‌های مربوط توسط شهرداری و تحويل آنان همراه با مستندات مربوط به دبیرخانه ستاد استانی جشنواره تا پایان خردادماه هر سال.
۴. بررسی برگه‌های تکمیل شده توسط دبیرخانه ستاد استانی جشنواره براساس مستندات عملکرد واقعی تا پایان تیرماه هر سال.
۵. امتیازدهی و رتبه بندی عملکرد شهرداری، کارکنان و تجارب برتر در هر استان و برگزاری مراسم استانی جشنواره شهید باکری تا پایان شهریور ماه هر سال و ارسال نتایج به سازمان.
۶. بررسی اطلاعات دریافتی از برگزیدگان استانی و شهرداری‌های کلان شهرها و بزرگ شهرها موضوع تبصره ماده ۷ این بخش نامه و انتخاب برگزیدگان ملی تا پایان مهرماه هرسال.
۷. برگزاری مراسم ملی جشنواره شهید باکری در آبان ماه هرسال مصادف با روز جهانی شهرها.

### ز- نظام انگیزشی

**ماده ۲۶**- از شهرداری‌ها، مدیران، کارکنان و تجارب برتر برگزیده استانی و ملی بر اساس نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد بر اساس سهمیه‌های اعلامی به نحو شایسته‌ای با اعطای لوح، تندیس جشنواره و هدایا تقدیر بعمل خواهد آمد.

**ماده ۲۷**- شهرداران، مدیران و کارکنان شهرداری‌های برگزیده ملی و استانی از مزایای زیر بهره مند خواهند شد.

۱- فوق العاده مخصوص مدیران و کارمندان برگزیده استانی با وضعیت استخدامی پیمانی ۴۰٪ مجموع حقوق،



- فوق العاده شغل و فوق العاده جذب پیش بینی می شود.
- ۲- مدیران و کارمندان برگزیده استانی و ملی در شرکت از فرصت‌ها و دوره‌های آموزشی خارجی (بورس) از اولویت برخوردار هستند.
- ۳- مدیران و کارمندان برگزیده استانی از ۱۵۰ امتیاز عوامل خاص و مدیران و کارمندان برگزیده ملی از ۲۵۰ امتیاز عوامل خاص در طرح مسیر ارتقاء شغلی حداکثر یک بار در طول خدمت برخوردار می شوند.

#### ح- سایر موارد

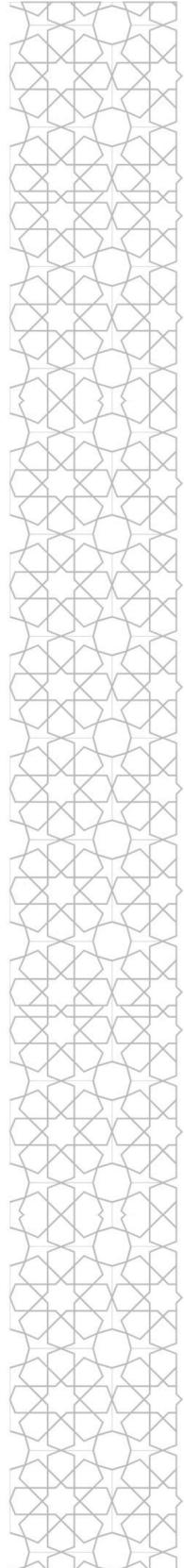
- ماده ۲۸-** امتیازات کسب شده و مستندات ارائه شده، صرفا در فاصله هر ارزیابی ملاک عمل ارزیابی خواهد بود و برای ارزیابی‌های بعدی قابل محاسبه نمی باشد.
- ماده ۲۹-** عملکرد ستادهای استانی جشنواره توسط سازمان ارزیابی و نتایج آن به ستاد ملی جشنواره ارائه خواهد شد.

- ماده ۳۰-** استانداری می‌تواند برای بررسی و تایید اطلاعات و اصله از شهرداری‌ها در فرایند انتخاب شهرداری برگزیده، کارکنان برگزیده و تجارب برتر از خدمات شرکت‌ها و موسسات بخش خصوصی تایید صلاحیت شده با تایید ستاد استانی جشنواره استفاده نماید.

- ماده ۳۱-** سازمان مسئول حسن اجرای این بخشنامه می‌باشد و استانداری‌ها و شهرداری‌ها موظف اند همکاری‌های لازم را به منظور اجرای صحیح و دقیق آن با سازمان به عمل آورند.

**پیوست شماره ۱ - سهمیه تعداد شهرداری‌های برگزیده استانی**

| ردیف | استان               | میان شهرها | کوچک شهر |
|------|---------------------|------------|----------|
| ۱    | آذربایجان شرقی      | ۱          | ۶        |
| ۲    | آذربایجان غربی      | ۱          | ۳        |
| ۳    | اردبیل              | ۰          | ۳        |
| ۴    | اصفهان              | ۲          | ۱۰       |
| ۵    | ایلام               | ۰          | ۳        |
| ۶    | بوشهر               | ۱          | ۳        |
| ۷    | تهران               | ۲          | ۳        |
| ۸    | چهارمحال و بختیاری  | ۰          | ۴        |
| ۹    | خراسان رضوی         | ۱          | ۷        |
| ۱۰   | خوزستان             | ۲          | ۶        |
| ۱۱   | زنجان               | ۰          | ۲        |
| ۱۲   | سمنان               | ۰          | ۲        |
| ۱۳   | سیستان و بلوچستان   | ۱          | ۳        |
| ۱۴   | فارس                | ۲          | ۹        |
| ۱۵   | قزوین               | ۱          | ۲        |
| ۱۶   | قم                  | ۰          | ۱        |
| ۱۷   | کردستان             | ۱          | ۲        |
| ۱۸   | کرمان               | ۱          | ۷        |
| ۱۹   | کرمانشاه            | ۰          | ۳        |
| ۲۰   | کهگیلویه و بویراحمد | ۰          | ۱        |
| ۲۱   | گلستان              | ۰          | ۳        |
| ۲۲   | گیلان               | ۱          | ۵        |

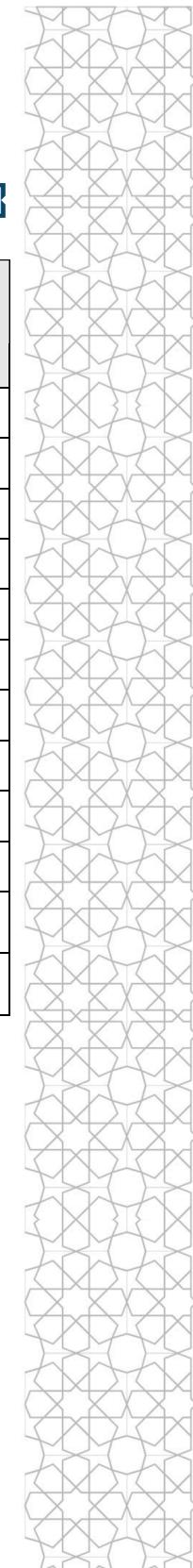


۱۶۴ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

| ردیف | استان        | میانشهرها | کوچک شهر |
|------|--------------|-----------|----------|
| ۲۳   | لرستان       | ۱         | ۲        |
| ۲۴   | مازندران     | ۱         | ۵        |
| ۲۵   | مرکزی        | ۰         | ۳        |
| ۲۶   | هرمزگان      | ۰         | ۴        |
| ۲۷   | همدان        | ۰         | ۳        |
| ۲۸   | یزد          | ۰         | ۲        |
| ۲۹   | خراسان شمالی | ۰         | ۲        |
| ۳۰   | خراسان جنوبی | ۰         | ۳        |
| ۳۱   | البرز        | ۱         | ۱        |
| جمع  |              |           | ۱۱۳      |

### پیوست شماره ۲ - سهمیه تعداد کارکنان برگزیده استانی

| ردیف | استان               | کلانشهرها و<br>بزرگشهرها |      |        |      |        |      | میان شهرها | کوچک شهر |      |  |
|------|---------------------|--------------------------|------|--------|------|--------|------|------------|----------|------|--|
|      |                     | کارمند                   | مدیر | کارمند | مدیر | کارمند | مدیر |            | کارمند   | مدیر |  |
| ۱    | آذربایجان شرقی      | ۴                        | ۲    | ۵      | ۳    | ۱۰     | ۵    |            |          |      |  |
| ۲    | آذربایجان غربی      | ۶                        | ۳    | ۶      | ۳    | ۶      | ۳    |            |          |      |  |
| ۳    | اردبیل              | ۳                        | ۱    | ۲      | ۱    | ۳      | ۱    |            |          |      |  |
| ۴    | اصفهان              | ۹                        | ۵    | ۸      | ۴    | ۲۰     | ۱۰   |            |          |      |  |
| ۵    | ایلام               | ۰                        | ۰    | ۱      | ۱    | ۴      | ۲    |            |          |      |  |
| ۶    | بوشهر               | ۰                        | ۰    | ۴      | ۲    | ۶      | ۳    |            |          |      |  |
| ۷    | تهران               | ۱۷                       | ۹    | ۸      | ۴    | ۴      | ۲    |            |          |      |  |
| ۸    | چهارمحال و بختیاری  | ۰                        | ۰    | ۲      | ۱    | ۸      | ۴    |            |          |      |  |
| ۹    | خراسان رضوی         | ۷                        | ۴    | ۵      | ۳    | ۱۴     | ۷    |            |          |      |  |
| ۱۰   | خوزستان             | ۷                        | ۴    | ۱۳     | ۷    | ۱۲     | ۶    |            |          |      |  |
| ۱۱   | زنجان               | ۳                        | ۱    | ۲      | ۱    | ۴      | ۲    |            |          |      |  |
| ۱۲   | سمنان               | ۰                        | ۰    | ۴      | ۲    | ۴      | ۲    |            |          |      |  |
| ۱۳   | سیستان و بلوچستان   | ۳                        | ۱    | ۵      | ۳    | ۶      | ۳    |            |          |      |  |
| ۱۴   | فارس                | ۴                        | ۲    | ۱۰     | ۵    | ۱۸     | ۹    |            |          |      |  |
| ۱۵   | قزوین               | ۳                        | ۱    | ۴      | ۲    | ۲      | ۴    |            |          |      |  |
| ۱۶   | قم                  | ۴                        | ۲    | ۰      | ۰    | ۲      | ۱    |            |          |      |  |
| ۱۷   | کردستان             | ۳                        | ۱    | ۵      | ۳    | ۴      | ۳    |            |          |      |  |
| ۱۸   | کرمان               | ۳                        | ۱    | ۵      | ۳    | ۱۲     | ۶    |            |          |      |  |
| ۱۹   | کرمانشاه            | ۴                        | ۲    | ۳      | ۲    | ۲      | ۶    |            |          |      |  |
| ۲۰   | کهگیلویه و بویراحمد | ۰                        | ۰    | ۳      | ۲    | ۲      | ۴    |            |          |      |  |

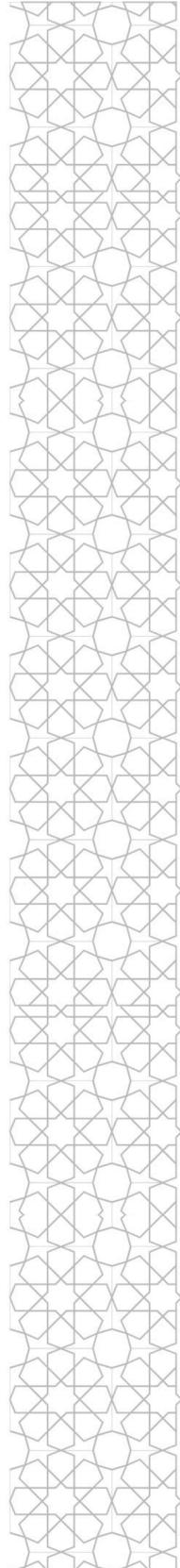


۱۶۶ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

| کوچک شهر |      | میان شهرها |      | کلان شهرها و<br>بزرگ شهرها |      | استان        | ردیف |
|----------|------|------------|------|----------------------------|------|--------------|------|
| کارمند   | مدیر | کارمند     | مدیر | کارمند                     | مدیر |              |      |
| ۳        | ۶    | ۱          | ۱    | ۱                          | ۳    | گلستان       | ۲۱   |
| ۵        | ۱۰   | ۲          | ۴    | ۱                          | ۳    | گیلان        | ۲۲   |
| ۲        | ۴    | ۲          | ۴    | ۲                          | ۵    | لرستان       | ۲۳   |
| ۵        | ۱۰   | ۲          | ۴    | ۴                          | ۷    | مازندران     | ۲۴   |
| ۳        | ۶    | ۱          | ۱    | ۲                          | ۵    | مرکزی        | ۲۵   |
| ۴        | ۸    | ۱          | ۱    | ۱                          | ۳    | هرمزگان      | ۲۶   |
| ۳        | ۶    | ۲          | ۳    | ۱                          | ۳    | همدان        | ۲۷   |
| ۲        | ۴    | ۱          | ۲    | ۱                          | ۳    | یزد          | ۲۸   |
| ۲        | ۴    | ۲          | ۳    | ۰                          | ۰    | خراسان شمالی | ۲۹   |
| ۳        | ۶    | ۱          | ۱    | ۰                          | ۰    | خراسان جنوبی | ۳۰   |
| ۱        | ۲    | ۳          | ۶    | ۲                          | ۴    | البرز        | ۳۱   |
| ۱۰۹      | ۲۱۸  | ۷۰         | ۱۲۵  | ۵۴                         | ۱۱۶  | جمع          |      |

### پیوست شماره ۳- سهمیه تعداد تجارب برتر برگزیده استانی

| ردیف | استان               | میان شهرها | کوچک شهر |
|------|---------------------|------------|----------|
| ۱    | آذربایجان شرقی      | ۳          | ۶        |
| ۲    | آذربایجان غربی      | ۲          | ۳        |
| ۳    | اردبیل              | ۱          | ۲        |
| ۴    | اصفهان              | ۵          | ۱۰       |
| ۵    | ایلام               | ۱          | ۲        |
| ۶    | بوشهر               | ۲          | ۳        |
| ۷    | تهران               | ۴          | ۳        |
| ۸    | چهارمحال و بختیاری  | ۱          | ۴        |
| ۹    | خراسان رضوی         | ۲          | ۷        |
| ۱۰   | خوزستان             | ۲          | ۶        |
| ۱۱   | زنجان               | ۱          | ۲        |
| ۱۲   | سمنان               | ۱          | ۲        |
| ۱۳   | سیستان و بلوچستان   | ۲          | ۳        |
| ۱۴   | فارس                | ۴          | ۹        |
| ۱۵   | قزوین               | ۲          | ۲        |
| ۱۶   | قم                  | ۰          | ۱        |
| ۱۷   | کردستان             | ۲          | ۲        |
| ۱۸   | کرمان               | ۲          | ۷        |
| ۱۹   | کرمانشاه            | ۱          | ۳        |
| ۲۰   | کهگیلویه و بویراحمد | ۱          | ۲        |
| ۲۱   | گلستان              | ۱          | ۳        |
| ۲۲   | گیلان               | ۲          | ۵        |
| ۲۳   | لرستان              | ۲          | ۲        |



۱۶۸ / مجموعه ضوابط و مقررات سازماندهی و ساختار شهرداری‌ها

| ردیف | استان        | میان شهرها | کوچک شهر |
|------|--------------|------------|----------|
| ۲۴   | مازندران     | ۲          | ۵        |
| ۲۵   | مرکزی        | ۱          | ۳        |
| ۲۶   | هرمزگان      | ۱          | ۴        |
| ۲۷   | همدان        | ۱          | ۳        |
| ۲۸   | یزد          | ۱          | ۲        |
| ۲۹   | خراسان شمالی | ۱          | ۲        |
| ۳۰   | خراسان جنوبی | ۱          | ۳        |
| ۳۱   | البرز        | ۳          | ۲        |
| جمع  |              |            | ۱۱۳      |
| ۵۵   |              |            |          |